

**RAPPORT D'ACTIVITÉ**

**2020**

÷÷÷÷÷

**ANTEA**

**Antenne Enfants Adolescents**

-----

**41 bis rue Geneviève Anthonioz-de-Gaulle**

**91200 Athis-Mons**

÷÷÷÷÷

**10, Quai de la Borde Bat A2**

**91130 Ris Orangis**

\*\*\*\*\*

- SOMMAIRE -

**- I - FILE ACTIVE**

- 1/ Détail de la file active
- 2/ Délais d'attente
- 3/ Trois sites : Athis Mons, Ris Orangis et Grand Vaux
- 4/ Les mineurs reçus à Athis-Mons
  - A/ Répartition garçons/filles
  - B/ Origine géographique
  - C/ Répartition par quartiers
  - D/ Origine de la demande
- 5/ Les mineurs reçus à Ris-Orangis
  - A/ Répartition garçons/filles
  - B/ Origine géographique
  - C/ Répartition par quartiers
  - D/ Origine de la demande
- 6/ Les mineurs reçus au Grand Vaux à Savigny
  - A/ Etablissements scolaires et scolarité
  - B/ Origine de la demande
  - C/ Lieux de vie au regard de la situation familiale

**- II - UN ACCUEIL SANS A PRIORI : REpondre AUX MODALITES DE LA DEMANDE DES JEUNES**

- 1/ Répartitions du public par sexe et âge
- 2/ Origine géographique
- 3/ Scolarité
- 4/ Lieu de vie et composition familiale

**- III - ANTECEDENTS – RISQUES PSYCHOSOCIAUX – DIFFICULTES RELATIONNELLES – SYMPTOMATOLOGIE A L'ARRIVEE**

- 1/ Antécédents
- 2/ Risques psychosociaux
- 3/ Difficultés relationnelles
- 4/ Symptomatologie à l'arrivée

**- IV - FAVORISER LA RENCONTRE AVEC UN PSYCHOLOGUE**

- 1/ Entretiens
- 2/ orientations

**- V - L'ACTIVITÉ AVEC LE RESEAU DE PARTENAIRES**

- 1/ Actions en direction du réseau de partenaires
- 2/ Origine des adresses

## Préambule

Après une année 2019 plus que satisfaisante, qui a vu ANTEA et le PEREN prendre de l'ampleur :

- Des files actives n'ayant jamais été aussi élevées,
- Une équipe de psychologues au grand complet,
- Une répartition des permanences équilibrée pour les mineurs, comme pour les adultes,
- Une ouverture aux enfants et aux adolescents à Ris Orangis,
- Des permanences extérieures et des supervisions d'équipes...

L'année 2020 est arrivée ; Rapidement rattrapée par la Covid...

Lorsque le premier confinement a débuté, pris de court, les psychologues ont appelé l'ensemble de leurs usagers afin, non seulement de les prévenir de la fermeture des permanences, mais également de leur proposer de maintenir le contact via des appels téléphoniques réguliers. La plupart a accepté. Chaque jour, les appels laissés sur les répondeurs étaient relevés, les personnes rappelées.

Tout a été fait pour que le contact ne soit pas rompu. Cependant, force a été de constater que concernant les enfants et les adolescents, cette proposition de « rencontres téléphoniques » n'est absolument pas adaptée. Elle ne l'a pas été beaucoup plus pour les parents.

Là où le lien a pu être la plupart du temps sauvegardé, pour le public adulte du PEREN, il s'est distendu pour le public ANTEA.

Cependant, dès que les permanences ont réouvertes, c'est-à-dire dès la semaine du 11 mai, les entretiens avec les mineurs, ont repris précisément où ils avaient été interrompus deux mois plus tôt... Comme si ces deux mois n'avaient été qu'une parenthèse dans le suivi.

Ainsi, vous remarquerez dans ce rapport d'activité que, comparativement à l'année dernière, la file active n'est pas si en deçà que nous aurions pu l'imaginer (225 mineurs cette année contre 232 en 2019).

En revanche, le nombre d'entretiens est de fait, plus faible cette année que l'année dernière.

Lors du second confinement, nous avons décidé de maintenir l'accueil des mineurs et de leurs parents, dans le cadre des permanences sur site. En Mai, nous avons le matériel nécessaire à l'accueil du public, permettant ainsi de suivre les gestes barrières tout en maintenant notre travail. De fait, le public est venu, sans crainte, et, il était temps...

Depuis lors, en dehors de la période d'été qui est toujours une période plus « creuse » pour ANTEA - les enfants étant plutôt en vacances, l'activité ne cesse de croître, tant à Athis qu'à Ris Orangis.

Concernant plus spécifiquement ce site de Ris Orangis, nous avons pu repérer qu'aucun lieu d'accueil pour les enfants (du type d'ANTEA) n'existait sur ce territoire. Ainsi très vite, trop vite peut-être, les permanences ont été saturées. Aujourd'hui, nous devons ouvrir plus largement les permanences dédiées aux enfants si nous voulons éviter la mise en place d'une liste d'attente – ce qui est contraire à notre projet de service.

Ceci est d'autant plus criant, lorsque l'on voit combien les CMP et CMPP, sans doute eux aussi saturés, orientent sur ANTEA les enfants qu'ils ne peuvent sans doute pas recevoir eux-mêmes.

Ce phénomène est également particulièrement prégnant pour le PEREN. Jamais nous n'avons été autant sollicités par les CMP...

Ouvrir d'autres permanences, c'est embaucher d'autres psychologues, ou ce que nous ne souhaitons pas, diminuer la file active des adultes.

Aussi, avons-nous besoin aujourd'hui, d'augmenter nos ressources afin de pouvoir répondre aux demandes nombreuses, d'autant plus en cette période particulièrement anxiogène pour beaucoup de personnes et plus particulièrement pour ces familles qui se retrouvent, du fait de la crise sanitaire et économique, dans la précarité.

Pour rappel, ANTEA est constitué de 3 psychologues cliniciens :

Sandrine Corouge  
Romain-Pierre Renou  
Leandro Joffre

Cela me permet de les remercier pour leur engagement auprès des enfants et des adolescents.

Je remercie également nos financeurs fidèles : l'ARS, le Conseil Départemental, le CGET, les mairies de Juvisy et d'Athis Mons

Pascale Fourrier  
Directrice

Depuis janvier 2007, ANTEA – Antenne Enfants Adolescents du PEREN – déploie son offre d'accueil et de rencontre rapide avec un psychologue pour les 3-17 ans et leurs parents sur le territoire nord Essonne. La croissance continue de l'activité depuis cette date démontre la pertinence du dispositif mis en œuvre avec le soutien des partenaires de terrain et des financeurs (Etat et collectivités locales). Les modalités de fonctionnement offertes par ANTEA – des entretiens gratuits avec un psychologue, proposés rapidement dans une visée de diagnostic et d'orientation si nécessaire – permettent de répondre aux multiples expressions de la souffrance psychique des enfants et adolescents : passages à l'acte, absentéisme scolaire, isolement... Elles rencontrent également l'adhésion des parents en demande d'aide et de soutien dans leurs fonctions. Du côté des professionnels, l'inscription d'ANTEA dans le réseau éducatif, social et sanitaire en fait un partenaire à part entière dans la prise en charge du jeune public essonnien. En 2020, l'activité réalisée valide à nouveau ces positionnements.

C'est d'ailleurs aux vues de ces résultats reconnus dans le temps, que le dispositif de la Réussite Educative de Savigny sur orge a demandé à ANTEA d'assurer une permanence hebdomadaire dans le quartier prioritaire du Grand Vaux. Cette action a pu progressivement se mettre en place à titre expérimental au cours du dernier trimestre 2015, mais avec quelques modifications en 2018, du fait d'une baisse importante du financement de cette activité spécifique.

D'autre part, avec l'arrivée d'un nouveau psychologue en janvier 2019, et l'ouverture d'une permanence dans les locaux de Ris-Orangis, l'offre d'ANTEA a pu se développer tout en augmentant ses temps de permanences hebdomadaires. Si ce renforcement des moyens humains a eu des répercussions visibles sur les résultats de l'activité dès 2019, avec une nette augmentation de la file active, les résultats de ce premier semestre 2020 ne reflètent pas cette dynamique du fait de la crise sanitaire que connaît actuellement le pays – crise qui a bien entendu obligé ANTEA à suspendre son activité sur site, le temps du confinement.

Si la pandémie du Covid et les mesures sanitaires qui en ont suivi n'ont bien évidemment pas été sans impact sur le fonctionnement d'ANTEA, l'activité réalisée en 2020 valide à nouveau ses positionnements.

