

**RAPPORT D'ACTIVITE  
BILAN SEMESTRIEL 2021**



**PEREN**

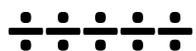
**Point Ecoute Relais Essonne Nord**



**10, Quai de la Borde Bât. A2**

**91130 Ris-Orangis**

**01 69 57 07 01**



|   |             |
|---|-------------|
| <b>A. L'ACTIVITE AVEC LE PUBLIC .....</b>                           | <b>P 4</b>  |
| A.1. L'activité en direction du public                              |             |
| A.1.1. Les nouvelles demandes                                       |             |
| A.1.2. La file active   |             |
| A.1.3. L'accueil du public  |             |
| A.2. L'orientation du public vers les structures de soins           |             |
| <b>B. LE TRAVAIL EN RESEAU .....</b>                                | <b>P 6</b>  |
| B.1. L'activité avec les partenaires                                |             |
| B.2. Répartition du public selon l'origine de la demande            |             |
| <b>C. LA FILE ACTIVE : TYPOLOGIE DU PUBLIC ET REPARTITION .....</b> | <b>P 7</b>  |
| C.1. Par sexe et par âge  |             |
| C.2. Par ville de résidence   |             |
| C.3. Par mode d'hébergement   |             |
| C.4. Par structure familiale  |             |
| C.5. Au regard de l'emploi & des ressources                         |             |
| C.6. Au regard des évènements de vie                                |             |
| C.7. Au regard des problèmes relationnels                           |             |
| C.8. Au regard des troubles psychologiques                          |             |
| <b>D. LES PERMANENCES ET FORMATIONS AVEC LES PARTENAIRES .....</b>  | <b>P 13</b> |
| D.1. Permanence Ris Emploi  |             |
| D.2. Partenariat avec la Société Saint Vincent de Paul 91           |             |
| <b>E. CONCLUSION .....</b>  | <b>P 14</b> |

## PEREN

### Dispositif d'accès aux soins psychiatriques pour les plus démunis

Une équipe de psychologues en position d'interface entre secteur social et secteur psychiatrique.

◆ **Objectifs** :

- Favoriser l'accès aux soins psychiatriques des publics exclus ou précaires sur le dispositif de droit commun.
- Faciliter la rencontre avec un psychologue.
- Favoriser l'accueil et la prise en compte de la souffrance psychique des publics précaires.

◆ **Moyens** :

- Accueillir, de façon souple et inconditionnelle.
- Ecouter, avec la boussole de la théorie psychanalytique.
- Orienter, au cas par cas, vers les lieux dédiés les publics exclus ou précaires.

◆ **Modalités** :

- Un lieu d'accueil facile d'accès, non stigmatisant.
- Un accueil anonyme et gratuit proposé dans les 8 jours qui suivent la demande.
- De larges plages d'ouverture comprenant 2 soirées.
- Des liens de travail facilités avec les travailleurs du champ social.

## **A. L'ACTIVITE AVEC LE PUBLIC**

### **A.1. L'activité en direction du public**

#### **A.1.1. Les nouvelles demandes**

Le PEREN a reçu 139 nouvelles demandes au cours du premier semestre 2021, soit en moyenne 23 nouvelles demandes chaque mois.

Parmi ces 139 demandes, 27 personnes n'ont pas donné suite au rendez-vous qui leur a été proposé, soit 20% de l'ensemble des demandes, ce qui reste un chiffre faible.

#### **A.1.2. La file active**

La file active mesure le nombre de personnes qui ont fréquenté le PEREN au cours de 2021, soit 182 personnes (111 nouvelles demandes reçues + 71 personnes déjà reçues avant le 1<sup>er</sup> janvier 2021), pour 2.45 ETP.

Au premier semestre 2021, la file active était de 182 personnes.

#### **A.1.3. L'accueil du public**

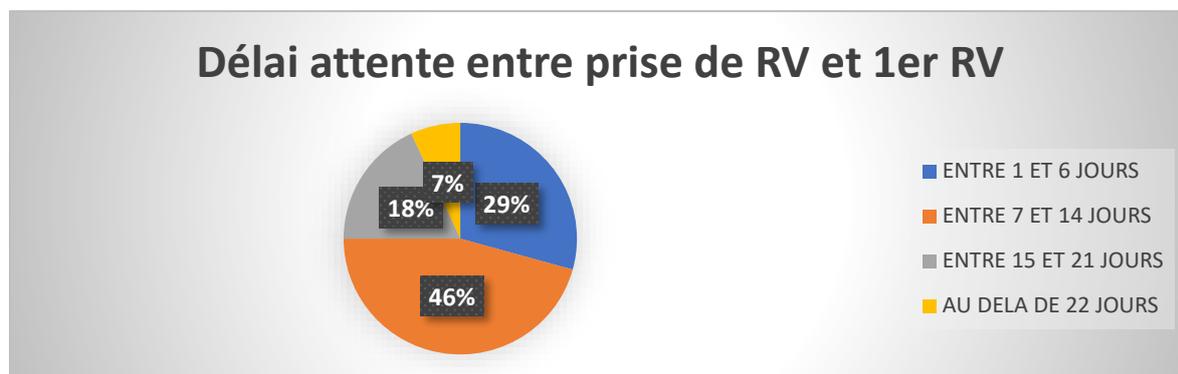
|                                | <b>2020</b> | <b>2021</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Contacts avec le public</b> | <b>1953</b> | <b>2199</b> |
| Hors entretiens                | 1195        | 1225        |
| Entretiens                     | 758         | 974         |

2199 actes cliniques ont été réalisés en direction du public, dont 974 entretiens.

