

RAPPORT D'ACTIVITE 2019



PEREN

Point Ecoute Relais Essonne Nord

ANTEA

Antenne Enfants Adolescents



10, Quai de la Borde Bat A2

91130 Ris-Orangis



41 bis rue Geneviève Anthonioz-de-Gaulle

91200 Athis-Mons

Introduction

Cette année 2019 fut une année faste pour le PEREN et pour ANTEA ; faste dans le sens où nous avons dépassé les objectifs que nous nous étions fixés en matière de possibilités d'accueil mais également d'implantations extérieures.

Je m'explique. Après quelques années difficiles en termes budgétaires (baisses très importantes de financement ayant dans un premier temps principalement impacté ANTEA, puis dans un second temps le PEREN), nous avons aujourd'hui réussi à rééquilibrer l'ensemble.

Ce rééquilibrage est passé par le déménagement du PEREN, par l'externalisation de permanences, mais également par des changements dans l'équipe.

Nous avons été contraints de quitter nos locaux occupés par le PEREN depuis plus de 15 ans, délocalisant ainsi la permanence du PEREN d'Athis Mons à Ris Orangis. Cette opération s'est faite courant 2018 et en 2019, les psychologues ont eu à cœur de reformaliser un nouveau partenariat local. Ce fut un succès puisque l'ensemble des partenaires du secteur ont accueilli l'équipe « à bras ouverts », orientant dès le début leur public, le bouche à oreille faisant très vite le reste. La lecture de ce rapport d'activité vous explicitera cela plus précisément.

Par ailleurs, nos budgets nous ont enfin permis d'embaucher un cinquième psychologue clinicien dès le 1^{er} janvier 2019. Cette embauche est importante à double titre puisqu'il s'agissait de trouver une personne ayant une expérience importante tant dans l'accueil des adultes que des enfants et des adolescents. Ceci a concrétisé le souhait de l'association, débattu en conférence des financeurs ces deux dernières années, d'ouvrir nos permanences à un plus grand nombre d'enfants et d'adolescents.

Ainsi, le PEREN, qui jusqu'alors ne recevait que des adultes (les enfants et les adolescents étant accueillis par son antenne ANTEA), a pu dès le 1^{er} janvier 2019 commencer à recevoir un public mineur. Cet accueil s'est concrétisé par l'ouverture d'une permanence supplémentaire à Athis Mons (le mercredi toute la journée) et l'ouverture de trois permanences au sein des nouveaux locaux du PEREN, à Ris Orangis.

Ainsi, vous pourrez remarquer une augmentation considérable de la file active des enfants et des adolescents, sans pour autant que la file active des adultes n'en pâtisse puisqu'elle aussi a considérablement augmenté.

Enfin, les psychologues ont répondu présents lorsque nous avons été sollicités pour tenir des permanences en dehors de nos locaux.

Ainsi en 2019, deux permanences sont tenues dans les CCAS de Juvisy sur Orge et d'Athis Mons. Une permanence est tenue dans les locaux de l'accueil de jour de St Vincent de Paul. Une permanence se tiendra en 2020 dans les locaux de Ris Emploi. Par ailleurs, nous assurons la supervision d'équipe de 3 associations.

Malgré cette augmentation globale de l'activité en 2019, nous commençons déjà à manquer de temps...

En effet, force est de constater que plus nous proposons les services du PEREN et d'ANTEA, plus nous avons de demandes et de sollicitations. Nos partenaires, souvent « engorgés » depuis longtemps, se sont vivement saisi de notre offre. Par ailleurs, ce que nous avons toujours remarqué, le bouche à oreille fonctionne extrêmement bien, preuve s'il en est, de la satisfaction du public accueilli. Ainsi, nous pourrions aisément accueillir encore plus d'enfants, d'adolescents et d'adultes si nous pouvions embaucher un sixième psychologue ; Ce qui ne peut se faire qu'avec une augmentation de nos subventions...

Mais la question de la souffrance psychique (qu'elle concerne sa prévention ou sa prise en charge) est sans nul doute une priorité pour l'ARS, pour le Conseil Départemental et pour la DDCS, qui financent fidèlement ce dispositif.

A ce titre, je tiens à remercier particulièrement la Réussite Educative de Savigny sur orge, en sa représentante, madame Faure, ainsi que la mairie de Savigny, qui depuis l'ouverture de la permanence de Grand Vaux, se bat chaque année pour compenser les baisses de financement de la Politique de la Ville.

Enfin, puisque c'est eux qui font la qualité du PEREN et son antenne ANTEA, puisque c'est eux qui représentent son efficacité, son professionnalisme et sa réactivité, je tiens à remercier les psychologues de ce dispositif :

- **Sandrine Corouge, Romain-Pierre Renou** qui accueillent les enfants et les adolescents
- **Leandro Jofre** qui accueille les enfants, les adolescents et les adultes
- **Gilles Duchemin, Olivier Pinto** qui accueillent les adultes

Pascale Fourrier

Directrice

- Le PEREN -

Cette année 2019, l'activité du PEREN à Ris-Orangis a continué de proposer une offre d'écoute de proximité pour un plus grand nombre d'Essonniens de ce territoire et ses alentours, puisque le PEREN n'est pas sectorisé.

L'équipe du PEREN a poursuivi le développement du réseau autour de Ris-Orangis en rencontrant de nouveaux partenaires pour pouvoir leur présenter les différentes missions du PEREN et en renforçant le lien avec les institutions sociales, médico-sociales et sanitaires déjà connues.

Ainsi au cours de l'année 2019, l'équipe du PEREN a continué à rencontrer les professionnels d'institutions partenaires :

- | | |
|---|--|
| - MDS de Montgeron | - PMI de Savigny |
| - Conférence Saint Vincent de Paul | - Centre de Soins pour Adolescents
« L'Entretiens » à Savigny |
| - CRAMIF à Ris-Orangis | - PMI Grigny |
| - PIJ à Ris-Orangis | - Ris Emploi (proposition d'un partenariat) |
| - Equipe projet CLMS et participation à la
plénière | - MDS Draveil |
| - CCAS de Ris-Orangis | - ESAT « La Châtaigneraie » à Yerres |
| - CMP de Sainte Geneviève des Bois | - Réussite Educative |
| - CMP d'Evry | - L'Atelier Santé Ville de Ris-Orangis |
| - PMI de Ris-Orangis | - Participation aux « Rencontres de la santé
2019 en Essonne, faire de la santé l'affaire de
tous ! » au Génocentre d'Evry-Courcouronnes |
| - Service Retraités -Temps Libre de la Mairie
de Ris-Orangis | |

Ces rencontres institutionnelles avec différents partenaires ont permis de poursuivre le développement de la visibilité du PEREN et de consolider le travail d'orientation mutuelle. En effet, ces différents contacts offrent la possibilité d'orienter des patients vers le PEREN et/ou par le PEREN vers des structures de prise en charge spécifique pour un public commun.

Cette visibilité accrue du PEREN par les dispositifs autour de Ris-Orangis a produit une augmentation de la demande et de la file active lors de l'année 2019, tout en maintenant une proposition de premier rendez-vous donné rapidement.

A. L'ACTIVITE AVEC LE PUBLIC	8
A.1. L'activité en direction du public	8
A.1.1. Les nouvelles demandes	8
A.1.2. La file active	8
A.1.3. L'accueil du public	8
A.2. L'orientation du public vers les structures de soins	9
B. LE TRAVAIL EN RESEAU	11
B.1. L'activité avec les partenaires	11
B.2. Répartition selon l'origine de la demande	11
C. LA FILE ACTIVE : TYPOLOGIE DU PUBLIC	12
C.1. Par sexe et par âge	12
C.2. Répartition par ville de résidence	13
C.3. Par modes d'hébergement	14
C.4. Par structure familiale	14
C.5. Par compositions familiales au regard de l'emploi	15
C.6. Par niveaux de formation	16
C.7. Selon les ressources	16
C.8. Origine des ressources	17
C.9. Selon le relationnel	17
C.10. Selon le repérage des signes cliniques	18
C.11. Les évènements de la vie	19
D. CONVENTION AVEC LA CONFERENCE SAINT VINCENT DE PAUL A JUVISY	20

PEREN
Dispositif d'accès aux soins psychiatriques pour les plus démunis

Une équipe de psychologues en position d'interface entre secteur social et secteur psychiatrique.

Objectifs :

- Favoriser l'accès aux soins psychiatriques des publics exclus ou précaires sur le dispositif de droit commun.
- Faciliter la rencontre avec un psychologue.
- Favoriser l'accueil et la prise en compte de la souffrance psychique des publics précaires.

Moyens :

- Accueillir, de façon souple et inconditionnelle.
- Ecouter, avec la boussole de la théorie psychanalytique.
- Orienter, au cas par cas, vers les lieux dédiés les publics exclus ou précaires.

Modalités :

- Un lieu d'accueil facile d'accès, non stigmatisant.
- Un accueil anonyme et gratuit proposé dans les 8 jours qui suivent la demande.
- De larges plages d'ouverture comprenant 2 soirées.
- Des liens de travail facilités avec les travailleurs du champ social.

A. L'ACTIVITE AVEC LE PUBLIC

A.1. L'activité en direction du public

A.1.1. Les nouvelles demandes

Le PEREN a reçu 289 nouvelles demandes au cours de l'année 2019, soit en moyenne 26 nouvelles demandes par mois.

Parmi ces 289 demandes, 45 personnes n'ont pas donné suite au rendez-vous qui leur a été proposé, soit 15% de l'ensemble des demandes, ce qui reste un chiffre faible.

A.1.2. La file active

La file active mesure le nombre de personnes qui ont fréquenté le PEREN au cours de 2019, soit 277 personnes (244 nouvelles demandes ayant bénéficié d'une action et 33 personnes déjà reçues avant le 1^{er} janvier 2019).

A.1.3. L'accueil du public

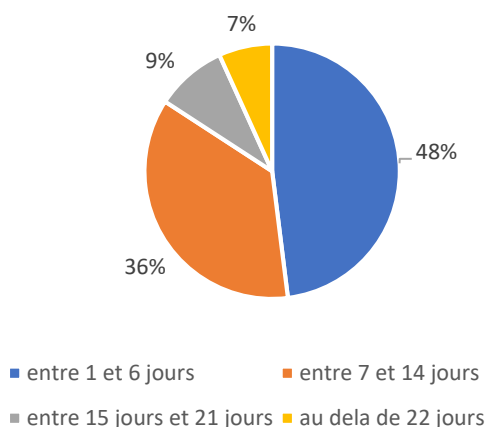
2647 actes cliniques ont été réalisés en direction du public, dont 1318 entretiens.

Les contacts hors entretiens concernent tout ce qui a trait à la mise en place et l'organisation de ceux-ci.

La moyenne est de 5 entretiens par personne reçue.

	2019
Contacts avec le public	2647
Hors entretiens	1329
Entretiens	1318

Délais d'attente entre
le 1er contact et le premier RV



84% des personnes demandeuses connaissent un délai d'attente de moins de 14 jours pour obtenir un premier rendez-vous.

Et 48% des demandes aboutissent à un premier rendez-vous donné en moins de 6 jours, soit pratiquement la moitié.

Le PEREN répond à la demande des essonniens dans un délai très bref et continue à fonctionner sans liste d'attente. Il accueille en horaire continu, pendant les horaires de déjeuner et deux soirées dans la semaine.

A.2. L'orientation du public vers les structures de soins

		<i>Orientations</i>	<i>TOTAL</i>	<i>%</i>
<u>Soins</u>	<u>Soins psy.</u>	Soins adultes gratuits :		
		- secteur public psy (CMP, HP, DIAPSY)	34	28%
		- structures de soins associatives (CSAPA)	27	
		Secteur libéral psy	2	1%
	<u>Soins somatiques</u>	Soins pour mineurs :		
		CMPP		24%
		CMP infanto-juvénile	2	
		Antea	50	
		Médecins généralistes	20	9%
		Partenaires locaux	42	19%
		Secteur social et associatif	42	19%
		TOTAL	219	100 %

En 2019, 79% du public a été orienté (219 orientations pour une file active de 277 personnes).