Remarquons tout d'abord que même si la permanence dans les locaux a été rendue impossible pendant la durée du premier confinement, le lien a été maintenu avec le public par le biais d'appels téléphoniques réguliers et l'offre faite de pouvoir joindre par téléphone les cliniciens pour s'entretenir avec eux. Notons cependant, qu'à part quelques parents ou adolescents, très peu de personnes se sont emparées de cette offre durant la période de ce premier confinement.

Et dès la reprise de l'activité à l'issue de ce premier confinement, les consultations « en présence » ont tout de suite repris dans les locaux, en tenant compte bien évidemment de toutes les précautions sanitaires prescrites (gestes barrières, mesures sanitaires, aménagement des horaires pour éviter croisement du public). En effet, compte tenu des spécificités du public accueilli à ANTEA (essentiellement de jeunes mineurs), il n'était pas envisageable de proposer des consultations par entretien téléphonique. Le public a rapidement répondu présent à cette ré-ouverture de l'accueil sur place qui a perduré depuis lors, y compris pendant le deuxième confinement grâce aux attestations dérogatoires qui

permettaient des déplacements pour des consultations de soin, et qui le permettent toujours pendant les horaires du couvre-feu.

## - I - FILE ACTIVE : 232 enfants et adolescents

### 1/ Détail de la file active

	2020	2019	2018	2017
Nouvelles demandes adressées	<b>223</b>	254	102	115
Demandes non abouties	<b>51</b>	60	21	19
Nouvelles demandes reçues	<b>172</b>	196	81	96
Poursuites des entretiens d'une année sur l'autre	<b>53</b>	36	30	37
<b>File active</b>	<b>225</b>	232	111	133

En 2020, ANTEA a reçu **223 nouvelles demandes** (254 en 2019) de rendez-vous pour un enfant ou un adolescent ; soient 21 nouvelles demandes par mois en moyenne. Cet écart par rapport à 2019 s'explique en grande partie à cause du confinement entre le 17 mars et le 11 mai, suivi d'une reprise progressive (et dans un premier temps partiel pour respecter les règles sanitaires en vigueur) de l'activité sur site à compter du 13 mai, puis le ralentissement de l'activité au cours du dernier trimestre à cause du second confinement suivi de la mise en place du couvre-feu.

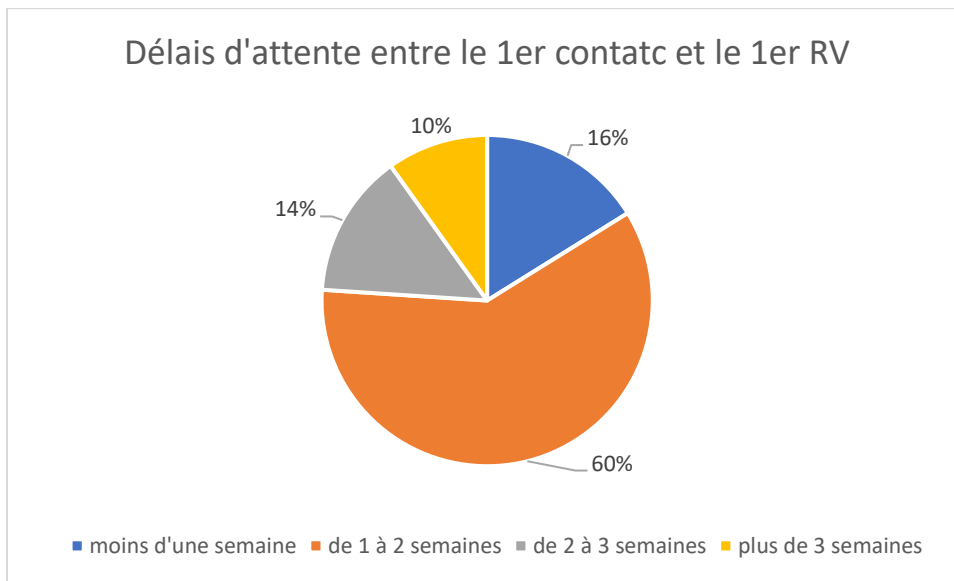
Dans une proportion comparable aux années précédentes, presque 23 % du public adressé vers le lieu, soient 51 mineurs, n'y ont pas accédé. Cette faible proportion des demandes non abouties, confirme à nouveau la pertinence des adresses faites par notre réseau de partenaires.

172 nouvelles demandes de mineurs ont donc effectivement été accueillies pour la première fois en 2020 (196 en 2019) par les psychologues d'ANTEA.

À ces 172 mineurs, il faut ajouter les 53 enfants et adolescents déjà accueillis en 2019 et qui ont continué à l'être en 2020.

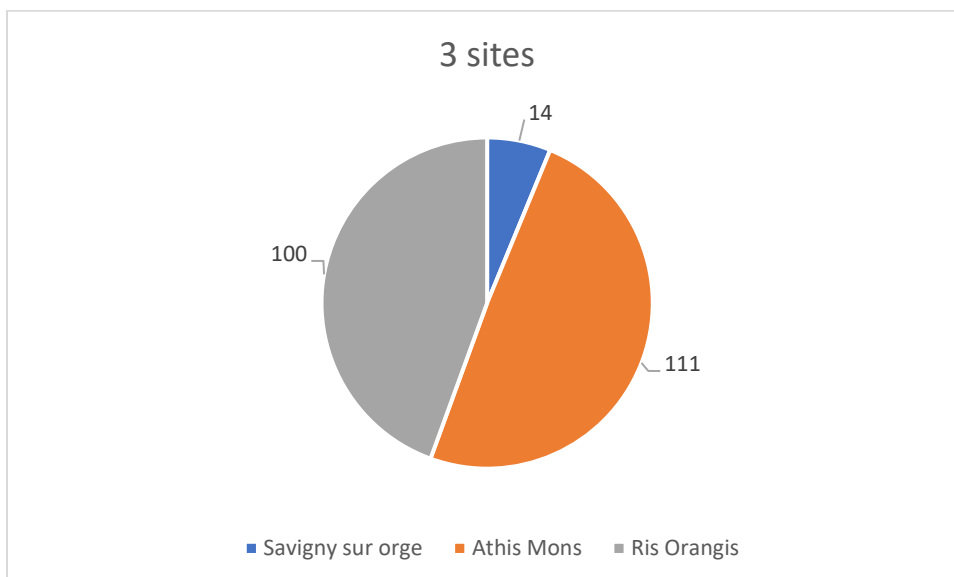
La **file active** pour 2020 est donc de **225 mineurs** (232 pour l'ensemble de l'année 2019).

## 2/ Délais d'attente



Si depuis le début de l'activité d'ANTEA, le délai moyen entre une première prise de contact et le premier entretien continue de se maintenir à une semaine, voire deux, il avait été néanmoins nécessaire depuis 2015 de reporter à certains moments la date du premier rendez-vous au mois suivant – tout en maintenant ainsi le fait qu'il n'y a pas de liste d'attente. Mais depuis 2019, avec son renforcement de moyens humains et son extension, ANTEA a retrouvé sa capacité d'accueil en pouvant proposer, dans presque la majorité des cas, un premier rendez-vous dans la semaine après la première prise de contact. ANTEA continue donc de promouvoir un lieu d'accueil accessible et disponible en limitant l'attente avant un premier rendez-vous.

## 3/ Trois sites : Athis Mons, Ris Orangis et Savigny Grand Vaux



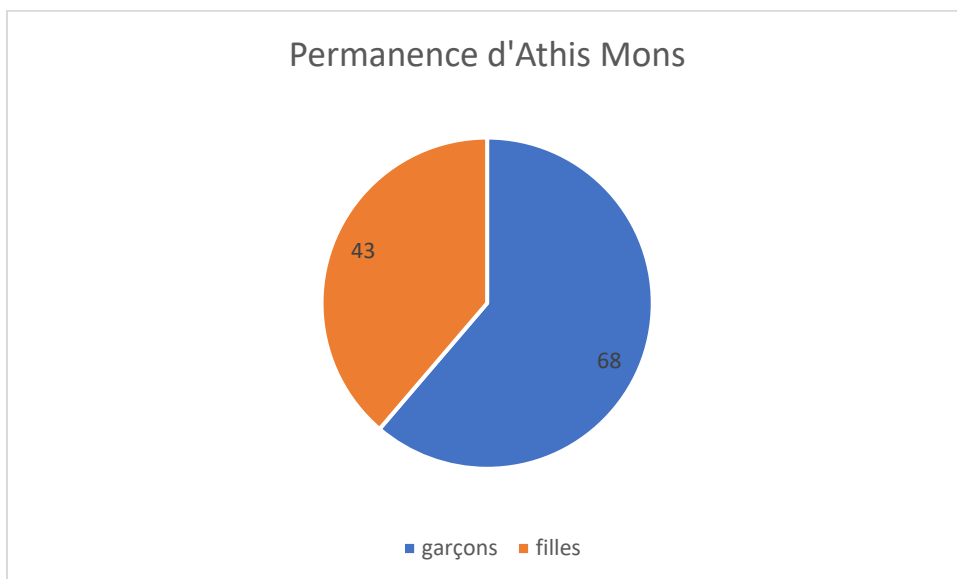


**225 enfants et adolescents** ont donc été reçus dans le cadre de **l'extension de l'activité d'ANTEA** : 111 sur le site d'Athis Mons (144 en 2019), 100 sur le site de Ris-Orangis (75 en 2019), et 14 au Grand Vaux (15 en 2019).