Les contacts hors entretiens concernent tout ce qui a attiré à la mise en place et l'organisation de ceux-ci.

La moyenne est de 5 entretiens par personne reçue, ce qui confirme l'inscription du PEREN dans la Prévention.

### Délai d'attente entre l'accueil téléphonique de la demande et le 1<sup>er</sup> rdv :



75% des 1ers RDV sont donnés en moins de deux semaines, soit 3/4 des demandes reçues.

Environ 30% des demandes aboutissent à un premier rendez-vous donné en moins de 6 jours, soit pratiquement un tiers.

Le PEREN répond à la demande des Essonnien, dans un délai très bref et continu, et fonctionne sans liste d'attente.

Il accueille en horaire continu, y compris pendant le déjeuner, ainsi que lors de deux soirées hebdomadaires.

### A.2. L'orientation du public vers les structures de soins

|                     |                               | <b>Orientations</b>  | <b>TOTAL</b> |
|---------------------|-------------------------------|--|--------------|
| <b>Soins</b><br>74% | <b>Soins Psy</b><br>70%       | Soins adultes gratuits :<br>- secteur public psy (CMP, HP, DIAPSY)<br>- structures de soins associatives (CSAPA) | 41           |
|                     |                               | Secteur libéral psy  | 9            |
|                     |                               | Soins pour mineurs :<br>CMPP   | 3            |
|                     |                               | CMP infanto-juvénile et ANTEA  | 9            |
|                     | <b>Soins somatiques</b><br>4% | Médecins généralistes  | 5            |
|                     |                               | Partenaires locaux<br>Secteur social et associatif   | 25<br>6      |
|                     |                               |  | 119          |

Pour cette période, 65% du public a été orienté (119 orientations pour une file active de 182 personnes). Ce résultat équivaut à 20 orientations par mois en moyenne.

74% de ces orientations se font vers des soins, qu'ils soient psychiques (70 % du total des orientations) ou pas (4 % des orientations vers les médecins généralistes).

26% des orientations se font vers le secteur social et les partenaires locaux.

## B. LE TRAVAIL EN RESEAU

### B.1. L'activité avec les partenaires

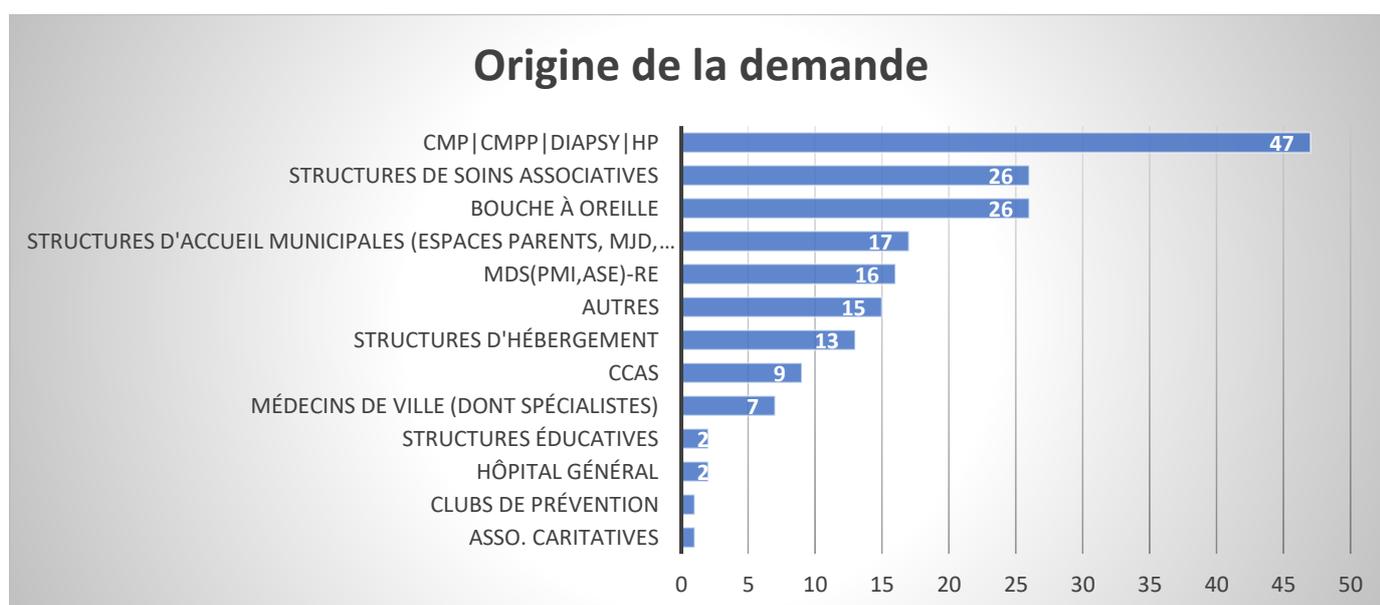
Elle a fortement diminué, du fait de cette année de pandémie et des confinements successifs.

|                                      | 2020       | 2021       |
|--------------------------------------|------------|------------|
| <b>Contacts avec les partenaires</b> | <b>175</b> | <b>172</b> |
| Contacts cliniques                   | 98         | 125        |
| Autres contacts                      | 77         | 47         |

125 contacts avec les partenaires concernant la clinique du public ont été réalisés.

47 contacts avec le réseau concernent des présentations de la structure et/ou des informations sur son fonctionnement.

### B.2. Répartition du public selon l'origine de la demande



Une quinzaine d'institutions relayant les demandes du public vers le PEREN ont pu être recensées, traduisant la variété qualitative et géographique de notre réseau.