Ce résultat équivaut à 18 orientations par mois en moyenne.

80% des personnes reçues bénéficient d'une orientation vers nos partenaires.

	2019
Contacts avec les partenaires	550
Contacts cliniques	317
Autres contacts	233

62% de ces orientations se font vers des soins, qu'ils soient psychiques (53% du total des orientations) ou pas (9 % d'orientations vers les médecins généralistes).

En dehors des CMP, des contacts téléphoniques avec les psychiatres du secteur libéral autour de Ris Orangis ont montré qu'il y a un temps d'attente avant un premier rendez-vous, notamment chez les praticiens conventionnés de secteur 1, pouvant accueillir une patientèle précaire, bénéficiaire de la CMU.

Face à l'urgence de certaines situations, il peut être nécessaire d'accompagner la personne vers le secteur lorsqu'il y a une rupture dans le suivi et le traitement.

Au-delà de sa mission d'accès aux soins, le PEREN assume une fonction de relais plus global vers ses partenaires, intervenants du champ social ou associatif, pour 38% de nos orientations en 2019. L'accompagnement physique vers des structures médico-sociales est également une possibilité, lorsque la situation sociale est urgente.

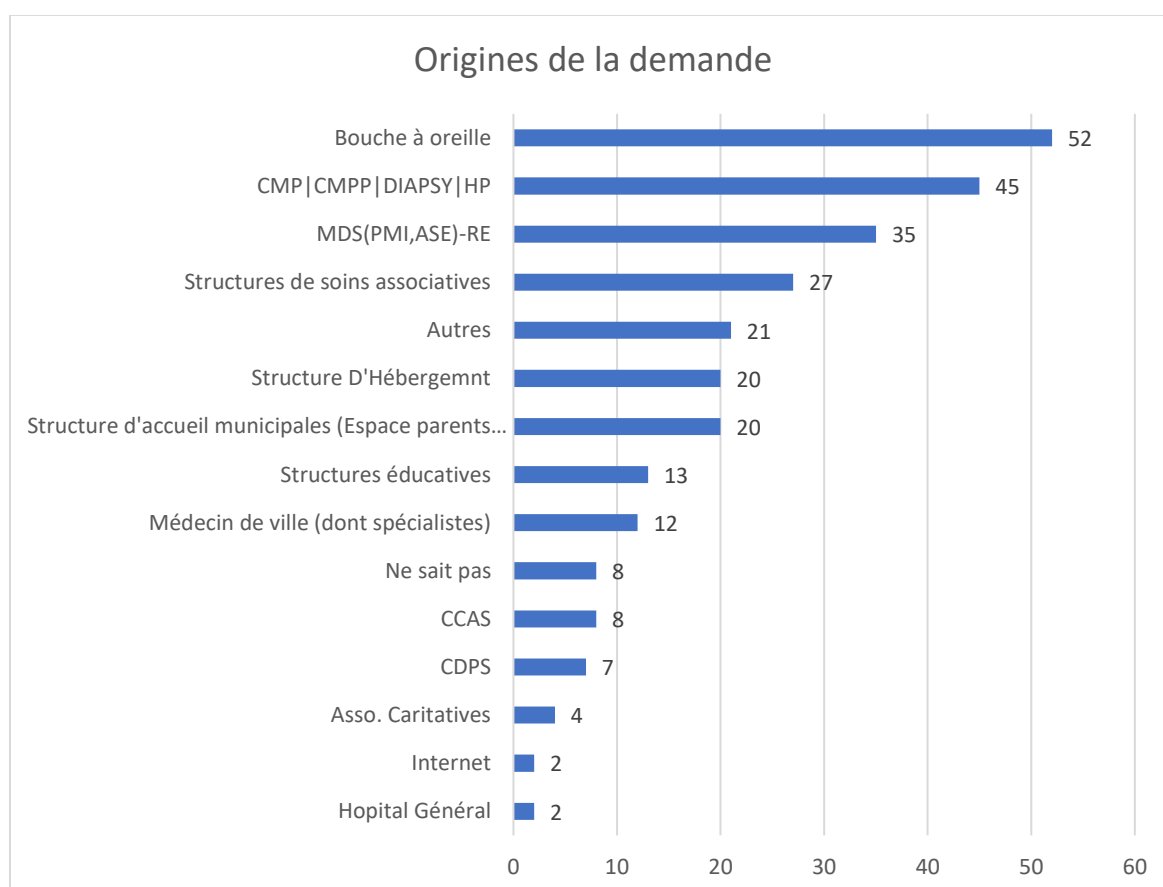
B. LE TRAVAIL EN RESEAU

B.1. L'activité avec les partenaires

550 actions vers le réseau de partenaires ont été réalisées en 2019.

Ces contacts avec les partenaires se répartissent pour 57% en contact cliniques, c'est-à-dire en lien avec un public commun reçu au PEREN, et pour 43% en contacts liés à la présentation du dispositif ainsi qu'au maintien de liens de travail avec notre réseau de partenaires.

B.2. Répartition selon l'origine de la demande



La MDS et les autres services du département (PMI, ASE, CDPS) sont à l'origine de 15% des orientations vers le PEREN. Ce résultat témoigne des liens de travail en partenariat maintenus et renouvelés.

En y ajoutant les structures d'hébergement (7%) et les CCAS (3%), c'est le quart (25%) des demandes qui a pour origine des professionnels du champ social.

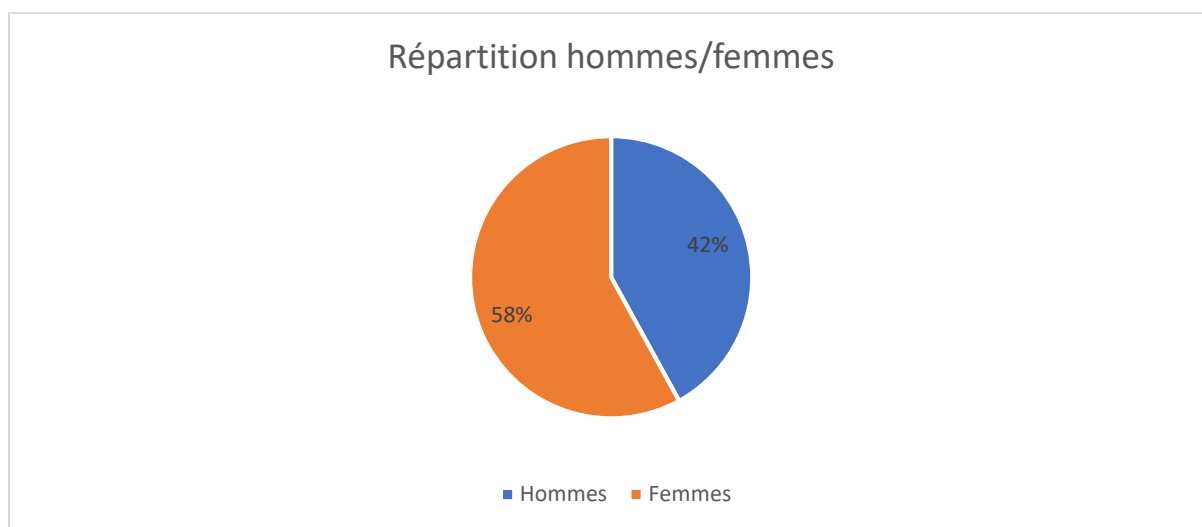
Les multiples partenaires du champ sanitaire prennent part pour 31% dans l'origine de la demande du public, dont 16% adressé par les CMP.

Social et sanitaire totalisent plus de la moitié de l'origine du public reçu en 2019 : 56%.

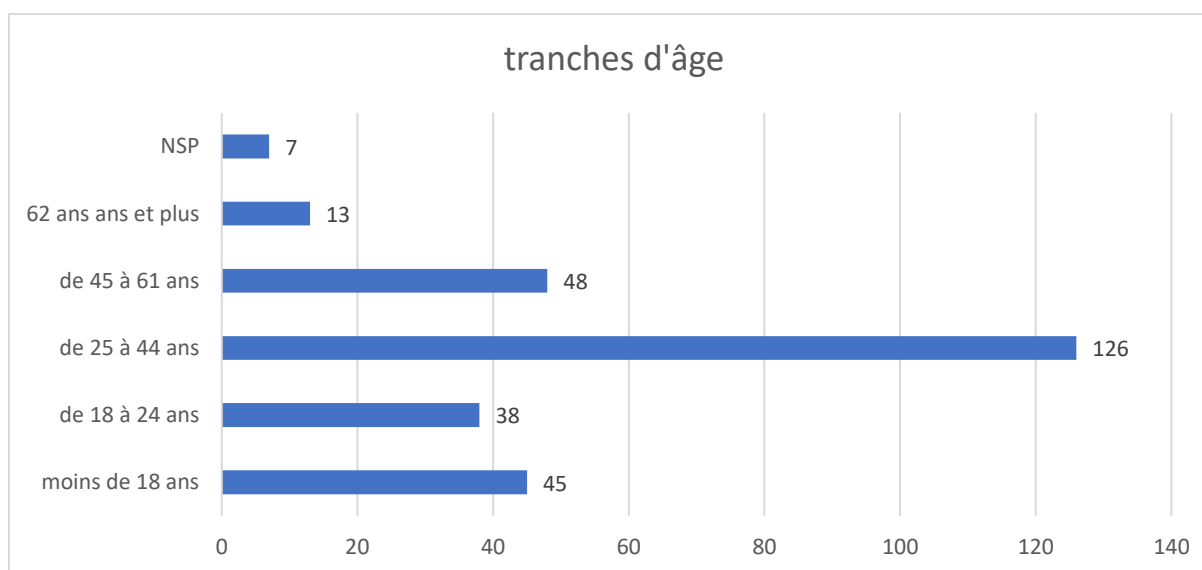
Le bouche à oreille est en augmentation avec 19% de l'origine des demandes vers le dispositif, témoignant de la confiance du public.

C. LA FILE ACTIVE : TYPOLOGIE DU PUBLIC

C.1. Par sexe et par âge



La répartition entre les hommes et les femmes reste inchangée d'une année sur l'autre. Les femmes sont majoritairement représentées.