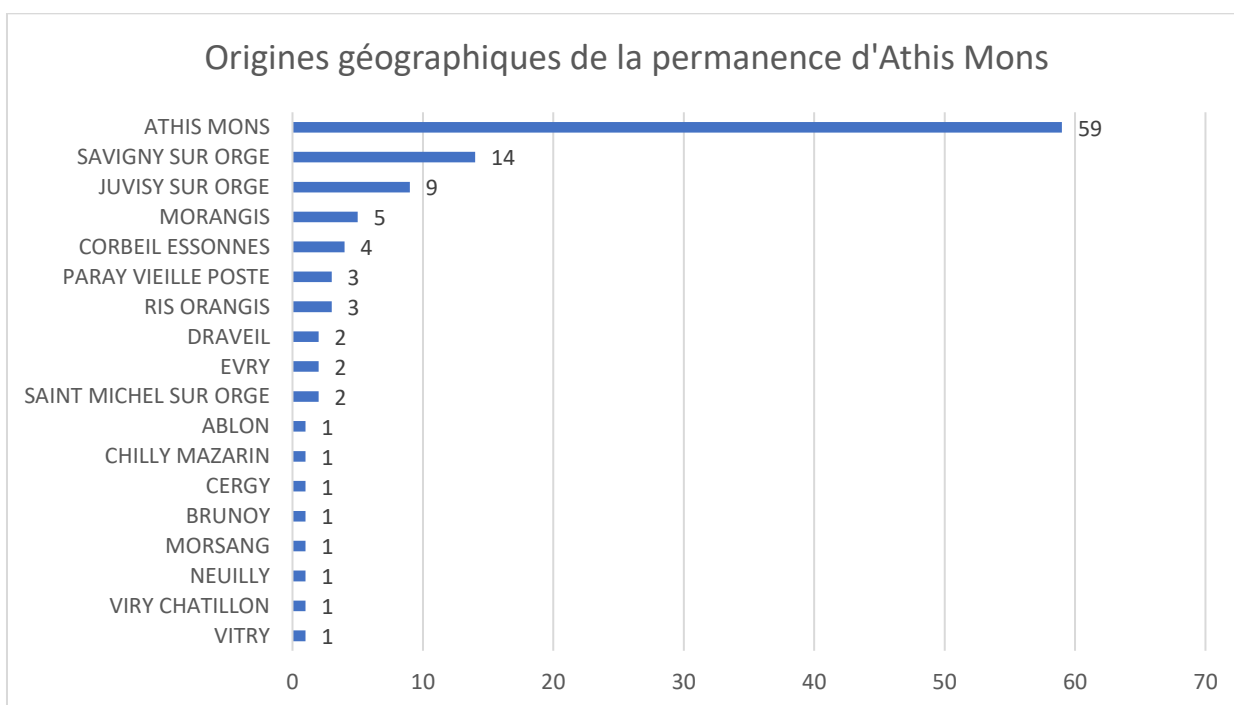
Ces 225 enfants et adolescents font partie de la file active que nous allons détailler dans le cadre de ce rapport d'activité.

#### 4/ Les mineurs reçus à Athis-Mons

##### A/ Répartition par genre :



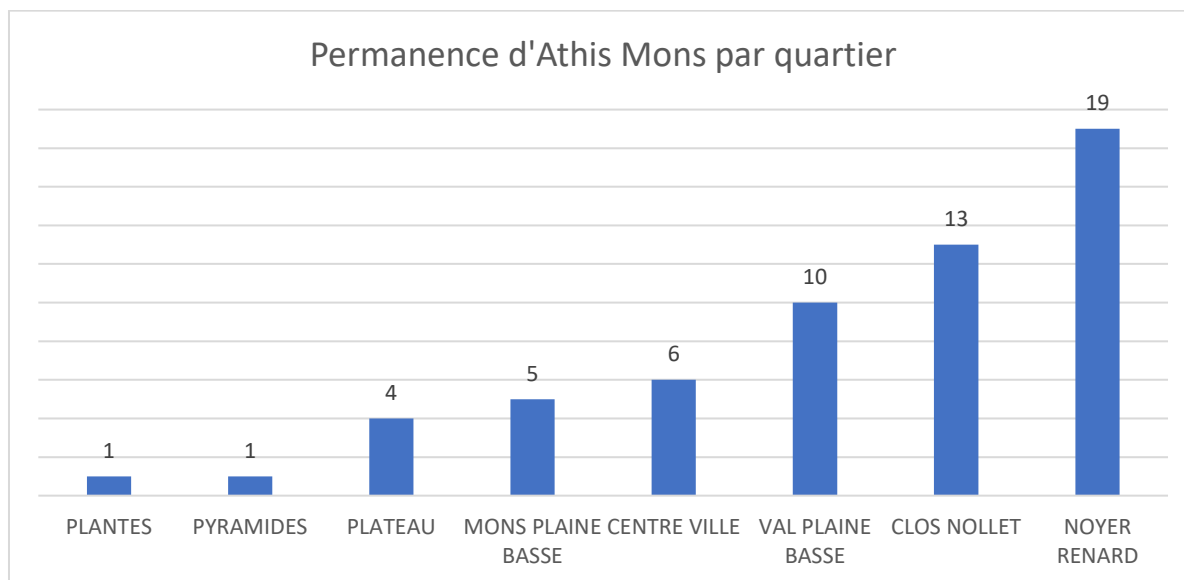
##### B/ Origine géographique



La tendance constatée ces deux dernières années quant à la répartition du public originaire d'Athis-Mons et celui des communes proches, où celle-ci était presque équivalente, se poursuit.

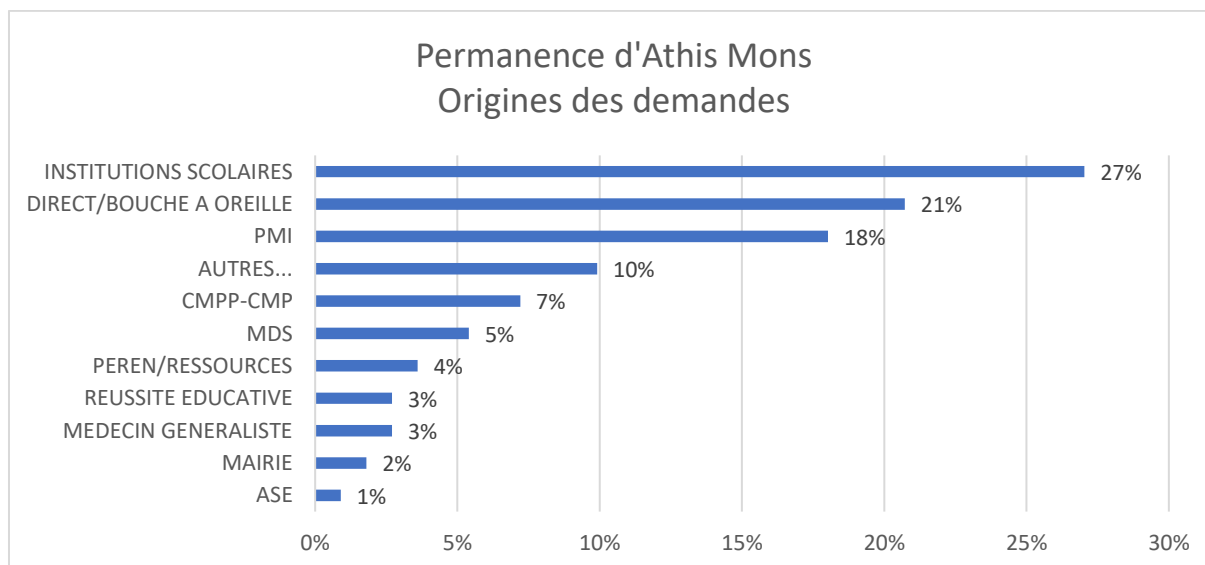
Dorénavant, l'origine géographique des demandes s'élargit et se diversifie, puisque 47% des demandes vient d'un public résidant hors d'Athis-Mons.