En 2021, pour le 1<sup>er</sup> semestre, la psychiatrie publique compte pour 26% de l'origine des demandes de la file active.

Le PEREN continue de subir sans doute les effets de l'organisation de la psychiatrie publique. En dehors de la suppression de lits, celle –ci se traduit localement par des postes de médecins psychiatres et de psychologues non pourvus.

Par ailleurs, les amplitudes horaires et la rapidité d'accès à un psychologue sont des atouts appréciés par le public essonnien alors que plusieurs CMP locaux ne les proposent plus. Les délais pour un 1<sup>er</sup> rendez-vous y sont généralement longs.

En conséquence, les CMP peuvent avoir tendance depuis plus d'un an à adresser vers le PEREN en première intention. Si ce partenariat renforce les liens de travail avec le secteur sanitaire et les prises en charge conjointes PEREN/CMP, il mobilise également notre vigilance pour maintenir le sens du parcours de soins dans lequel le PEREN s'inscrit.

Des rencontres avec les CMP essonnien ont permis de le rappeler et de le soutenir.

Le bouche à oreille continue à tenir une place forte pour cet item : 14% au premier semestre 2021. Internet renforce la possibilité grâce à un site web dédié.

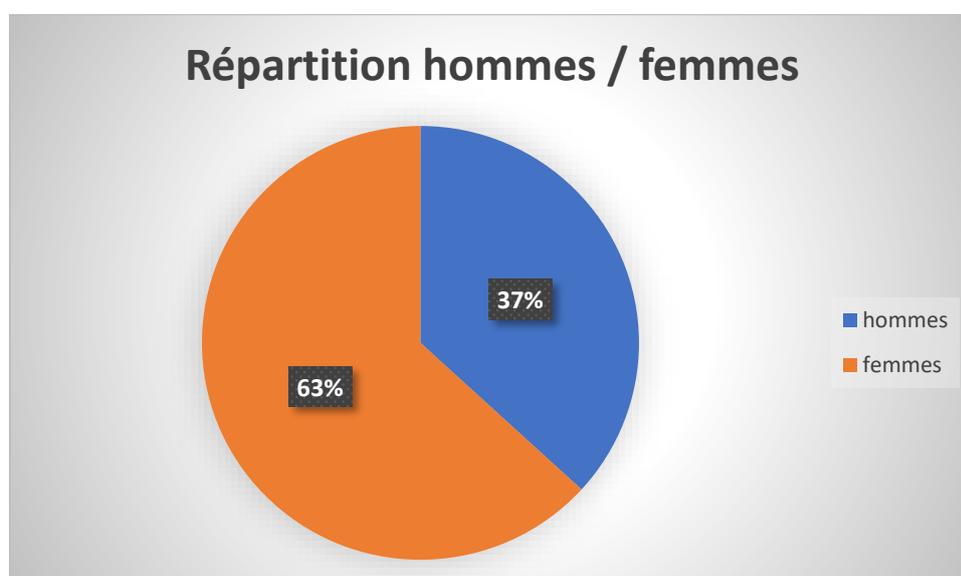
Comme les CMP et pour des raisons de surcharge de demandes également, les structures de soins associatives voient leur influence renforcée : 9% pour le 1<sup>er</sup> semestre 2021

Cette surreprésentation des structures de soins entraîne logiquement une baisse de la présence des institutions sociales quant à l'origine des demandes.

Ainsi, les adresses des MDS ont fortement baissé : 12.63% en 2019 et 4.49% en 2020. Cependant nous observons, pour les 6 premiers mois de 2021, une augmentation de ces partenaires (9%)