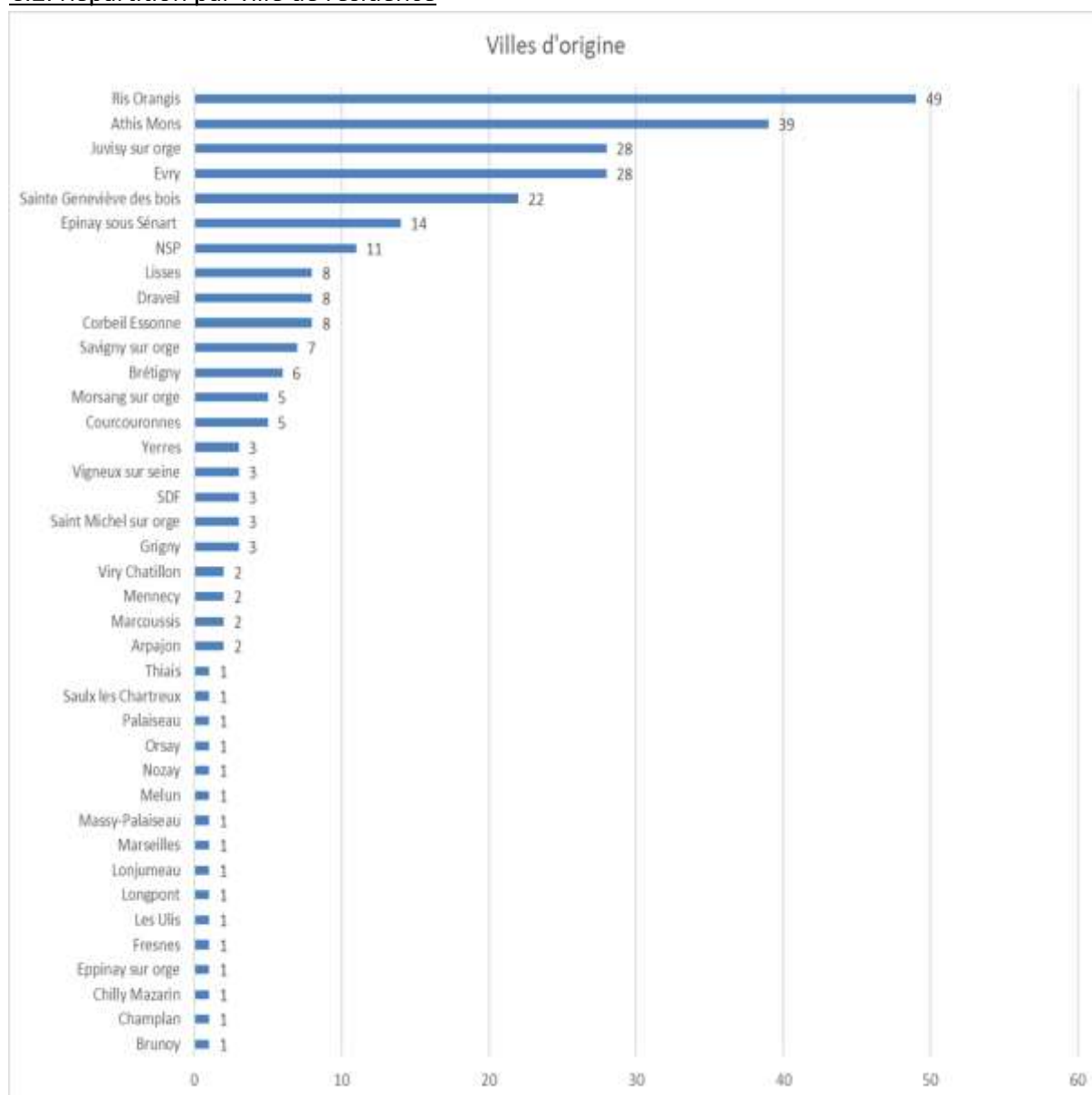
En valeur absolue, la présentation des tranches d'âges montre une configuration gaussienne pour les personnes majeures des deux sexes.

Près de la moitié du public accueilli se situe dans la tranche d'âge des 25-44 ans : 45%.

Toutes les tranches d'âges sont représentées.

Les mineurs reçus ont été orientés vers des dispositifs adaptés.

C.2. Répartition par ville de résidence



L'action du PEREN se diffuse sur plus de 30 villes du nord de l'Essonne.

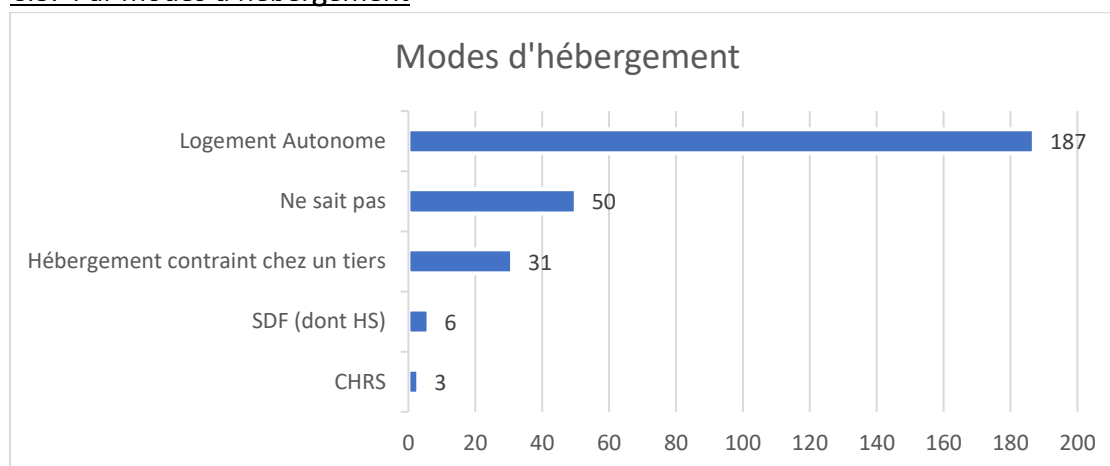
Ris-Orangis est la ville la plus représentée avec 18%.

Athis-Mons (14%) et Juvisy (10%) restent importantes dans ce tableau.

Du fait de liens de travail spécifiques avec le secteur de la psychiatrie, la ville d'Evry (10%) et de Sainte-Geneviève-des-Bois (8%) restent toujours fortement représentées.

Progressivement, le territoire d'intervention du PEREN s'étend dans une aire avec un périmètre plus large autour de Ris-Orangis.

C.3. Par modes d'hébergement

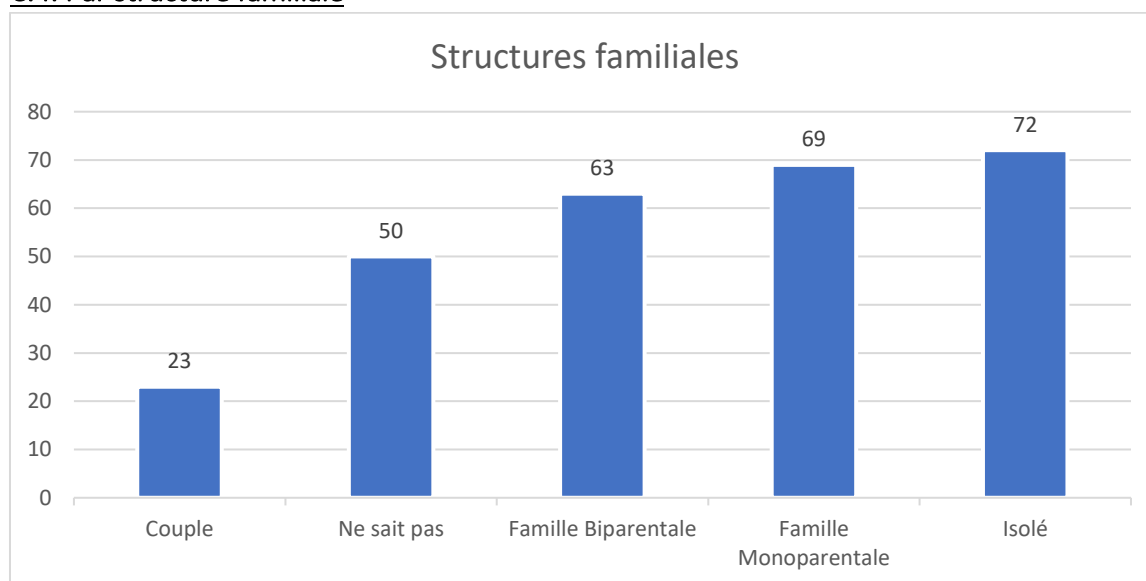


67% du public dispose d'un logement autonome. Mais cet item cache de nombreuses disparités dans l'accès à un logement : location, recours aux bailleurs sociaux, maintien dans les lieux, risques d'expulsion, ...

21% des personnes sont hébergées dans des structures sociales.

17% du public connaît une situation de logement précaire - contraint chez un tiers ou en structure sociale – voir sans logement.

C.4. Par structure familiale



Tous les types de structures familiales sont concernés par l'activité du PEREN.

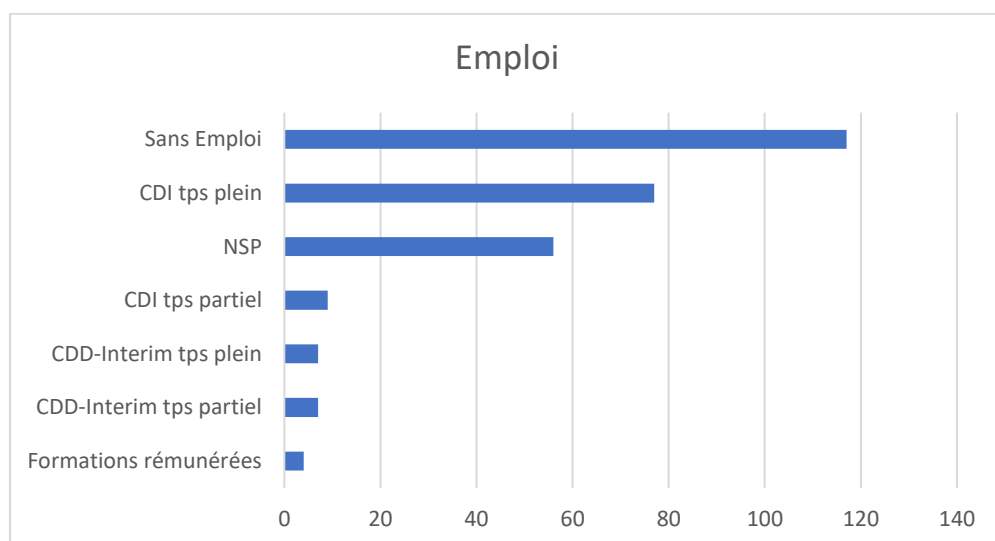
Par ordre d'importance, la catégorie des « isolés » domine la répartition. Elle représente 26% dans le public accueilli.

Ce sont ensuite les « familles monoparentales » pour 25%.

Ces deux catégories majoritaires dans le public accueilli au PEREN, particulièrement fragiles et démunies, correspondent au public ciblé par l'action.

L'item « un seul adulte dans la structure familiale » concerne donc 51% du public reçu au PEREN. L'isolement apparait comme un facteur corrélé avec les troubles psychiques.

C.5. Par compositions familiales au regard de l'emploi



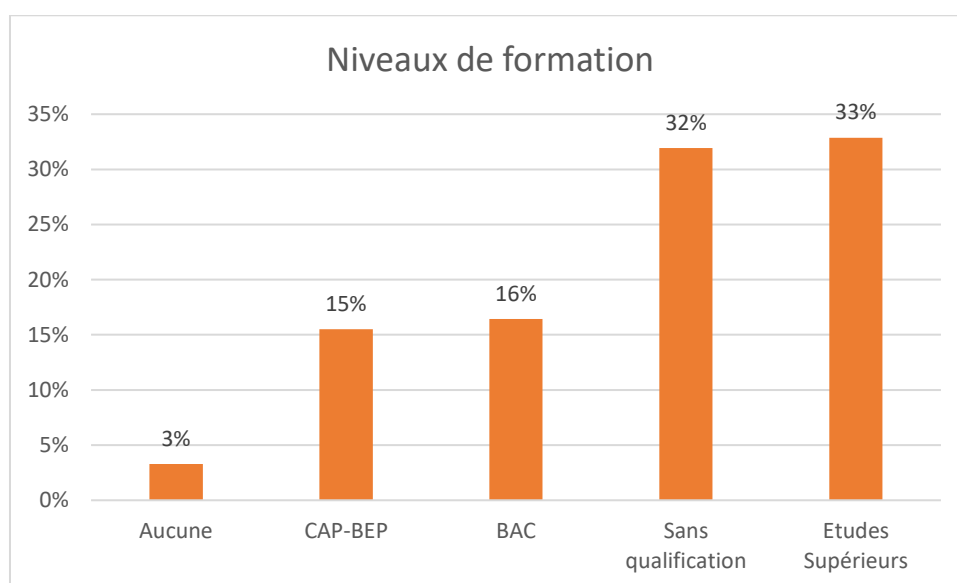
43% du public est sans emploi.

compositions familiales	CDD-Interim tps partiel	CDD-Interim tps plein	CDI tps partiel	CDI tps plein	Formations rémunérées	NSP	Sans Emploi	Total général
Couple	1	2		8			12	23
Famille Biparentale	2	2	3	29	1	5	21	63
Famille Monoparentale	2	1	6	25	2	4	29	69
Isolé	2	2		15	1	4	48	72
Ne sait pas						43	7	50
Total général	7	7	9	77	4	56	117	277

17% des personnes reçues au PEREN sont isolées et sans emploi.