### C/ Répartition par quartiers



En ce qui concerne le public originaire d'Athis-Mons, nous constatons qu'il provient de tous les quartiers d'Athis-Mons, sans exception.

### D/ Origine de la demande



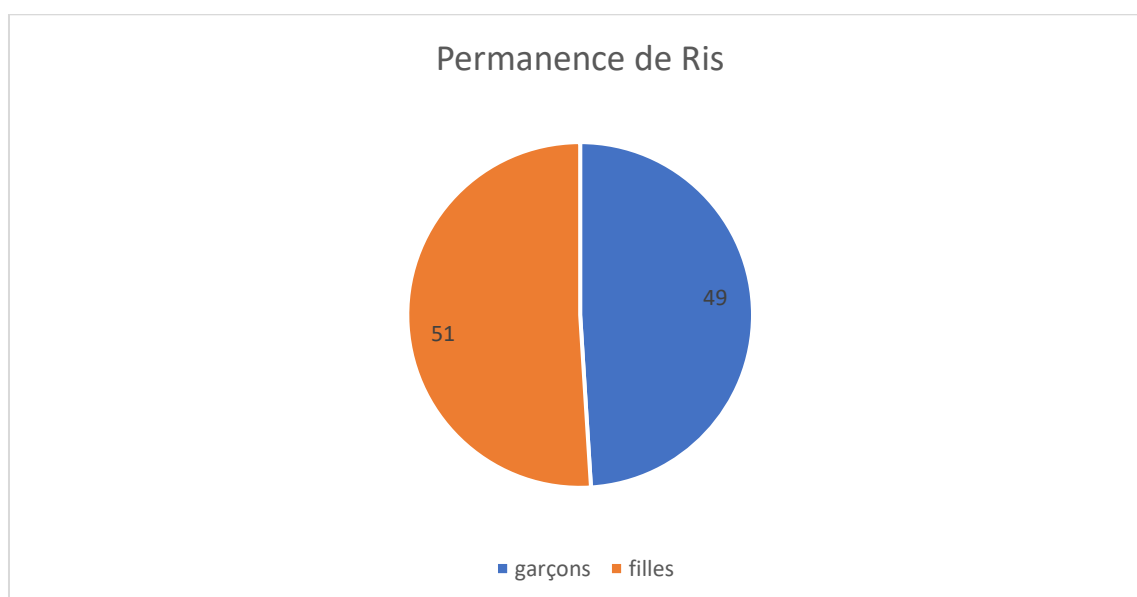
Autres : Les autres origines de la demande sont les suivantes :

Dispositifs du droit commun (assistant social DDCCS, CDPS, commissariat, Maison départementale de la justice et du droit)	5
ANTEA Ris-Orangis	4
Lieux de soin et d'accès aux soins associatif (Filigrane)	1

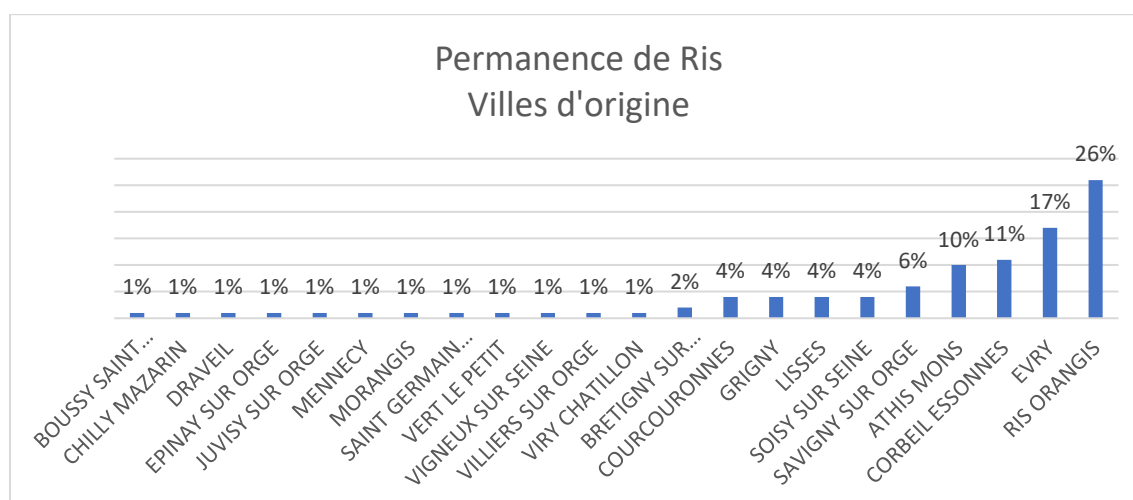
Par rapport aux premières années d'existence d'ANTEA, où c'était principalement les équipes éducatives des établissements scolaires de l'Education Nationale qui se saisissaient de son offre, nous constatons cette année la poursuite de la baisse de cette proportion dans l'origine des demandes. Les établissements scolaires ont ainsi été cette année 2020 à l'origine de 27% (28% en 2019) des nouvelles demandes reçues, alors que nos partenaires locaux du secteur social et associatif l'ont été pour 23%. Pour 21% des demandes, c'est le bouche à oreille qui continue de fonctionner, et de s'amplifier. Et nous constatons également que l'origine des demandes venant du secteur sanitaire (médecins, PMI, CMP et CMPP, Prélude) continue de l'être dans une proportion importante, en étant à l'origine d'un peu plus d'un quart des demandes. Nouvelle particularité à noter du fait de l'implantation d'ANTEA sur différents sites, il arrive désormais, pour des raisons de proximité, que des personnes soient orientées à partir d'ANTEA de Ris-Orangis.

## 5/ Les mineurs reçus à Ris-Orangis

### A/ Répartition garçons/filles



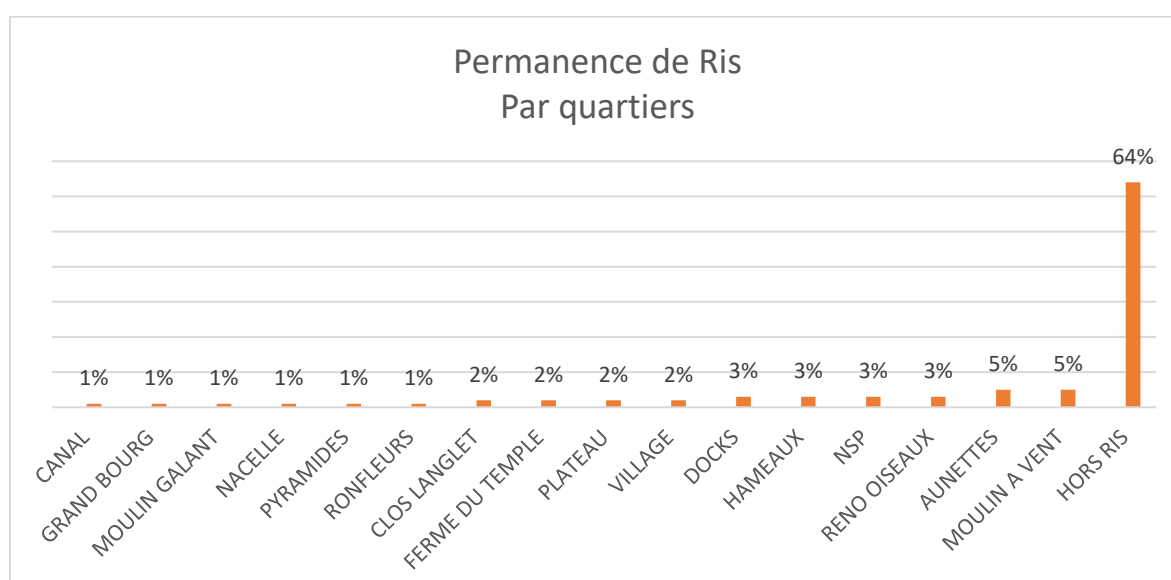
## B/ Origine géographique



L'origine géographique des demandes pour cette deuxième année d'activité à Ris-Orangis est une nouvelle fois très diversifiée. Bien que le premier lieu géographique d'origine des demandes soit toujours Ris-Orangis (même pourcentage qu'en 2019 avec 26%), la plupart des demandes, à savoir 74% des demandes, viennent d'un public résidant hors Ris-Orangis. Cette tendance s'explique en partie par le fait que l'origine des demandes vient de nos partenaires locaux du secteur social et associatif qui se trouvent en dehors de Ris-Orangis, ou bien du secteur sanitaire d'autres villes. Il s'agit du cas d'Evry-Courcouronnes avec 17% des demandes (où Filigrane est implantée) ainsi que l'une des PMI partenaire.