## C. LA FILE ACTIVE : TYPOLOGIE DU PUBLIC ET REPARTITION

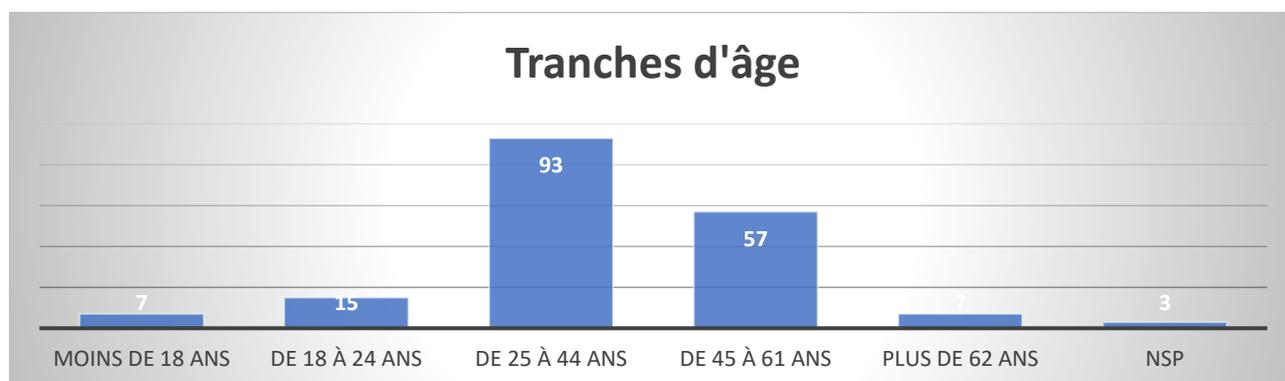
### C.1. Par sexe et par âge



67 hommes et 115 femmes – Ces dernières représentent 63% de la file active

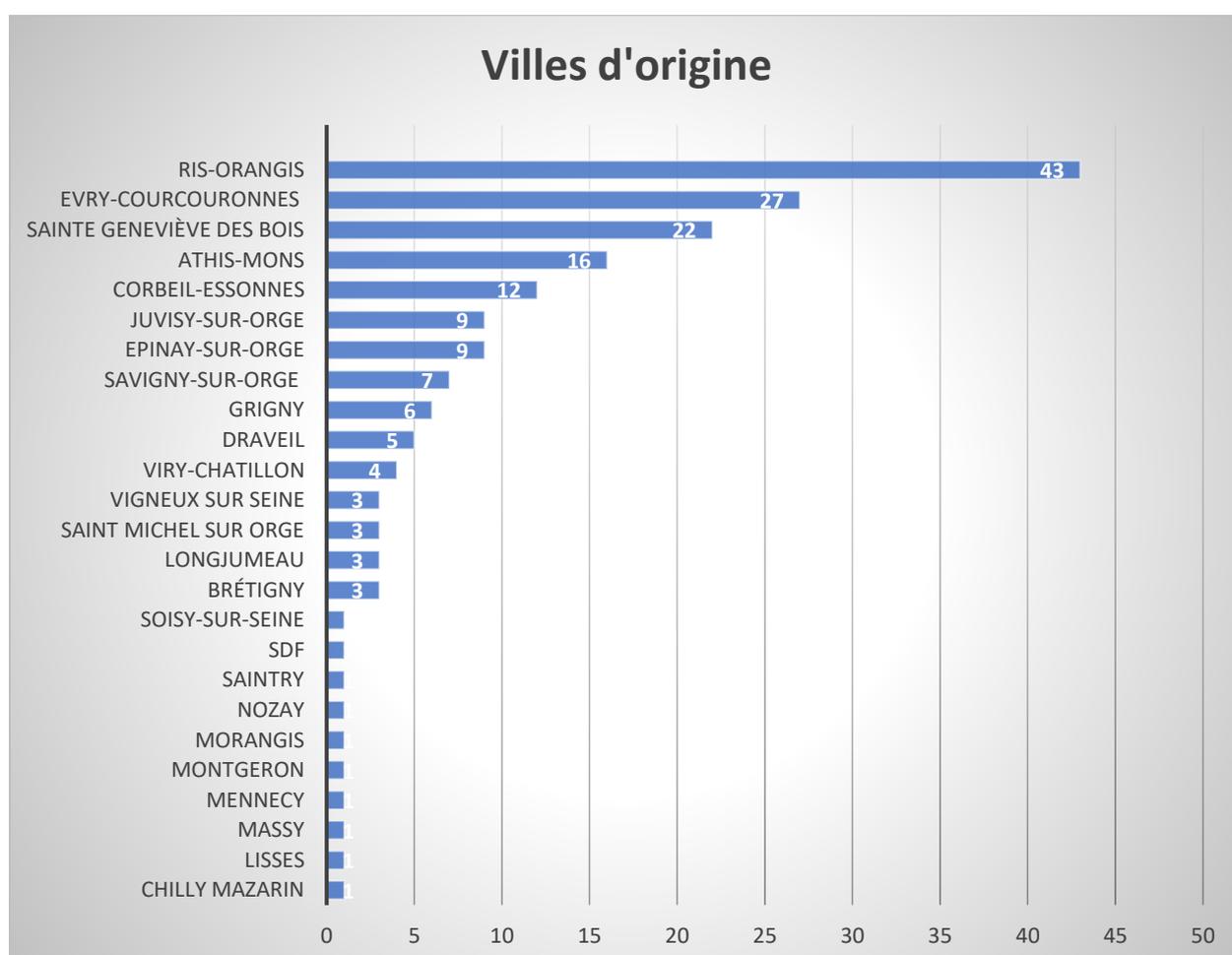
Les femmes représentaient 63% de la file active l'année dernière.

D'une année sur l'autre, les données oscillent autour d'une constante : presque 2 femmes pour un homme.



Toutes les tranches d'âge sont représentées. On note toujours une forte majorité des 25 / 44 ans, soit 51%, ainsi qu'une baisse des mineurs liée à un meilleur repérage de l'offre d'ANTEA qui reçoit directement les demandes.

## C.2. Par ville de résidence



25 villes sont représentées dans cette nomenclature, témoignant de l'étendue de l'influence du PEREN sur le département via son réseau partenarial.

Les 5 villes les plus présentes (dans l'ordre Ris Orangis, Evry-Courcouronnes, Ste Geneviève des Bois, Athis-Mons et Corbeil-Essonnes) montre pour début 2021, une nette progression des demandes venant d'Evry-Courcouronnes et de Corbeil-Essonnes qui témoigne d'un repérage du PEREN qui s'étend vers le sud du département.

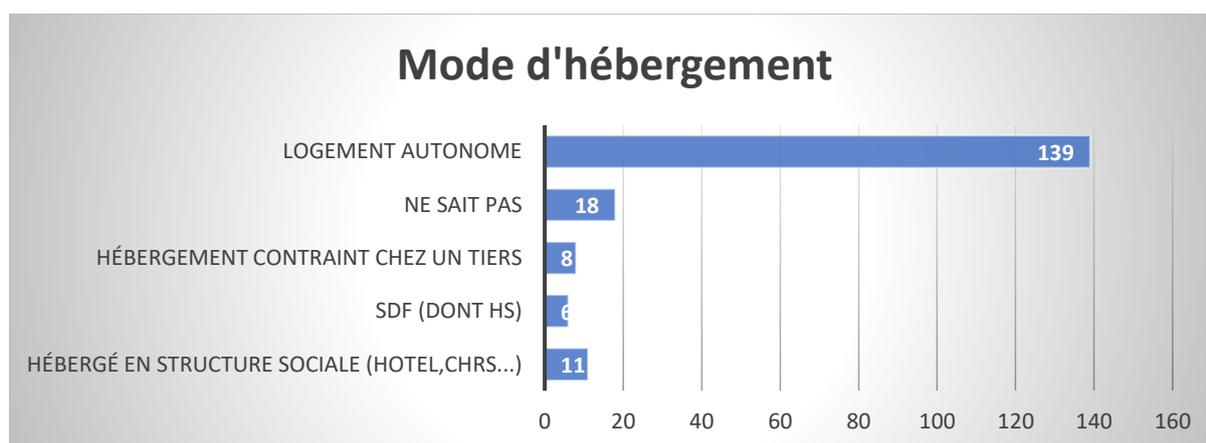
Ces 5 villes comptent pour les 2/3 du total de l'origine géographique du public, soit 66%.