Et 10% des familles monoparentales sont dans cette situation.

C.6. Par niveaux de formation



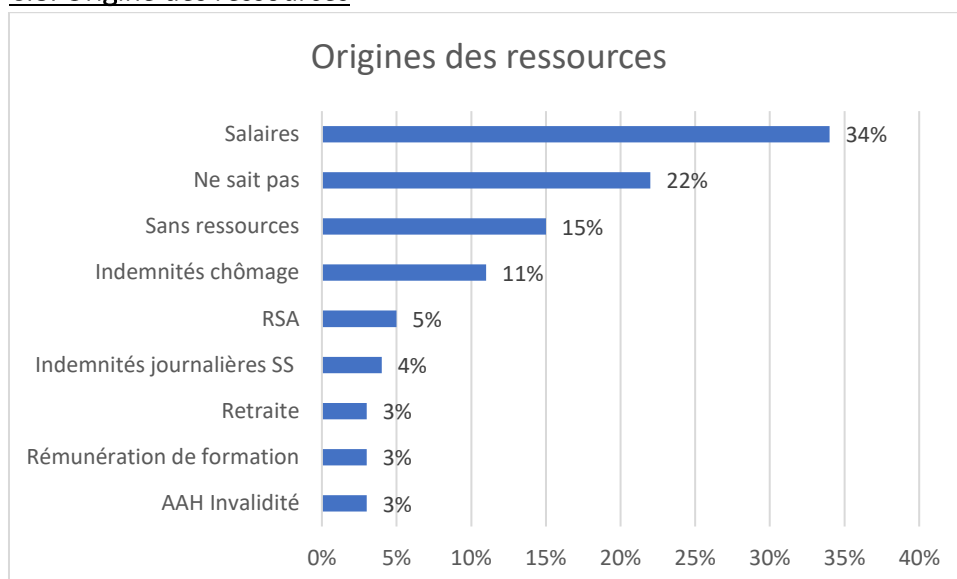
1/3 des personnes reçues sont sans qualification.

C.7. Selon les ressources

Emploi	+ 2500 €	< 500 €	De 1250 euros à 1500 €	De 1500 € à 2000 €	De 2000 à 2500 €	De 500 à 900 €	De 900 à 1250 €	Ne sait pas	Sans	Total général
CDD-Interim tps partiel	0,45%					1,81%	0,90%	0,00%		3,17%
CDD-Interim tps plein			1,36%			0,45%	0,90%	0,45%		3,17%
CDI tps partiel	0,45%		0,45%		0,45%	0,90%	1,81%			4,07%
CDI tps plein			14,03%	5,88%		0,90%	13,57%	0,45%		34,84%
Formations rémunérées		0,45%	0,45%			0,45%	0,45%			1,81%
Sans Emploi		2,71%	3,62%	1,81%	0,90%	9,05%	9,95%	4,07%	20,81%	52,94%
Total général	0,90%	3,17%	19,91%	7,69%	1,36%	13,57%	27,60%	4,98%	20,81%	100,00%

17% du public dispose de moins de 900 euros par mois.

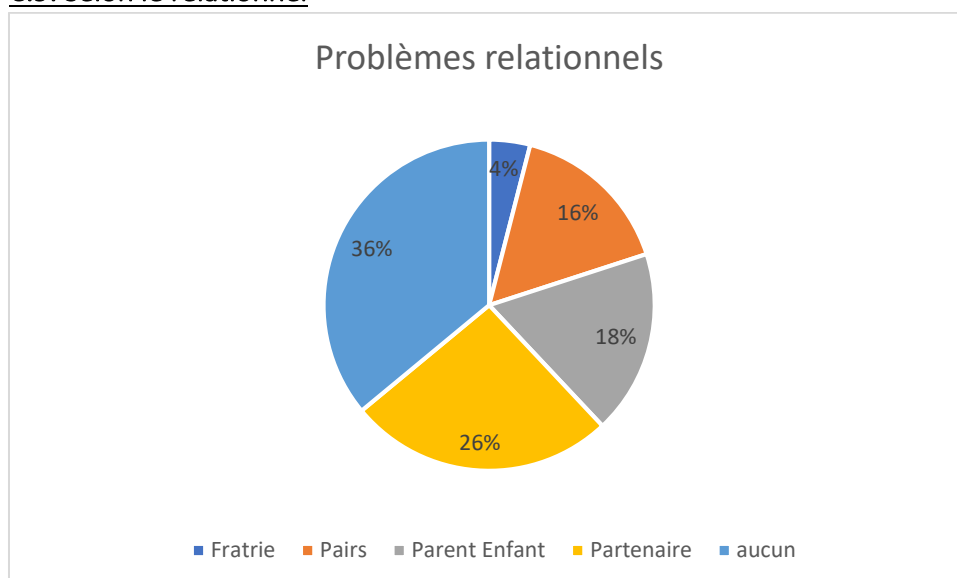
C.8. Origine des ressources



15% du public est sans ressource.

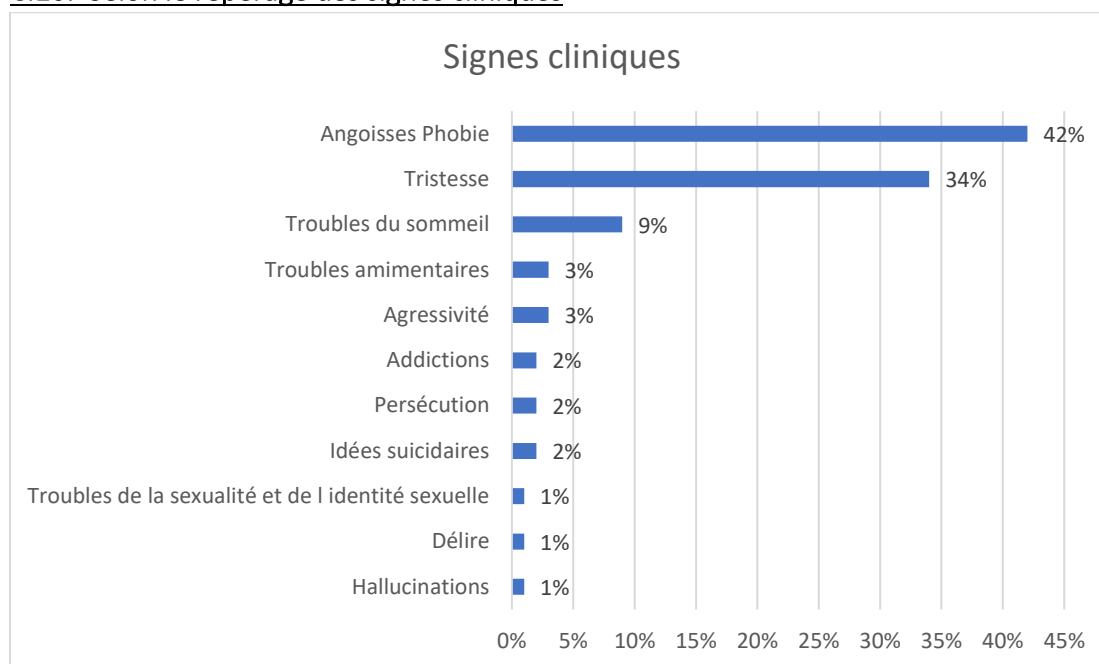
66% des personnes reçues n'ont pas de revenu salarié.

C.9. Selon le relationnel



36% des personnes rencontrées au PEREN n'ont aucun problème relationnel avec leur entourage.

C.10. Selon le repérage des signes cliniques



La majorité des phénomènes psychiques sont de l'ordre des troubles anxieux et des troubles de l'humeur dans un versant dépressif.

Angoisse (42%), Tristesse (34%) et troubles du sommeil (9%) forment le trio de tête de la symptomatologie repérée parmi les troubles du public du PEREN.

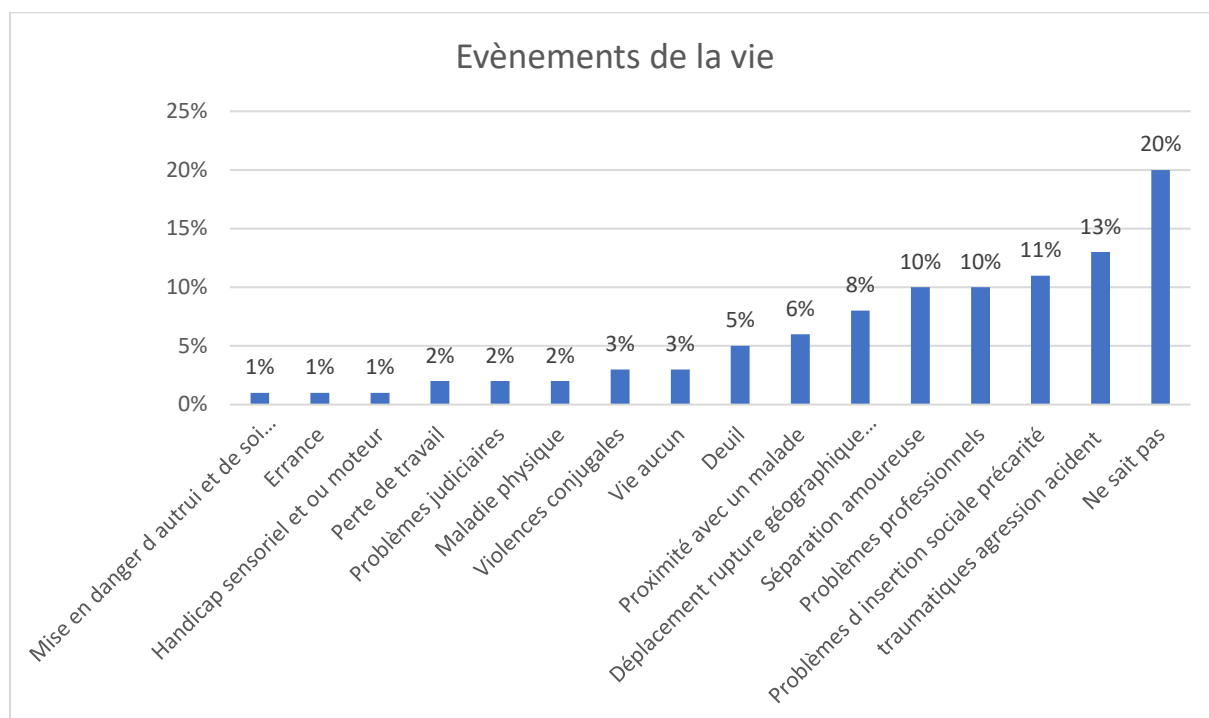
Les personnes qui rencontrent un psychologue du PEREN peuvent le plus souvent être dans une demande par rapport à des manifestations psychiques réactionnelles à un évènement de vie (deuil, problème juridique, perte d'emploi, diagnostic d'une maladie chronique etc...) et dans ces cas-là être orienté rapidement vers des structures répondant spécifiquement à l'origine de leur trouble.

Cependant, la demande de personnes se présentant avec des troubles psychiques majeurs endogènes n'est pas négligeable. Le travail en coordination avec les services de soin et social est alors de rigueur.

Des différents facteurs qui se lient avec les troubles psychiques, les 3 principaux semblent être l'isolement, l'absence d'activité professionnelle et la précarité de l'hébergement. Bien entendu un lien manifeste se noue entre ces trois facteurs.

De plus, les problématiques liées à l'emploi et à l'insertion professionnelle deviennent significatives. La rencontre avec les travailleurs pauvres, les salariés en souffrance au travail, les jeunes diplômés en recherche d'emploi, les mères actives isolées s'occupant seules de leurs enfants, conduit l'équipe du PEREN à travailler en étroite collaboration avec les établissements en lien avec l'insertion professionnelle (Ris Emploi, Pole Emploi). Ceci qui a conduit d'ailleurs à ce que le PEREN figure sur le *Petit Guide des ressources psy* établi par le Pôle Emploi.