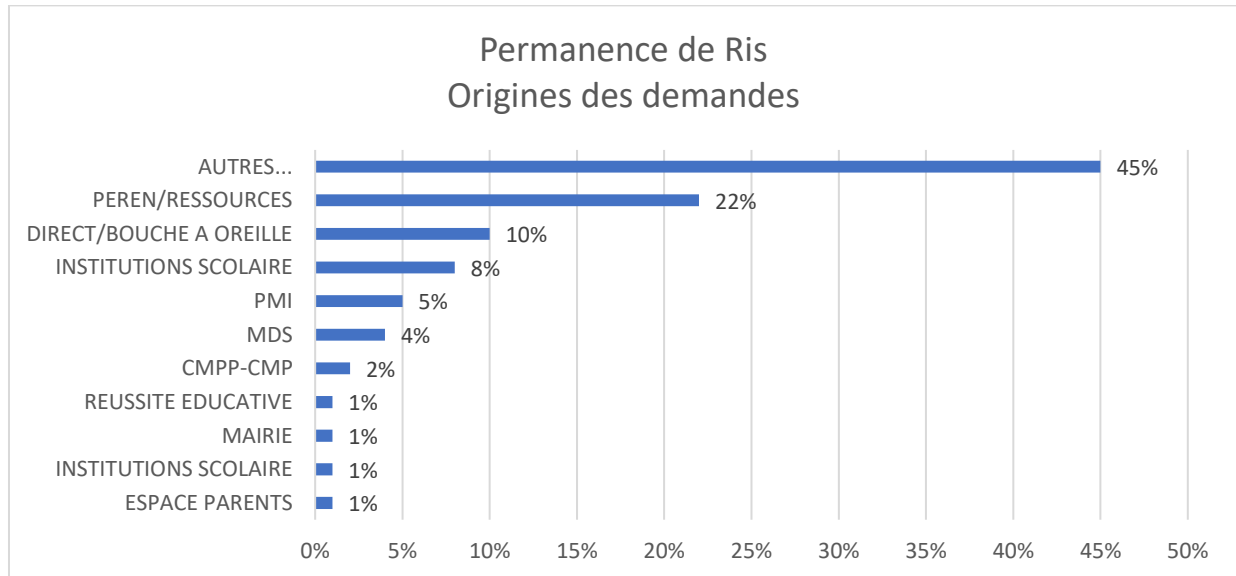
Toutefois, le manque de structures de soin pour des enfants et des adolescents à Ris-Orangis pourrait aussi expliquer le fait que, pour le public de Ris-Orangis, l'accès au soin se réalise avec plus des difficultés. Dès lors, l'importance de l'implantation d'ANTEA à Ris-Orangis afin d'améliorer l'accès au soin de cette population se confirme.

## C/ Répartition par quartiers

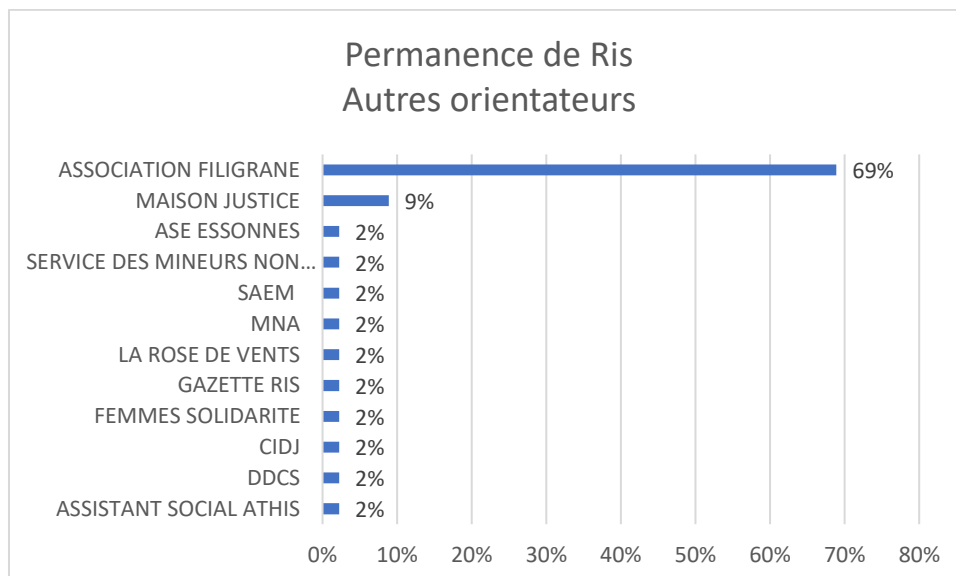


En ce qui concerne le public originaire de Ris-Orangis, nous constatons qu'il provient de tous les quartiers de Ris-Orangis.

### D/ Origine de la demande



« Autres » : détail des autres origines de la demande sont les suivantes :



Nous constatons que pour cette deuxième année d'activité à Ris-Orangis, ce sont nos partenaires locaux du secteur social et associatif qui ont nous orienté leur public dans une proportion beaucoup plus importante avec 45% (en augmentation par rapport à l'année précédente) des nouvelles demandes reçues à ANTEA-Ris. La pertinence de l'implantation d'ANTEA à Ris-Orangis depuis maintenant deux ans se reflète dans l'augmentation des demandes issues du *bouche à oreille* ainsi que du PEREN, tandis que les orientations à partir des institutions scolaires ont diminué par rapport à l'année 2019 avec 17% cette année. Cette baisse pourrait être due aux effets de la COVID-19 sur la scolarité des enfants et par

l'isolement des populations pendant cette pandémie du fait des deux confinements et des contraintes induites.

## **6/ Les mineurs reçus au Grand Vaux à Savigny**

En 2020, ce sont **14 enfants** (15 en 2019) qui auront été accueillis à la permanence d'ANTEA au Grand Vaux : **10 garçons et 4 filles**.

Notons que sur ces 14 enfants :

- 5 avaient commencé leurs suivis en 2019 ;
- 8 ont été reçu pour la première fois en 2020 ;
- 1 a repris contact après un premier suivi en 2018.

Du fait de la crise sanitaire que nous traversons, l'activité est en baisse par rapport à celle de 2019, la permanence ayant été suspendue pendant la durée du confinement, et partielle pendant un peu plus d'un mois à la reprise de l'activité. Même s'il s'agit toujours en général de suivis qui s'installent **dans la durée**, sur plusieurs mois, la perturbation de l'activité a des répercussions sur le calcul de la moyenne du nombre d'entretiens par enfant reçu. L'activité avec les enfants correspond ainsi en 2020 à **109 entretiens** (contre 177 en 2019), soit une moyenne de **8 entretiens par enfant** reçu cette année.

A ce nombre d'entretiens avec les enfants, s'ajoutent une dizaine avec leurs parents. En effet, ces derniers sont systématiquement rencontrés avant d'engager un suivi avec leur enfant, et ce, pour qu'ils soient associés et partie prenante de cette démarche. Une fois le suivi engagé, il peut être pertinent de solliciter un entretien avec un des parents.

### **A/ Établissements scolaires et scolarité :**

Du fait de l'organisation actuelle du mode d'adresse des enfants vers la permanence d'ANTEA au Grand Vaux, une très grande majorité des enfants qui y sont reçus sont scolarisés en primaire à l'école Saint Exupéry, ainsi qu'à la maternelle Jean Mermoz. Il y a néanmoins un des enfants qui est scolarisé à l'école Paul Valéry, et un au collège de Savigny.

SAINT EXUPERY	7
MATERNELLE JEAN MERMOZ	4
PAUL VALERY	1
KENNEDY	1
COLLEGE MERMOZ	1

### **B/ Origines des demandes :**

La très grande majorité des demandes de suivi ont leur origine dans le dispositif de la Réussite Educative de Savigny, en lien étroit avec l'école Saint Exupéry par l'intermédiaire de la psychologue scolaire. Mais il commence à y avoir des adresses via le bouche à oreille au sein du quartier du Grand Vaux, ce qui est une très bonne chose et prouve la confiance des habitants.