¼ des personnes fréquentant le PEREN sont des Rissois (24%), ce chiffre est d'ailleurs en augmentation depuis le déménagement du PEREN à Ris-Orangis.

Un nouveau réseau partenarial sanitaire et social a ainsi pu être agencé par l'équipe à partir de Ris-Orangis depuis 2018.

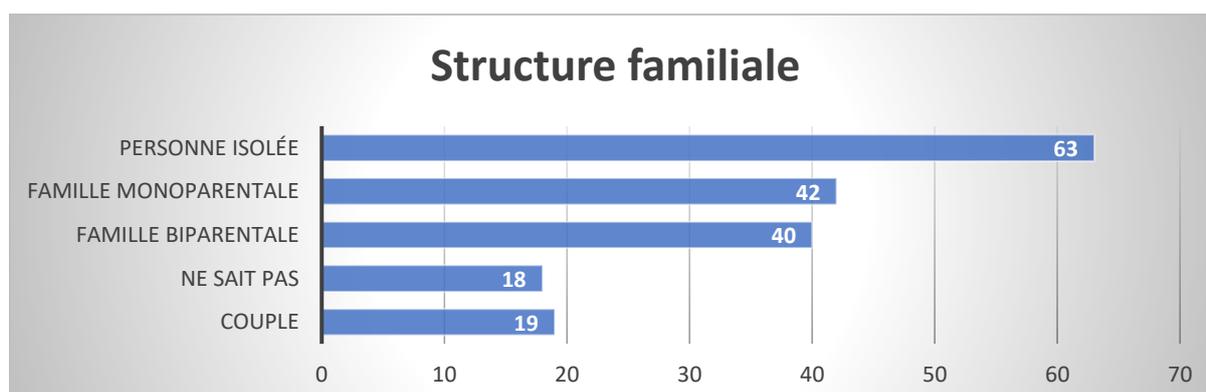
Il s'étend vers Evry et Ste Geneviève des Bois, villes proches de Ris, et lieux d'implantation des CMP du secteur.

### C.3. Par mode d'hébergement



14% de la file active est, soit en hébergement contraint chez un tiers, soit en structure sociale. Les personnes hébergées en structure sociale représentent 6% dans la file active. 76% de la file active vit en appartement autonome, souvent du parc social, parfois avec une dette de loyer.