C.11. Les évènements de la vie



Traumatisme et problèmes d'insertion sociale dominent la répartition des événements de vie rencontrés par le public du PEREN.

D. CONVENTION AVEC LA CONFERENCE SAINT VINCENT DE PAUL A JUVISY

Le partenariat formalisé et inauguré en 2016 par une convention entre l'Association Communauté Jeunesse et la Conférence Saint Vincent de Paul s'est prolongé en 2019 sous la forme existante.

Les actions réalisées en 2019 par un psychologue de l'équipe du Point Ecoute Relais Essonne Nord (P.E.R.E.N.) à Saint Vincent de Paul comprennent :

- Une permanence hebdomadaire sur le site de l'accueil Saint Vincent de Paul à Athis-Mons ;
- Une réunion bimensuelle d'analyse des pratiques professionnelles avec, en alternance :
 - o L'équipe des travailleurs sociaux intervenant sur ce lieu d'accueil ;
 - o L'équipe exerçant auprès du public hébergé sur le Centre d'Hébergement d'Urgence.

En prolongement, pour les personnes accueillies ou hébergées qui en font la demande, et soutenues par les équipes de Saint Vincent de Paul, des orientations et des accompagnements pour des entretiens individuels sont proposés sur le site du PEREN À Ris Orangis.

La permanence du PEREN offre à toute personne qui le souhaite de pouvoir être reçue par un psychologue pour un entretien confidentiel et gratuit. Cette offre est faite soit directement auprès du public fréquentant le lieu d'accueil, soit par les travailleurs sociaux de l'équipe. Au cours de l'année 2018, une douzaine de personnes en ont bénéficié.

Ces entretiens sont l'occasion d'exprimer une souffrance psychique souvent en lien avec des traumatismes passés. Ils permettent de faire le point. Et sont rarement le support pour une demande durable et répétée de la part du public fréquentant les lieux.

Une dizaine de personnes ont pu fréquenter la permanence en 2019.

Le travail avec l'équipe s'est centré sur la rédaction d'une plaquette de présentation du Centre d'Hébergement d'Urgence et du Service de Domiciliation.

- ANTEA -

I - FILE ACTIVE : 232 enfants et adolescents	23
1/ Détail de la file active	23
2/ Délais d'attente	23
3/ Trois sites : Athis Mons et Ris Orangis et Grand Vaux	24
4/ Les mineurs reçus à Athis-Mons	24
A/ Répartition par genre :	24
B/ Origine géographique	25
C/ Répartition par quartiers	26
D/ Origine de la demande	26
5/ Les mineurs reçus à Ris-Orangis	27
A/ Répartition garçons/filles	27
B/ Origine géographique	28
C/ Répartition par quartiers	29
D/ Origine de la demande	29
6/ Les mineurs reçus au Grand Vaux à Savigny	30
A/ Répartition garçons/filles	30
B/ Origine de la demande	31
C/ Etablissements scolaires et scolarité	31
II - UN ACCUEIL SANS A PRIORI : REpondre AUX MODALITES DE LA DEMANDE DES JEUNES	32
1/ Répartitions du public par sexe et âge	32
2/ Origine géographique	33
3/ Sclolarité	34
4/ Lieu de vie et composition familiale	35
III - RISQUES PSYCHOSOCIAUX – DIFFICULTES RELATIONNELLES – SYMPTOMATOLOGIE A L'ARRIVEE	36
1/ Risques psychosociaux	36
2/ Difficultés relationnelles	37
3/ Symptomatologie à l'arrivée	37
IV - FAVORISER LA RENCONTRE AVEC UN PSYCHOLOGUE	38
1/ Entretiens	38
2/ orientations	38
	21

V - L'ACTIVITÉ AVEC LE RESEAU DE PARTENAIRES	39
1/ Actions en direction du réseau de partenaires	39
2/ Origine des adresses	40

Depuis janvier 2007, ANTEA – Antenne Enfants Adolescents du PEREN – déploie son offre d'accueil et de rencontre rapide avec un psychologue pour les 3-17 ans et leurs parents sur le territoire nord Essonne. La croissance continue de l'activité depuis cette date démontre la pertinence du dispositif mis en œuvre avec le soutien des partenaires de terrain et des financeurs (Etat et collectivités locales). Les modalités de fonctionnement offertes par ANTEA – des entretiens gratuits avec un psychologue proposés rapidement dans une visée de diagnostic et d'orientation si nécessaire – permettent de répondre aux multiples expressions de la souffrance psychique des enfants et adolescents : passages à l'acte, absentéisme scolaire, isolement... Elles rencontrent également l'adhésion des parents en demande d'aide et de soutien dans leurs fonctions. Du côté des professionnels, l'inscription d'ANTEA dans le réseau éducatif, social et sanitaire en fait un partenaire à part entière dans la prise en charge du jeune public essonnien. En 2019, l'activité réalisée valide à nouveau ces positionnements.

C'est d'ailleurs aux vues de ces résultats reconnus dans le temps que le dispositif de la Réussite Educative de Savigny a demandé à ANTEA d'assurer une permanence hebdomadaire dans le quartier prioritaire du Grand Vaux. Cette action a pu progressivement se mettre en place à titre expérimental au cours du dernier trimestre 2015, mais avec quelques modifications en 2018 du fait d'une baisse importante du financement de cette activité spécifique.

D'autre part, avec l'arrivée d'un nouveau psychologue en janvier 2019, et l'ouverture d'une permanence dans les locaux de Ris-Orangis, l'offre d'ANTEA a pu se développer tout en augmentant ses temps de permanences hebdomadaires. Ce renforcement des moyens humains a des répercussions visibles sur les résultats de l'activité : la file active a ainsi plus que doublée par rapport à l'année 2018.

I - FILE ACTIVE : 232 enfants et adolescents

1/ Détail de la file active

	2019	2018	2017	2016
Nouvelles demandes adressées	292	102	115	135
Demandes non abouties	60	21	19	34
Nouvelles demandes reçues	196	81	96	101
Poursuites des entretiens d'une année sur l'autre	36	30	37	37
File active	232	111	133	138

En 2019, ANTEA a reçu **292 nouvelles demandes** de rendez-vous pour un enfant ou un adolescent ; soient 24 nouvelles demandes par mois en moyenne.

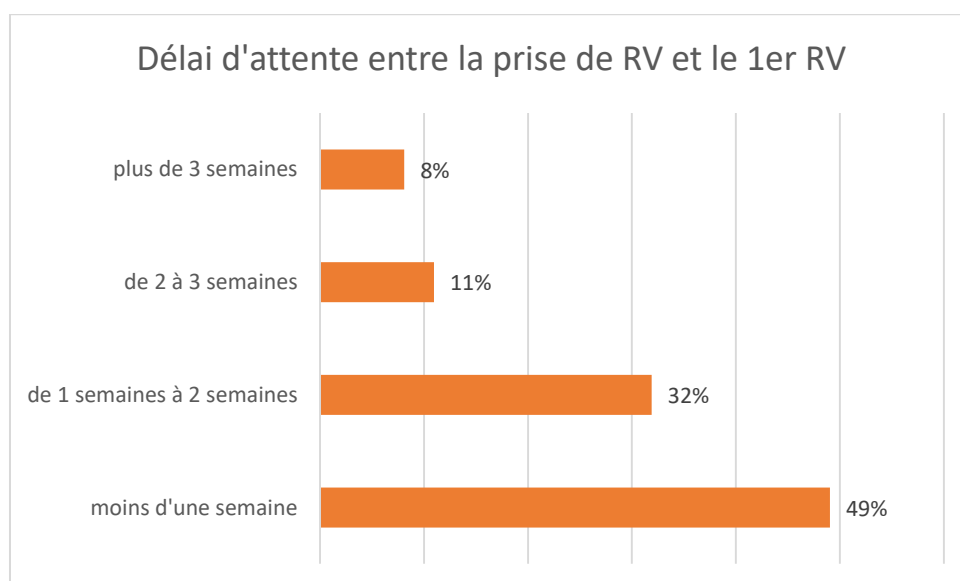
Dans une proportion comparable aux années précédentes, 23 % du public adressé vers le lieu, soient 60 mineurs, n'y ont pas accédé. Cette faible proportion des demandes non abouties confirme à nouveau la pertinence des adresses faites par notre réseau de partenaires.

En 2019, 196 nouvelles demandes de mineurs ont donc effectivement été accueillies par les psychologues d'ANTEA.

À ces 196 mineurs, il faut ajouter les 36 enfants et adolescents déjà accueillis en 2018 et qui ont continué à l'être en 2019.

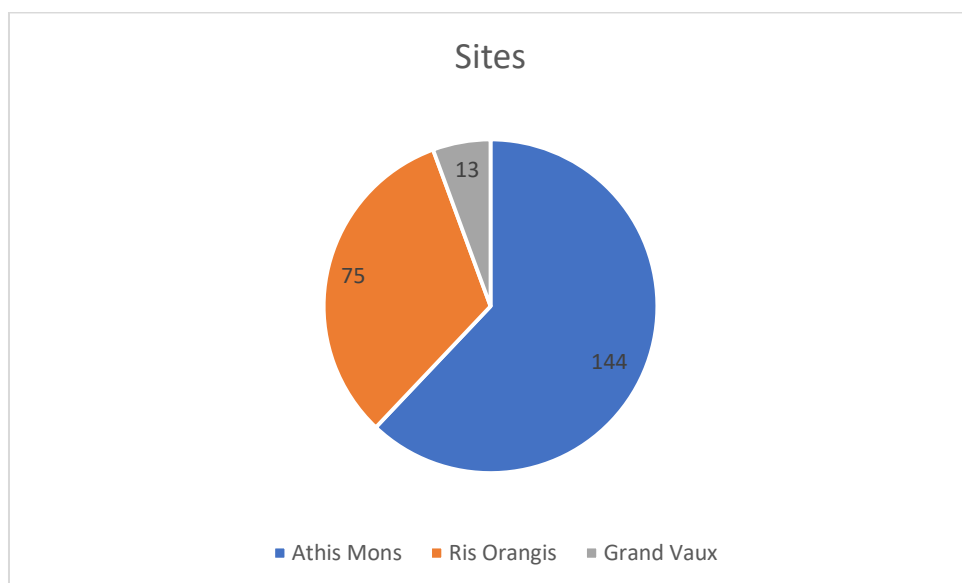
La **file active** pour 2019 est donc de **232 mineurs** (111 pour l'ensemble de l'année 2019).

2/ Délais d'attente



Si depuis le début de l'activité d'ANTEA, le délai moyen entre une première prise de contact et le premier entretien continue de se maintenir à une semaine, voire deux, il avait été néanmoins nécessaire depuis 2015 de reporter à certains moments la date du premier rendez-vous au moins suivant – tout en maintenant ainsi le fait qu'il n'y a pas de liste d'attente. Mais en 2019, avec son renforcement de moyens humain et son extension, ANTEA a retrouvé sa capacité d'accueil en pouvant proposer dans presque la majorité des cas un premier rendez-vous dans la semaine après la première prise de contact. ANTEA continue donc de promouvoir un lieu d'accueil accessible et disponible en limitant l'attente avant un premier rendez-vous.