INSTITUTION SCOLAIRE/REUSSITE EDUCATIVE	12
DIRECT/BOUCHE A OREILLE	2

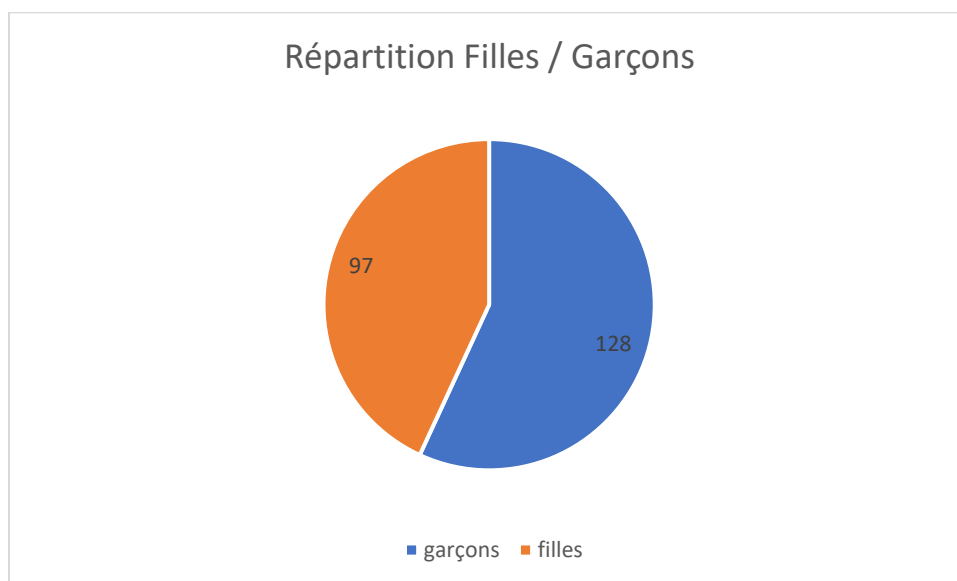
### **C/ Lieux de vie au regard de la situation familiale :**

Nous pouvons constater que seulement 4 des enfants reçus, vivent chez leurs deux parents (qui vivent ensemble). Les 10 autres vivent chez leur mère séparée ou divorcée du père de leur enfant.

Lieux de vie	FAMILLES BIPARENTALES	FAMILLES MONOPARENTALES	PARENTS SEPARES/DIVORCES
DOMICILE PARENTAL	4	3	7

## - II - UN ACCUEIL SANS A PRIORI : REpondre AUX MODALITES DE LA DEMANDE DES JEUNES<sup>1</sup>

### 1/ Répartitions du public par sexe et âge



	Garçons	Filles	2020	2019	2018
Moins de 10 ans	68	40	48%	52%	57%
Entre 11 et 17 ans	53	53	47%	47%	43%
Entre 18 et 24 ans	7	4	5%	1%	
	75%	43%			

Les deux sexes et l'ensemble des tranches d'âge de 3 à 17 ans sont représentés dans le public. Sur l'ensemble du public, on compte 97 filles et 128 garçons. Comme l'année dernière, il y a cette année une nette majorité de garçons qui ont été reçus à ANTEA. Quant à la proportion des mineurs reçus entre enfants et adolescents, nous constatons que cette année encore, une plus grande proportion d'enfants de moins de 11 ans est reçue à ANTEA. Ces répartitions entre les âges et les sexes du public accueilli reste cette année dans des proportions comparables à celles de l'année dernière.

En plus grand nombre cette année, 11 jeunes adultes sont désormais reçus à ANTEA, soit parce qu'ils ont atteint leur majorité en étant déjà reçu à ANTEA, soit parce que de jeunes majeurs se sont adressés directement à ANTEA pour rencontrer un psychologue.

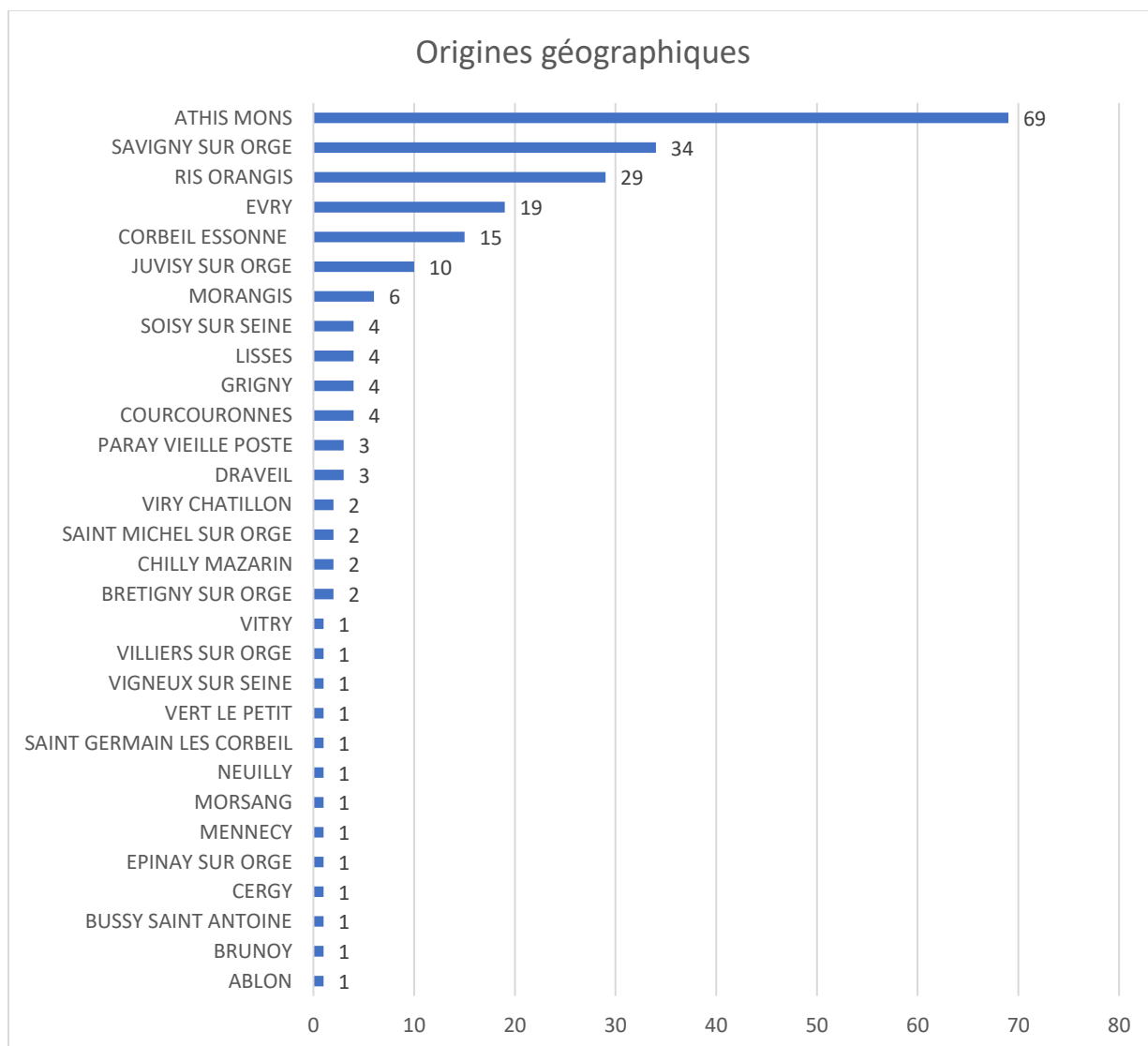
<sup>1</sup>

*Nota Bene* : toutes les données suivantes quant à la typologie du public présentée sont données pour les 225 personnes de la file active.

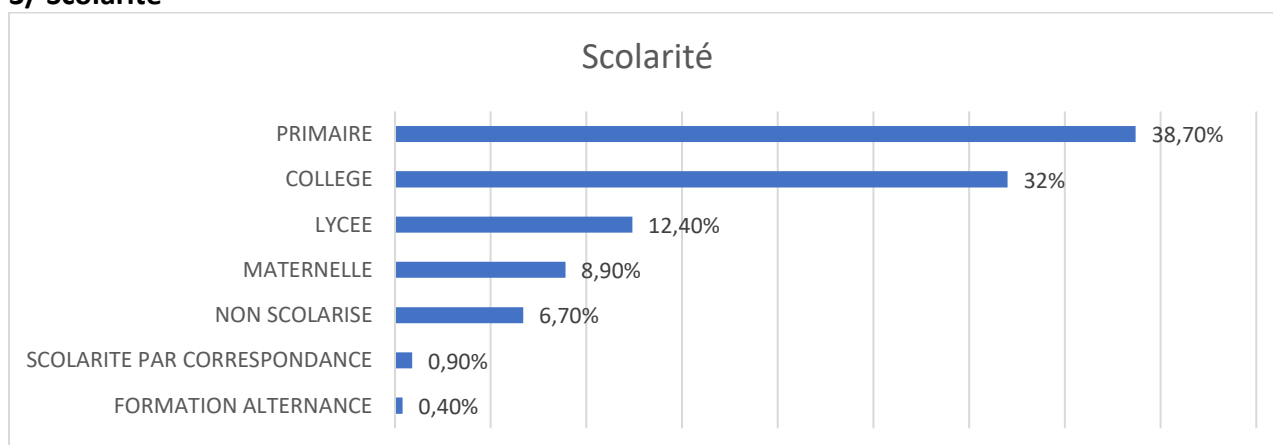


## 2/ Origine géographique

Comme le tableau ci-dessous le montre, ANTEA touche un public réparti sur le territoire nord essonnien.