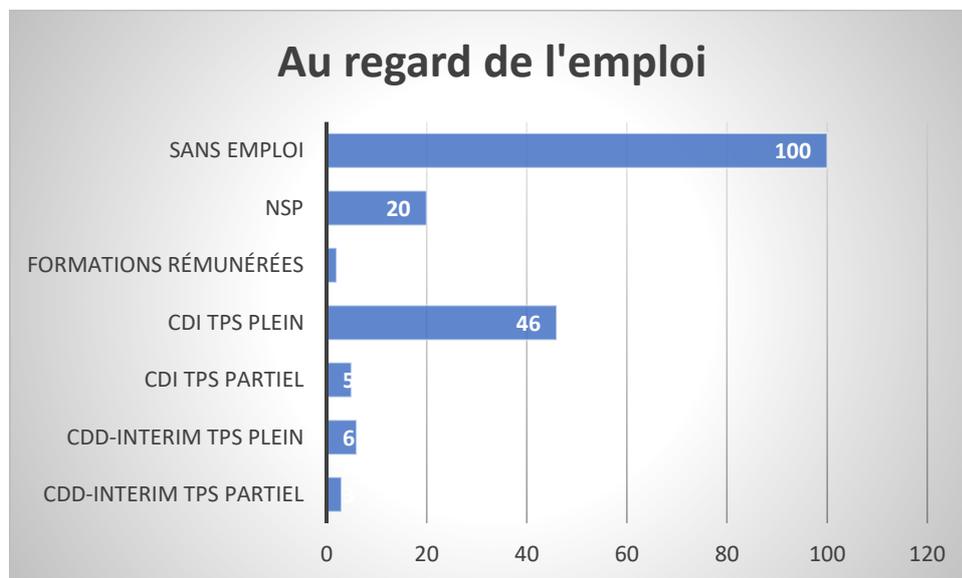
### C.4. Par structure familiale



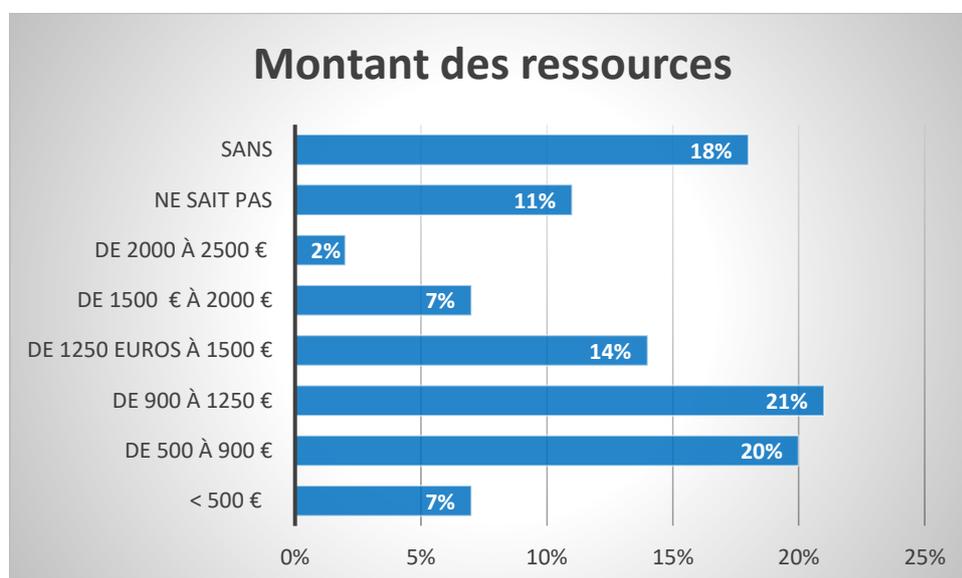
On relève, à la fois, toujours une majorité de personnes isolées, une personne sur trois (34%) et une surreprésentation des familles monoparentales, soit 23%.

Cette population reconnue comme difficile à inscrire dans un parcours de soins et d'aide sociale forme plus de la moitié du public reçu au PEREN (57%).

### C.5. Au regard de l'emploi & des ressources

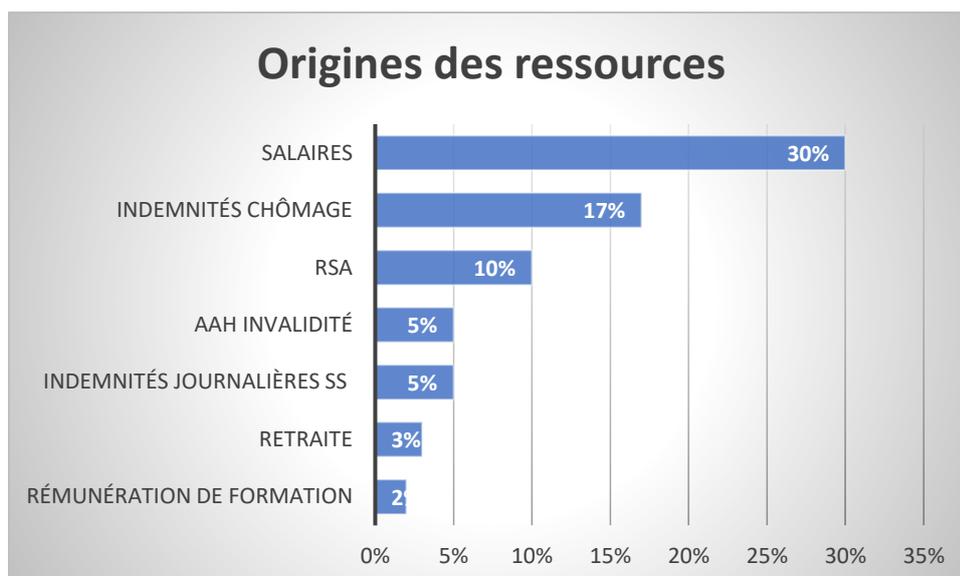


La majorité des personnes reçues au PEREN sont sans emploi (55%).



18% des personnes sont sans aucune ressource.

45% des personnes ont des ressources inférieures à 900 euros, soit presque la moitié des personnes reçues sous le seuil de pauvreté.