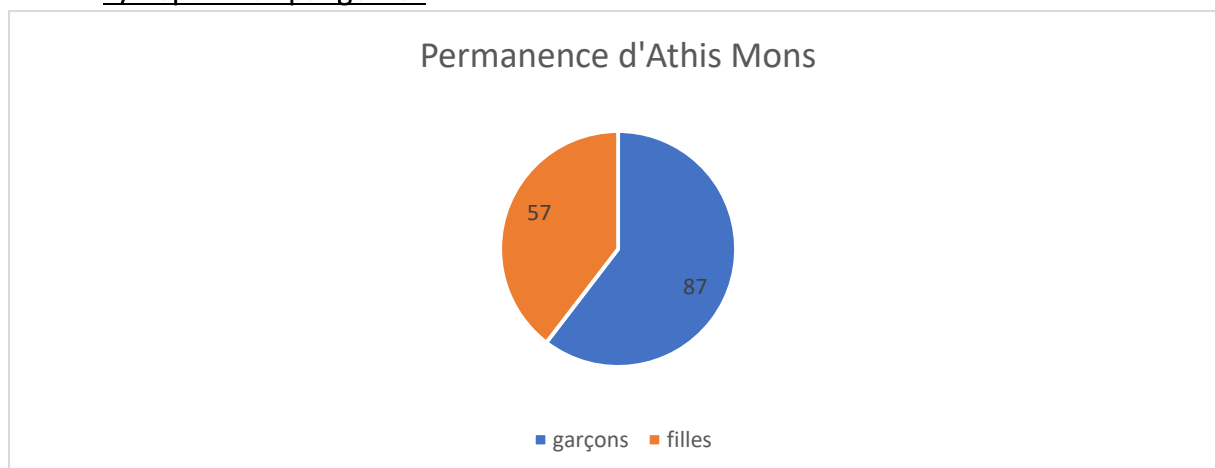
3/ Trois sites : Athis Mons et Ris Orangis et Grand Vaux



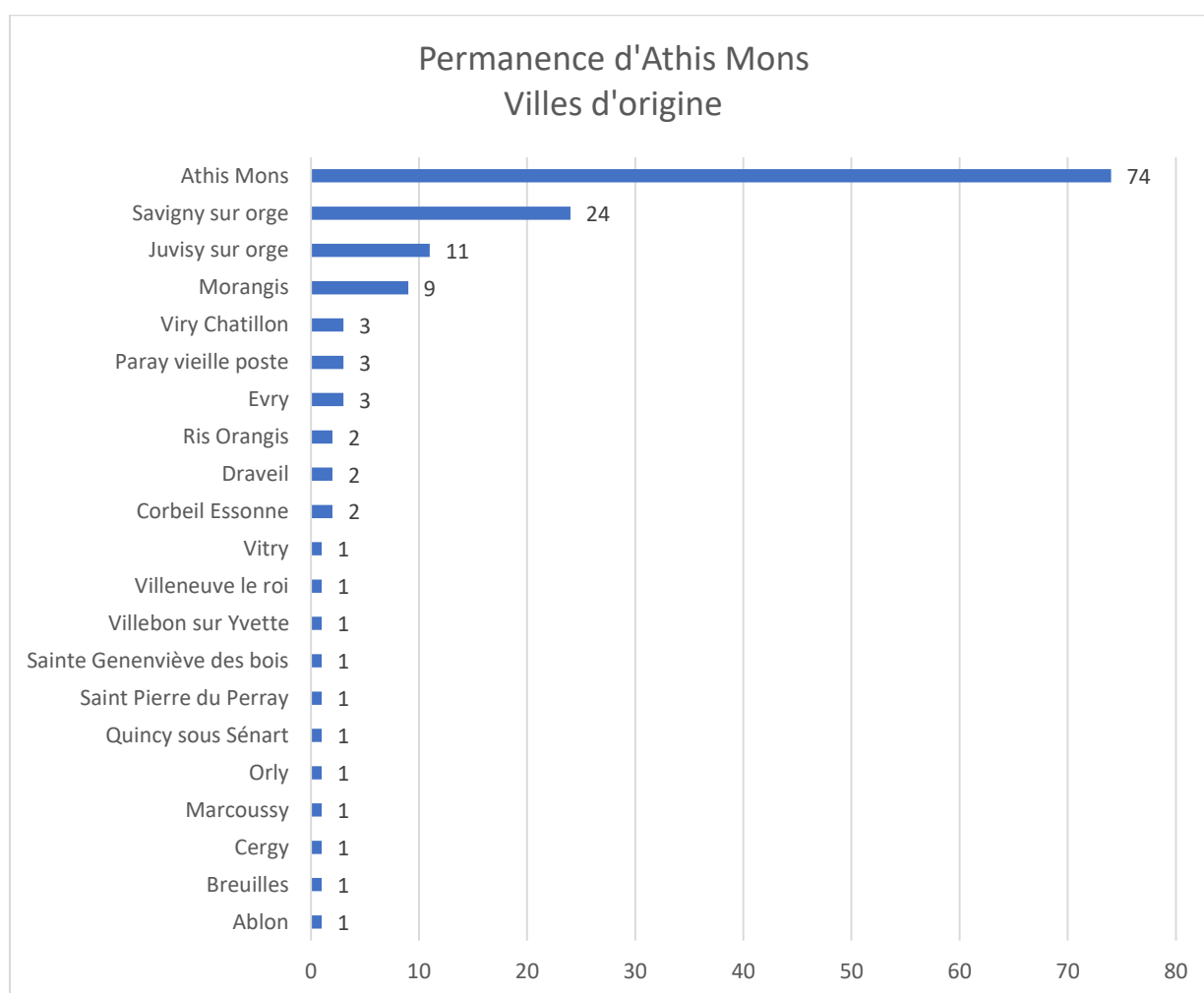
232 enfants et adolescents ont donc été reçus dans le cadre de **l'extension de l'activité d'ANTEA** : 144 sur le site d'Athis Mons, 75 sur le site de Ris-Orangis, et 13 au Grand Vaux. Ces 232 enfants et adolescents font partie de la file active que nous allons détailler dans le cadre de ce bilan annuel.

4/ Les mineurs reçus à Athis-Mons

A/ Répartition par genre :



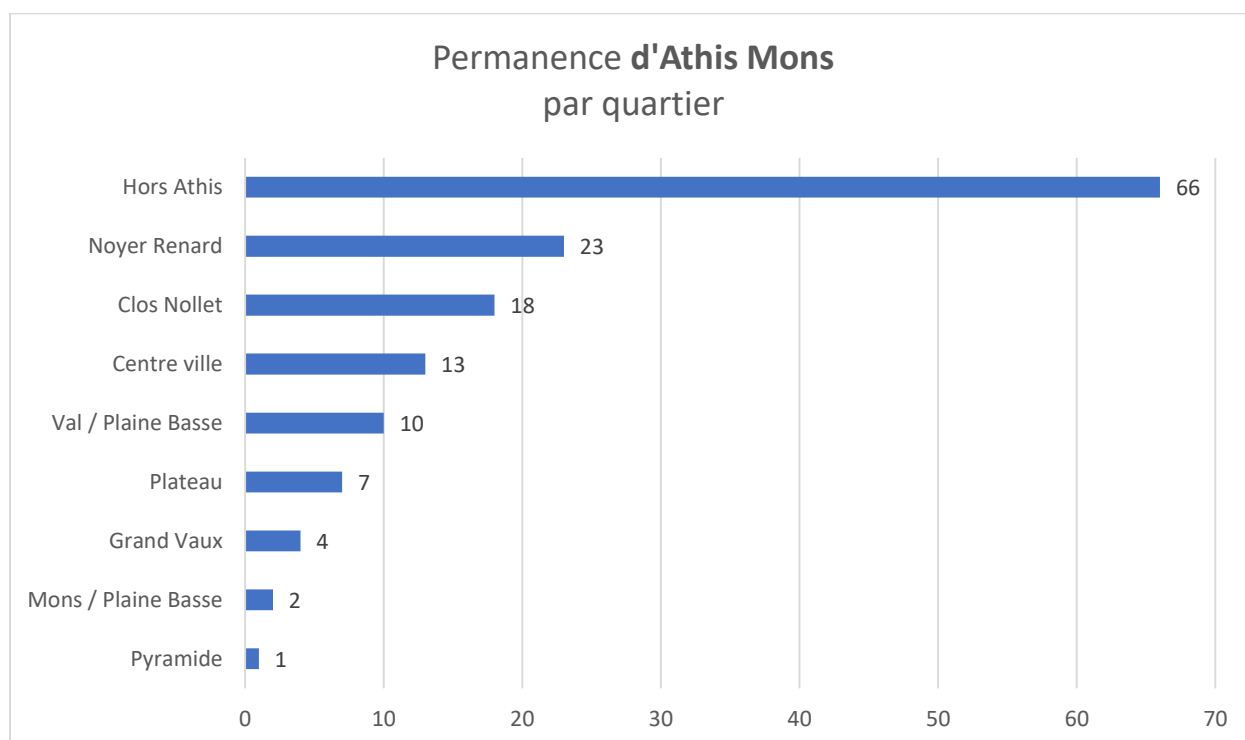
B/ Origine géographique



La tendance constatée en 2018 quant à la répartition du public originaire d'Athis-Mons et celui des communes proches, où celle-ci était presque équivalente, se poursuit.

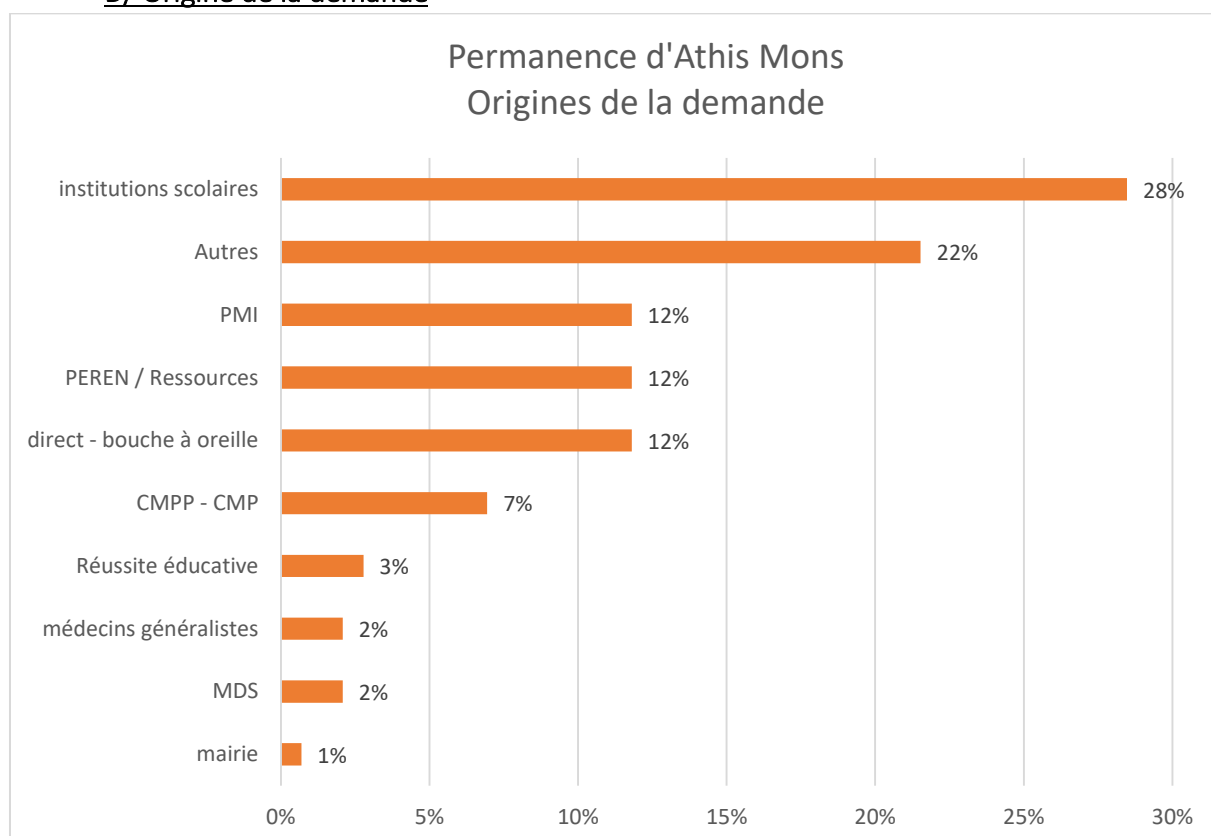
Dorénavant, l'origine géographique des demandes s'élargit et se diversifie, puisque 48,5% des demandes vient d'un public résidant hors d'Athis-Mons. D'une part, cette tendance s'explique toujours en partie par l'impact de la permanence d'ANTEA qui a lieu dans le quartier du Grand Vaux à Savigny Sur Orges depuis quatre ans : outre le fait que cela permet de recevoir un public spécifiquement originaire de cette zone géographique, nous pouvons une nouvelle fois faire le constat que cela a pour effet d'avoir augmenté le public originaire des autres quartiers de cette ville qui se sont adressés à ANTEA pour la permanence d'Athis-Mons – ce sont ainsi bien 24 enfants de Savigny qui ont été reçus à Athis-Mons, en plus des 13 reçus au Grand Vaux sur place.