## 3/ Scolarité



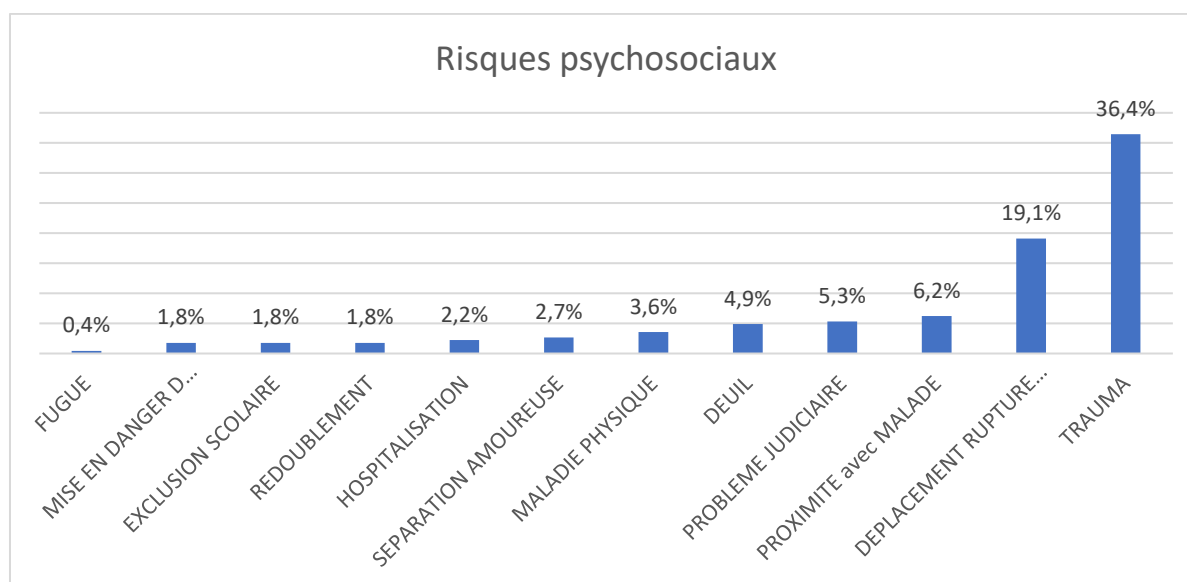
#### 4/ Lieu de vie et composition familiale

Compositions familiales	Lieux de vie				Total général
	DOMICILE PARENTAL	FOYER	INTERNAT	TIERS (Famille, Amis...)	
FAMILLE BIPARENTALE	84				84
EN ATTENTE REGROUPEMENT FAMILIAL	1			1	2
FAMILLE RECOMPOSEE	5				5
FAMILLE MONOPARENTALE	20	3			23
ORPHELIN		4		2	6
PARENTS SEPARES/DIVORCES	97		1	7	105
<b>Total général</b>	<b>207</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>225</b>

#### - III - RISQUES PSYCHOSOCIAUX – DIFFICULTES RELATIONNELLES – SYMPTOMATOLOGIE A L'ARRIVEE

Seulement 5% des enfants ne présentent aucun des items qui suivent : c'est dire comme presque la totalité des jeunes venus consultés à ANTEA sont affectés par un événement de vie, augmentant les risques psychosociaux, repéré dès les premières consultations

#### 1/ Risques psychosociaux : Les pourcentages qui suivent sont déterminés sur l'ensemble des risques psychosociaux (198)



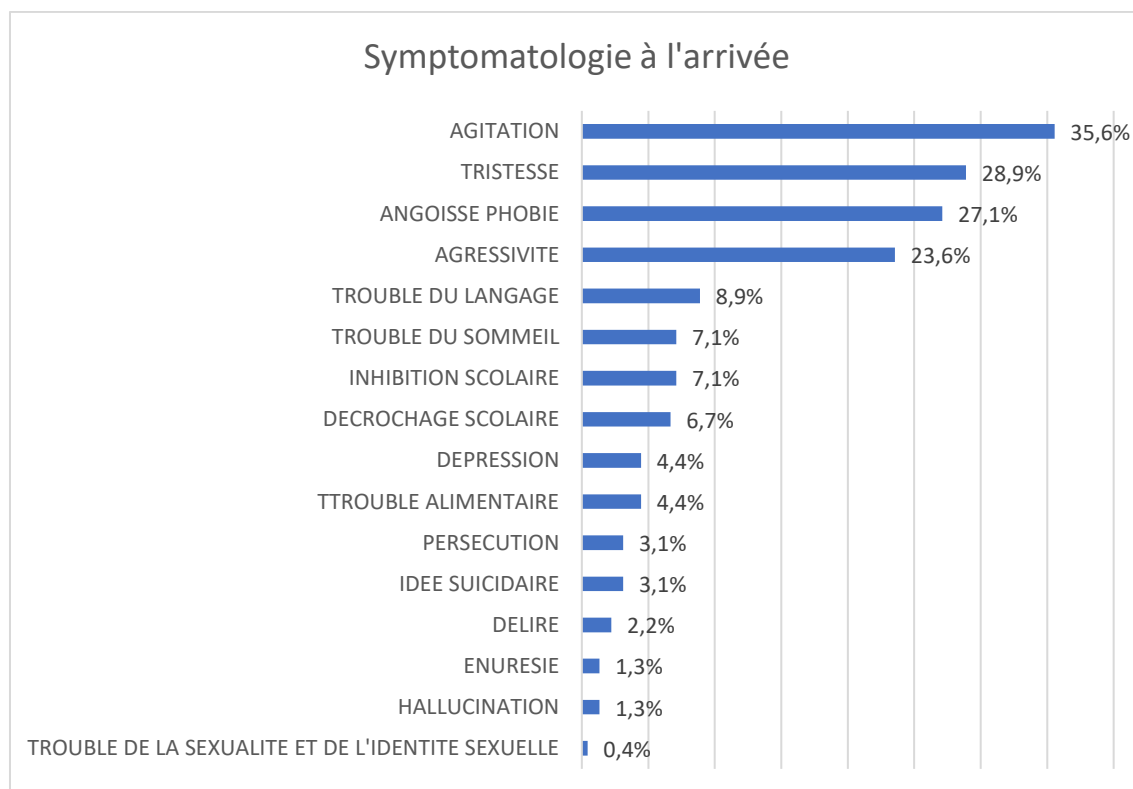
36,4% des mineurs reçus à ANTEA ont subi un traumatisme, tandis que 19,1% d'entre eux ont subi une rupture géographique récente (déménagement).

**2/ Difficultés relationnelles : Les pourcentages qui suivent sont déterminés sur l'ensemble des difficultés relationnelles (183)**

Problème Relationnel PARENTS	Problème Relationnel FRATRIE	Problème Relationnel PAIRS
43%	17%	32%

32% des enfants ont des problèmes relationnels avec leurs pairs, 43% avec leurs parents et 17% avec leurs frères et sœurs.

**3/ Symptomatologie à l'arrivée : Les pourcentages qui suivent sont déterminés sur l'ensemble des symptômes repérés à l'arrivée.**



Un peu plus de 35% des enfants présentent des symptômes d'agitation, presque 29% de tristesse, 27% d'angoisse ou phobie, et 23% présentent des symptômes d'agressivité.

## - IV - FAVORISER LA RENCONTRE AVEC UN PSYCHOLOGUE

### 1/ Entretiens

	2020	2019	2018	2017
Total des contacts avec les publics, dont :	<b>3341</b>	3606	1954	1895
- entretiens avec le public mineur	<b>1332</b>	1727	1036	943
- entretiens avec le public majeur	<b>224</b>	370	216	212
- contacts avec le public (hors entretien)	<b>1785</b>	1509	702	740

En 2020, 1332 entretiens ont été réalisés en direction des mineurs, soit une moyenne de presque 6 entretiens par mineur rencontré.

Quant aux entretiens avec les parents, 224 sont comptabilisés.

Ces baisses de l'activité par rapport aux années précédentes sont bien entendu dues au suspens de l'activité de mi-mars à mi-mai, suivi de la reprise progressive de l'activité à la fin du premier semestre, et au nouveau confinement et mise en place du couvre-feu au cours du quatrième trimestre.