70% des personnes reçues au PEREN sont sans activité professionnelle

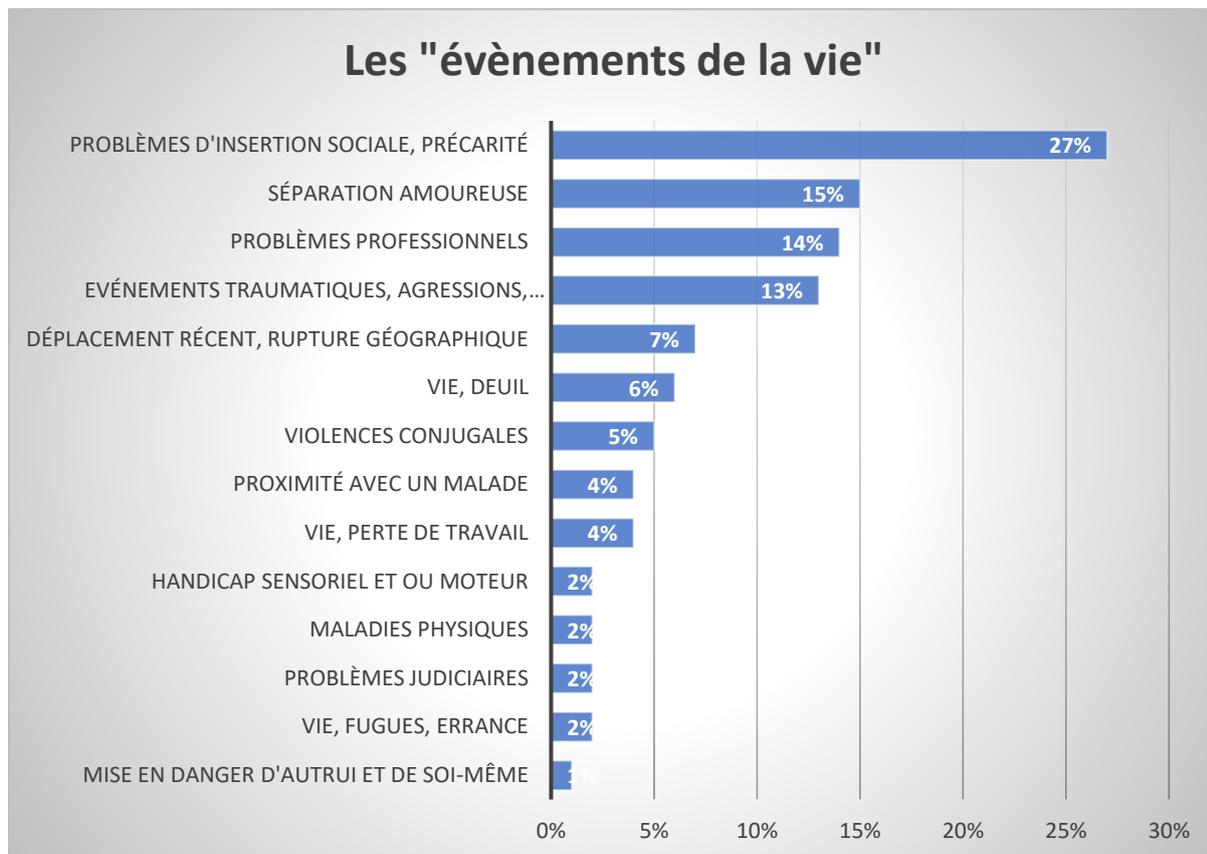
| Emploi                  | Montant des ressources |                  |                  |                  |                |                 |             |           |
|-------------------------|------------------------|------------------|------------------|------------------|----------------|-----------------|-------------|-----------|
|                         | < 500 €                | De 1250 à 1500 € | De 1500 à 2000 € | De 2000 à 2500 € | De 500 à 900 € | De 900 à 1250 € | Ne sait pas | Sans      |
| CDD-Intérim tps partiel |                        |                  |                  |                  |                | 2               |             | 1         |
| CDD-Intérim tps plein   |                        | 4                |                  |                  |                | 2               |             |           |
| CDI tps partiel         |                        |                  |                  | 1                | 3              | 1               |             |           |
| CDI tps plein           |                        | 16               | 7                | 1                | 3              | 18              |             | 1         |
| Formations rémunérées   | 1                      |                  |                  |                  | 1              |                 |             |           |
| NSP                     |                        |                  | 1                |                  |                |                 | 18          | 1         |
| Sans Emploi             | 11                     | 5                | 5                | 1                | 30             | 16              | 2           | 30        |
| <b>Total général</b>    | <b>12</b>              | <b>25</b>        | <b>13</b>        | <b>3</b>         | <b>37</b>      | <b>39</b>       | <b>20</b>   | <b>33</b> |

Bien qu'en CDI, le montant des ressources se situe entre majoritairement entre 900€ et 1500€

| Etudes             | CDD-Intérim tps partiel | CDD-Intérim tps plein | CDI tps partiel | CDI tps plein | Formations rémunérées | Sans Emploi |
|--------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|---------------|-----------------------|-------------|
| Aucune             |                         |                       |                 |               |                       | 3,80%       |
| Sans qualification |                         |                       | 1,10%           | 3,80%         |                       | 25,80%      |
| CAP-BEP            |                         | 0,50%                 | 1,10%           | 4,90%         | 0,50%                 | 4,40%       |
| BAC                | 1,10%                   | 0,50%                 | 0,50%           | 9,90%         | 0,50%                 | 6,60%       |
| Etudes Supérieurs  | 0,50%                   | 2,20%                 |                 | 6,60%         |                       | 12,10%      |

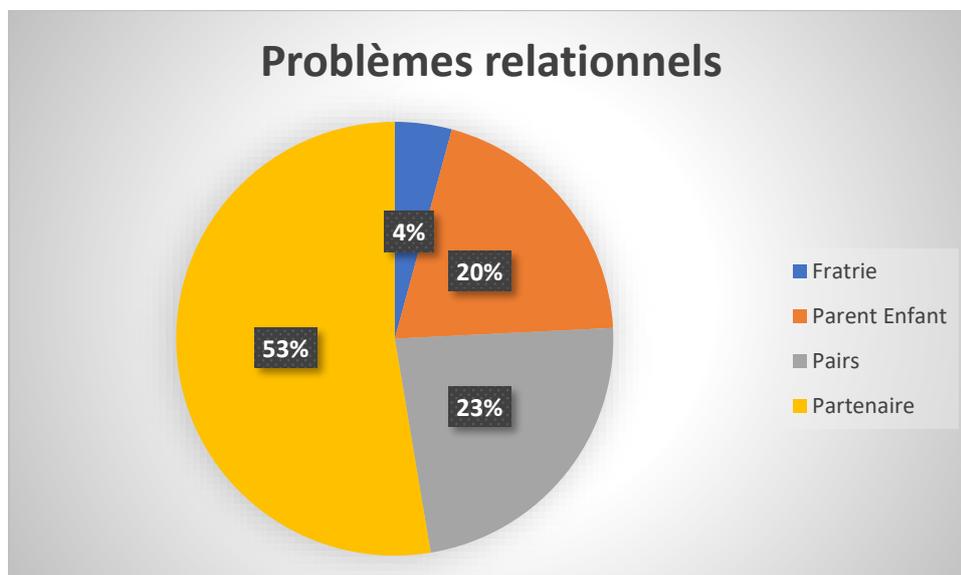
Nous remarquons, sans surprise, que ce sont les moins qualifiés qui sont plus fréquemment sans emploi.