C/ Répartition par quartiers

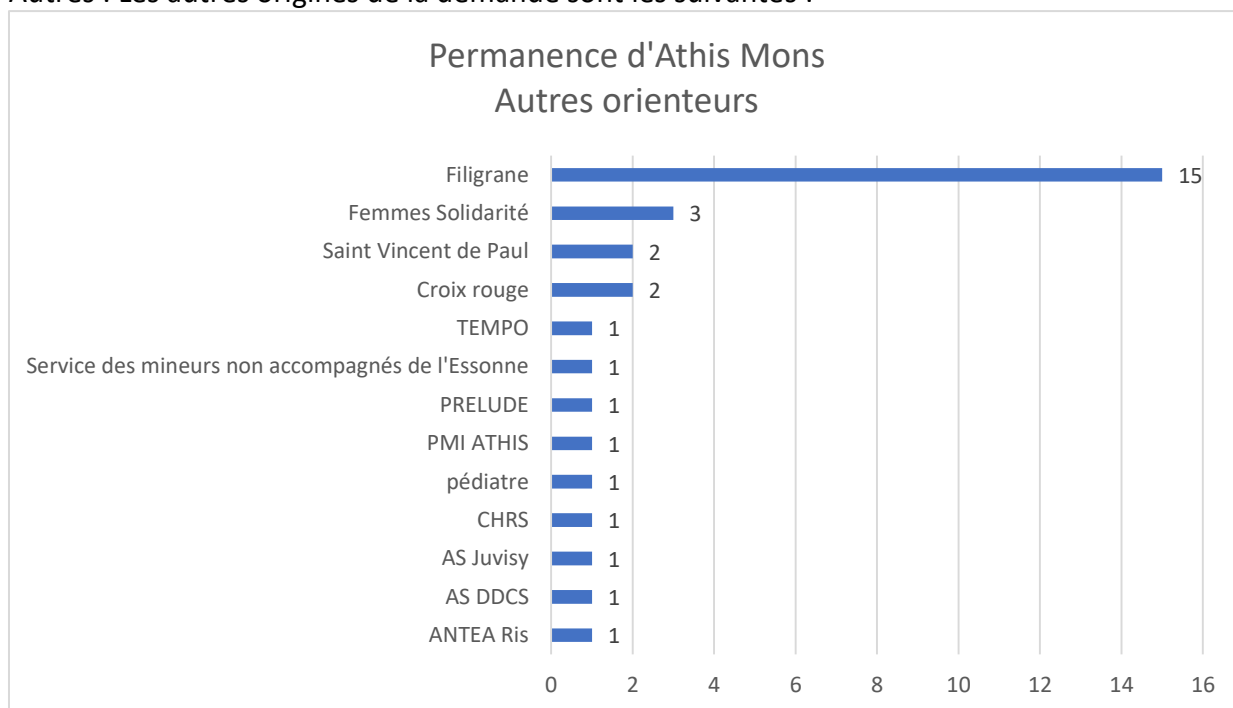


En ce qui concerne le public originaire d'Athis-Mons, nous constatons qu'il provient de tous les quartiers d'Athis-Mons, sans exception.

D/ Origine de la demande



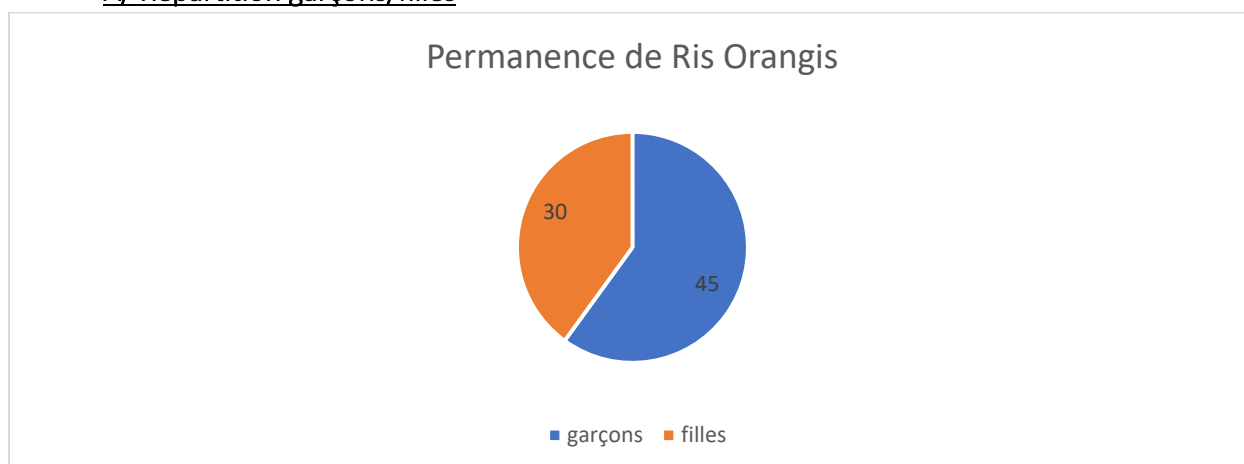
Autres : Les autres origines de la demande sont les suivantes :



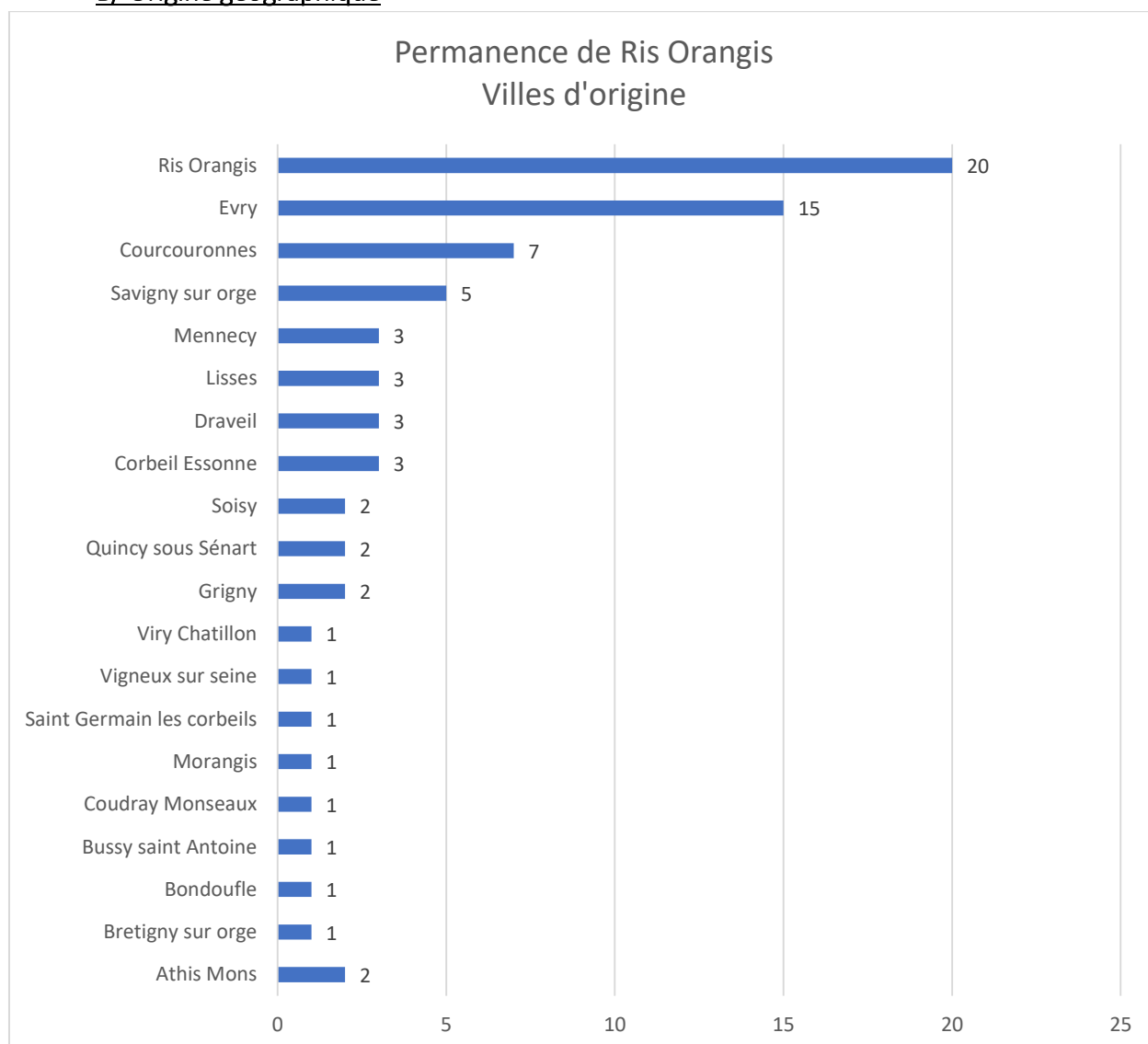
Par rapport aux premières années d'existence d'ANTEA, où c'étaient principalement les équipes éducatives des établissements scolaires de l'Education Nationale qui se saisissaient de son offre, nous constatons cette année une baisse de cette proportion dans l'origine des demandes. Les établissements scolaires ont ainsi été cette année 2019 à l'origine de 28% des nouvelles demandes reçues, alors que nos partenaires locaux du secteur social et associatif l'ont été pour la première fois dans une proportion plus importante avec 33%. Pour 12% des demandes, c'est le bouche à oreille qui continue de fonctionner. Et nous constatons également que l'origine des demandes venant du secteur sanitaire (médecins, PMI, CMP et CMPP, Prélude) a une proportion importante avec presque un quart des demandes.