En revanche, 1785 contacts avec le public ont été réalisés, en nette augmentation par rapport aux autres années, du fait du lien téléphonique toujours maintenu pour les familles qui le souhaitent durant les périodes de confinement, et les appels passés par les psychologues aux familles pour les tenir au courant des modifications de l'organisation de la permanence sur site au gré des différentes décisions sanitaires prises cette année. Ces contacts téléphoniques permettent ainsi de maintenir un lien entre les entretiens et ont une grande importance clinique. Chaque parent a en effet une modalité propre à prendre, déplacer, annuler un rendez-vous ou de se rendre disponible pour en avoir un. Notre volonté d'être en contact direct avec ceux que nous recevons - téléphoniquement ou physiquement – se justifie aussi par la délicatesse clinique nécessaire à cette modalité d'accueil.

### 2/ orientations

	Mineurs	Parents
CMPP, secteur psy public CMP, Prélude	15	1
Lieux de soin et d'accès aux soins associatif (Tempo, Filigrane, Pause, Intervalle, PEREN)	15	9
ANTEA Athis-Mons et Ris-Orangis	11	
Secteur psy libéral	4	
TOTAL	45	10

Les orientations vers le soin ont concerné 45 enfants ou adolescents en 2020. Il s'agit majoritairement d'un premier accès ou d'une reprise d'un parcours de soin entamé précédemment, confirmant le dispositif dans cette fonction.

Qualitativement, comme il l'a été souligné lors des Assises départementales de la Santé, les structures publiques de psychiatrie infanto-juvéniles (CMPP et CMP) font état de leur manque de moyens en termes d'accueil et de possibilités de soins. Il s'ensuit concrètement que les délais pour une prise en soin s'allongent, rendant le travail d'orientation d'ANTEA plus complexe. Ce phénomène de bouchon pour les sorties de la file active se double d'un effet d'appel d'air pour les entrées. En effet, la connaissance par le public (par le bouche à oreille) de l'existence d'un lieu facilement et rapidement accessible pour rencontrer un psychologue entraîne l'arrivée de parents et d'enfants ayant déjà fait une demande de soin ailleurs mais restée sans réponse. Même si nous avons déjà fait mention ces dernières années, ces phénomènes méritent notre vigilance quant à leur évolution.

Ce travail d'orientation concerne aussi les parents rencontrés. Il témoigne du fait que les problématiques des adultes ont un effet sur les enfants. D'où l'importance d'entendre ce qui relève du parent et ce qui relève de l'enfant. Parfois d'ailleurs, c'est via le symptôme de leur enfant qu'un parent pourra formuler une demande pour lui-même et s'adresser éventuellement à un psychologue – en libéral ou d'une structure partenaire (Centre Médico-Psychologique, Point Ecoute Relais Essonne Nord, etc.) – pour traiter ses propres questions et difficultés.

## - V - L'ACTIVITÉ AVEC LE RESEAU DE PARTENAIRES

### 1/ Actions en direction du réseau de partenaires

	2020	2019	2018	2017
Actions en direction du réseau de partenaires, dont :	<b>343</b>	175	100	96
- contacts cliniques avec les partenaires	<b>249</b>	136	78	77
- contacts avec les partenaires (présentation de la structure, organisation, etc.)	<b>94</b>	39	22	19

343 actions ont été réalisées en direction de nos partenaires locaux, proportion en nette hausse par rapport aux années précédentes où ces actions étaient en repli par rapport à 2016 (ceci s'expliquait en grande partie par le fait que, face à l'augmentation de l'activité avec le public accueilli corrélée à la baisse du temps de présence des psychologues en raison de la baisse du budget, l'essentiel de l'activité était alors consacré à l'accueil du public).

Avec l'arrivée d'un nouveau psychologue et l'ouverture d'une permanence à Ris-Orangis, nos actions en directions de nos partenaires locaux reprennent de l'élan pour renouveler notre offre et faire connaître le nouveau lieu de consultation à Ris-Orangis, ce qui implique d'aller à

la rencontre de nouveaux partenaires de ce territoire (8 nouveaux partenaires pour le moment).

La rubrique « contacts cliniques » (249 actes) recouvre toutes les actions concernant le travail effectué autour d'un enfant, d'un adolescent ou de sa famille. Ces contacts peuvent être individualisés ou prendre la forme de réunions. A travers des échanges, ils visent à définir au mieux les actions à mener auprès de l'enfant et/ou de sa famille. ANTEA déploie ainsi une fonction de soutien aux professionnels ; que ce soutien se mette en place avant ou pendant l'accueil de l'enfant, ou encore après son orientation. La variabilité des données recueillies pour cet item d'une année sur l'autre s'explique par la composition qualitative de la file active. De plus, le travail s'effectue toujours au cas par cas ce qui implique selon les années plus ou moins d'échanges et de collaboration avec les partenaires du réseau.

Les autres contacts avec les partenaires concernent des rencontres de présentation mutuelle (94 actions). Leur but est de développer notre réseau autant pour faire connaître la structure que pour être à même de proposer une organisation de travail la plus adéquate pour le public pouvant en bénéficier.

## 2/ Origine des adresses

Institutions scolaires	44	19,5%
Bouche à oreille	34	15%
Lieux de soin et d'accès aux soins associatif (PEREN, ANTEA Ris/Athis, Filigrane, Ressources)	32	14%
Association Filigrane	32	14%
Dispositifs du droit commun (assistante sociale DDCS ; assistantes sociales MDS de Ris-Orangis, d'Athis-Mons et Juvisy ; ASE ; Service social enfants Essonne ; Service mineurs non accompagnés ; mairie ; commissariat ; Maison Départementale du Droit et de la Justice ; CIDJ ; CDPS ; SAEM)	29	13%
PMI	25	11%
Réussite éducative	13	6%
CMPP, secteur psy public CMP, Prélude	10	4,5%
Médecins généralistes	3	1,5%
Partenaires locaux hors prise en charge psy (La rose des vents, Femmes solidarités 91)	2	1%
Article paru dans la <i>Gazette de Ris-Orangis</i>	1	0,5%

Par rapport aux premières années d'existence d'ANTEA, où c'était principalement les équipes éducatives des établissements scolaires de l'Éducation Nationale qui se saisissaient de son

offre, nous constatons cette année la poursuite de la baisse de cette proportion dans l'origine des demandes. Les établissements scolaires ont ainsi été cette année 2020 à l'origine de 19,5% (32% en 2019) des nouvelles demandes reçues, alors que nos partenaires locaux du secteur social et associatif l'ont été pour 28% - dont il est à noter que la moitié provient d'orientations faites par l'association Filigrane. Pour 15% des demandes, c'est le bouche à oreille qui continue de fonctionner, et de s'amplifier. Et nous constatons également que la proportion des demandes venant du secteur sanitaire (médecins, PMI, CMP et CMPP, Prélude) a baissé cette année étant à l'origine de 15% des nouvelles demandes.

## ANNEXE - HISTORIQUE ANTEA

### A partir de décembre 2005

Suite à son début d'activité à Athis-Mons, protocole de travail entre Communauté Jeunesse et le dispositif Réussite Éducative portant sur trois axes :

- l'inscription dans un réseau de partenaires concernés par l'accès aux soins ;
- la mise en place d'un cadre déontologique ;
- l'élaboration, via des apports théoriques, du cadre de travail.

### Juin 2006

Demande de la ville d'Athis-Mons de créer une structure d'accueil et d'écoute pour les enfants, les adolescents et leurs parents sur son territoire.

### Dernier trimestre 2006

Elaboration d'un projet de lieu d'accueil et d'écoute : réunions inter partenariales avec les acteurs locaux des champs de l'éducation, de la prévention, de la psychologie et du soin.

### Décembre 2006

Formalisation du projet ANTEA - Antenne enfants et adolescents – soutenu par l'équipe du PEREN.

### Janvier 2007

Lancement effectif de la phase expérimentale avec l'ouverture d'ANTEA, deux demi-journées par semaine : *les mercredis*, de 10h00 à 20h00.

### Juin 2007

A la demande conjointe de la Mairie d'Athis-Mons et de Communauté Jeunesse, réalisation d'un audit afin d'évaluer l'intérêt et la pertinence de l'action d'une structure comme ANTEA pour la population dans le tissu institutionnel existant ; intérêt et pertinence reconnus dans le bilan de cet audit, qui souligne aussi la singularité de ce dispositif par rapport au tissu associatif.

### Avril 2008

Accueilli depuis sa création dans les locaux de la Réussite Éducative, ANTEA emménage dans de nouveaux locaux mis à disposition par la Municipalité d'Athis-Mons, favorisant ainsi la distinction des missions et des objectifs de ces deux structures.

### Septembre 2008

Afin de répondre à la croissance du nombre de demandes, le temps d'ouverture au public augmente de trois demi-journées.

### Décembre 2015

Ouverture d'une permanence hebdomadaire dans la Maison de quartier Grand Vaux

### Janvier 2019

Ouverture d'un nouvel accueil à Ris-Orangis, et ouverture de deux temps de permanence supplémentaires à Athis-Mons.