### C.6. Au regard des évènements de la vie



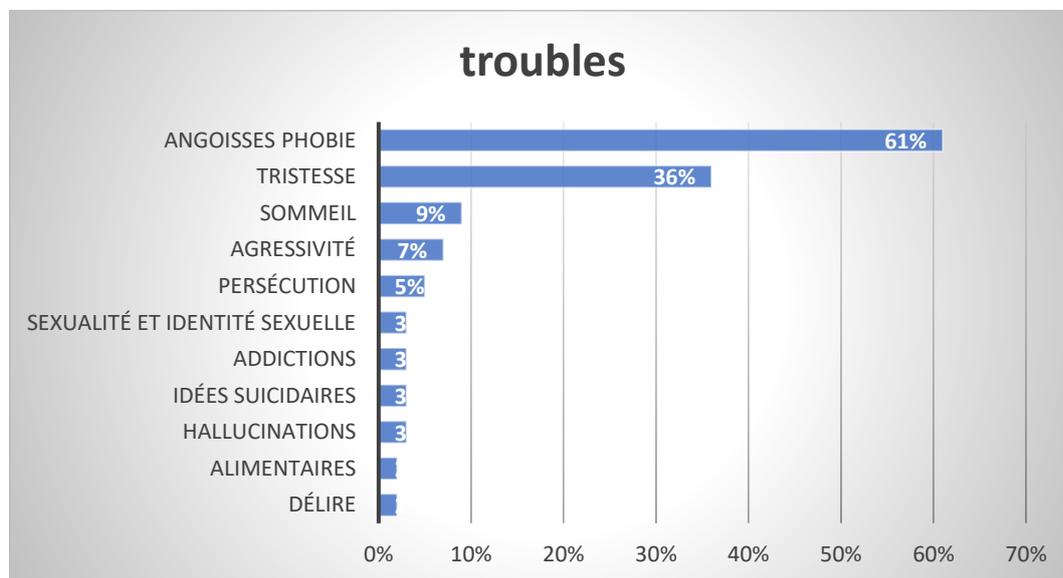
Plus du quart (27%) des personnes reçues rencontrent des problèmes d'insertion. Les difficultés liées au travail (problème d'insertion (27%) et les problèmes professionnels (14%)) représentent quasiment la moitié (41%) des évènements.

### C. 7. Au regard des problèmes relationnels



Plus de la moitié des personnes ayant des problèmes relationnels, en ont avec leur partenaire. (Phénomène peut-être à mettre en rapport avec la proximité induite par les différents confinements)

### **C.8. Au regard des évènements des troubles psychologiques**



La quasi-totalité (97%) des personnes ressentent de la tristesse ou/et de l'angoisse.

## **D. LES PERMANENCES ET FORMATIONS AVEC LES PARTENAIRES**

### **D.1. PERMANENCE RIS EMPLOI**

Depuis Mars 2020, une convention a permis d'établir une permanence d'accueil afin qu'un psychologue du PEREN intervienne dans les locaux de Ris Emploi à Ris-Orangis.

L'intention de cette permanence est de permettre aux demandeurs d'emploi de pouvoir bénéficier d'un espace où ils peuvent rencontrer un psychologue clinicien directement dans les locaux de Ris Emploi.

En effet, les différents conseillers rencontrent un public dont la demande est un accompagnement dans la recherche d'un emploi.

La rencontre avec un conseiller dans ce cadre d'accompagnement à l'emploi témoigne des situations engendrant des troubles d'ordre psychique (angoisse, tristesse, agressivité...) chez certains chercheurs d'emploi, troubles qui peuvent freiner la dynamique proactive de recherche d'emploi.

La proposition de la permanence directement dans les locaux de Ris Emploi facilite la rencontre avec un psychologue.

Après la mise en suspens de cette permanence lors du 1<sup>er</sup> confinement, de mars 2020 jusqu'à septembre 2020, 10 permanences de 3 heures ont été déjà eu lieu en 2021.

Dès lors, cette permanence a permis d'accueillir, d'écouter et d'orienter si nécessaire des demandeurs d'emploi lors d'entretiens individuels avec un psychologue.

De plus, lors de ces permanences, une heure est désormais consacrée à l'analyse de situations avec des conseillers pour évoquer des accompagnements complexes.

## CONCLUSION

Si l'activité du PEREN en 2020 a bien évidemment été marquée par la présence virale récurrente de la Covid 19 en Ile de France. Elle est redevenue au fur et à mesure conforme aux mêmes conditions qui précédaient cette crise sanitaire.

L'accueil sur site avec des plages horaires étendues et en continu est de nouveau la règle, avec l'obtention d'un rendez-vous rapide pour les nouvelles demandes (L'accueil sur site a d'ailleurs été intégralement maintenu aux horaires habituels lors du 3ème confinement).

L'accueil, en respectant les gestes barrières et le port du masque, est dorénavant assimilé par le public accueilli et apparaît d'ailleurs comme l'extension du rapport à la rencontre de manière générale dans le contexte sanitaire actuel.

D'ailleurs, les mêmes observations peuvent être retenues pour les permanences extérieures. De janvier à juin 2021, 974 entretiens et 1225 contacts cliniques avec le public, ainsi que 83 orientations vers des soins psychiatriques ont été réalisés.

Nous pouvons également souligner que malgré la situation sanitaire autour de la Covid, le PEREN continue d'être repéré par de nouveaux partenaires dans un espace toujours plus large autour de Ris-Orangis.