5/ Les mineurs reçus à Ris-Orangis

A/ Répartition garçons/filles



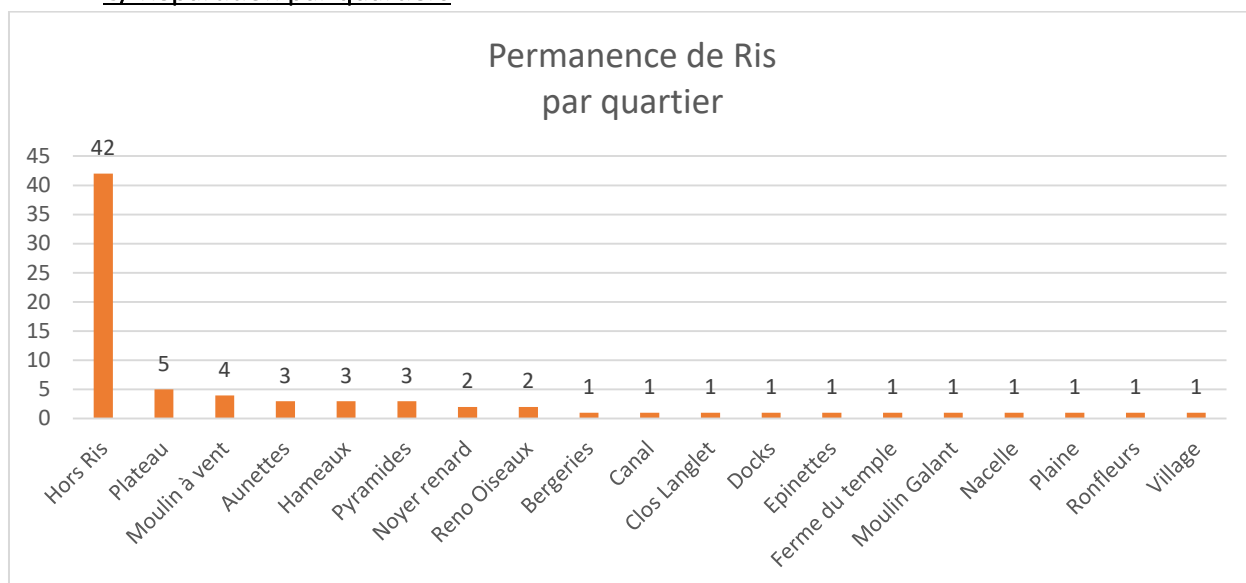
B/ Origine géographique



L'origine géographique des demandes pour cette première année d'activité à Ris est diversifiée. Bien que le premier lieu géographique d'origine des demandes soit bien Ris-Orangis (26%), la plupart des demandes, à savoir 74% des demandes, viennent d'un public résidant hors Ris-Orangis. Cette tendance s'explique en partie par le fait que l'origine des demandes vient de nos partenaires locaux du secteur social et associatif qui se trouvent hors Ris-Orangis, ou bien du secteur sanitaire d'autres villes. Il s'agit du cas d'Evry-Courcouronnes avec 20% des demandes (où Filigrane est implantée) ainsi que l'une des PMI partenaire.

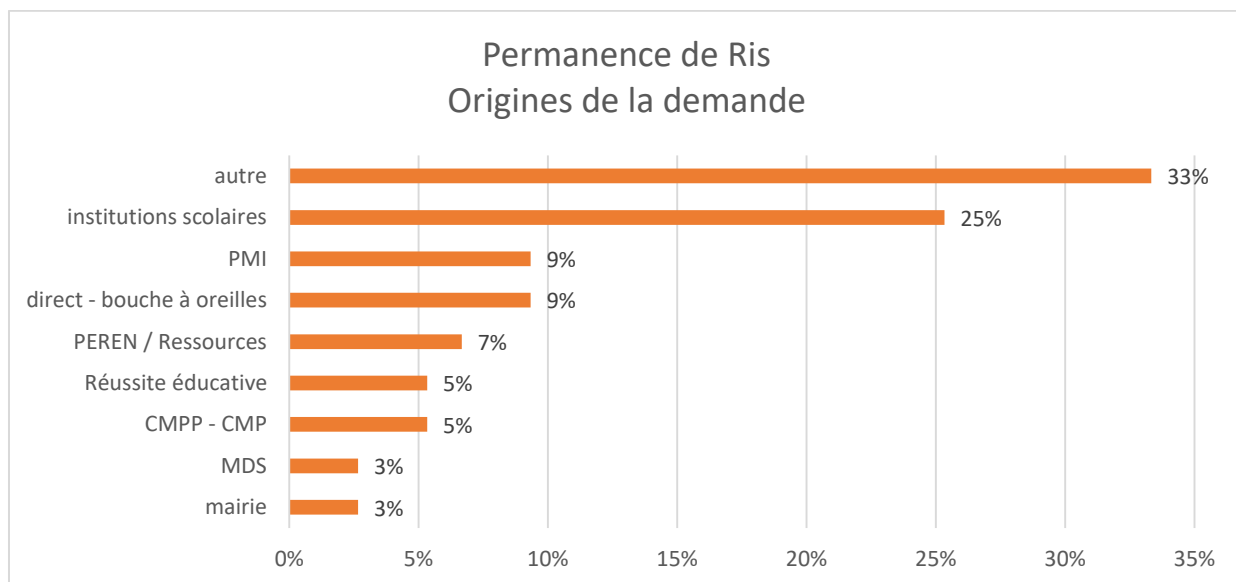
Toutefois, le manque de structures de soin pour des enfants et des adolescents à Ris-Orangis pourrait aussi expliquer le fait que, pour le public de Ris-Orangis, l'accès au soin se réalise avec plus de difficultés. Dès lors l'importance de l'implantation d'ANTEA à Ris-Orangis afin d'améliorer l'accès au soin de cette population se confirme.

C/ Répartition par quartiers

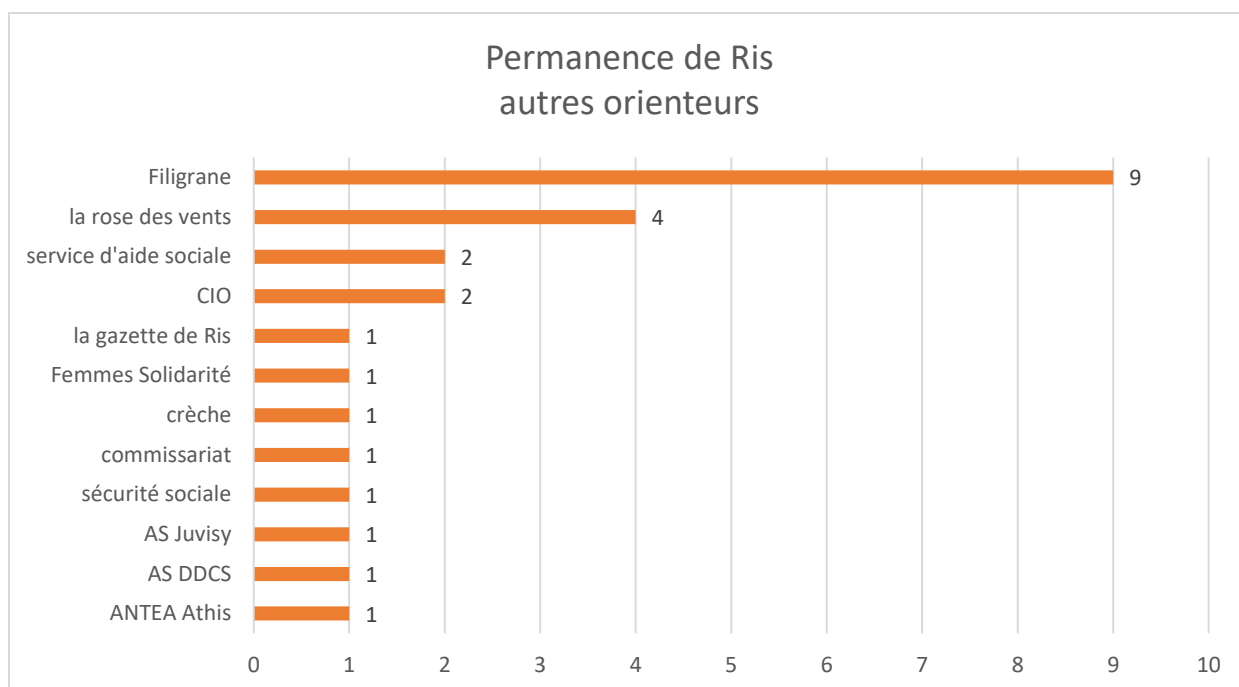


En ce qui concerne le public originaire de Ris-Orangis, nous constatons qu'il provient de tous les quartiers de Ris-Orangis, à l'exception de celui du Grand-Bourg.

D/ Origine de la demande



Autres : Les autres origines de la demande sont les suivantes :



Nous constatons que pour cette première année d'activité à Ris-Orangis, ce sont nos partenaires locaux du secteur social et associatif qui ont orienté dans une proportion plus importante avec 33% des nouvelles demandes reçues à ANTEA-Ris, tandis que les institutions scolaires ont été à l'origine de 25% des demandes. Le début du partenariat durant cette période avec les PMI du secteur se reflètent dans les 9% de demandes reçues.

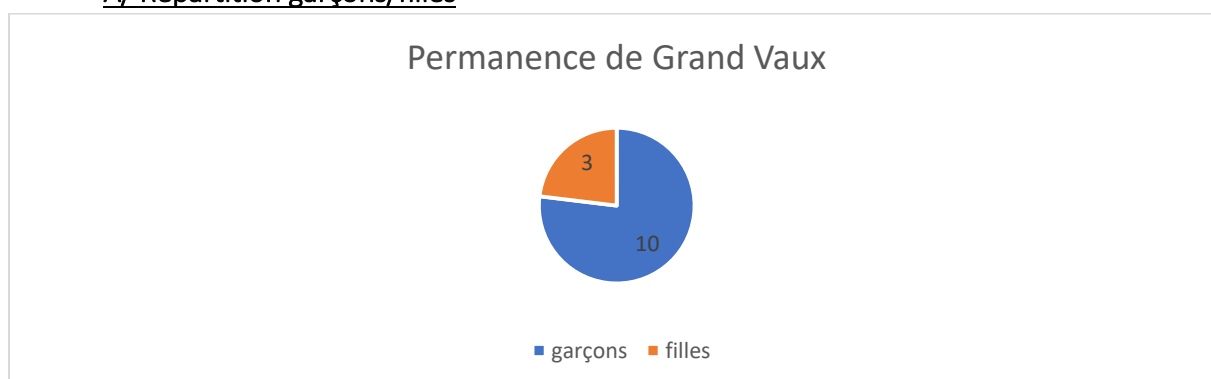
6/ Les mineurs reçus au Grand Vaux à Savigny

En 2019, et pour la quatrième année, s'est poursuivie l'expérience de la permanence mise en place au cours du dernier trimestre 2015 dans le quartier prioritaire du Grand Vaux, en partenariat avec le dispositif de la Réussite Educative de Savigny.

Cette permanence hebdomadaire d'un psychologue d'ANTEA a lieu le mercredi de 13h30 à 17h00, dans un bureau de la Maison de quartier Grand Vaux, et ce, à titre expérimental.

Cet emplacement dans cette Maison de quartier trouve toute sa pertinence : lieu facile d'accès, repéré par la population et fréquenté par les mineurs et des parents, il permet un accueil convivial et détendu.

A/ Répartition garçons/filles

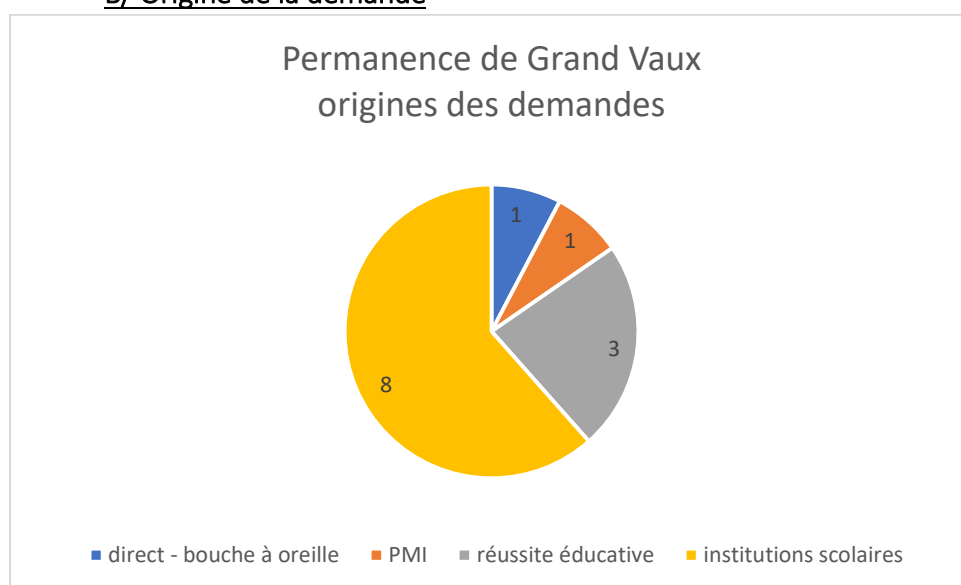


Sur l'année 2019, ce sont **13 enfants** qui auront été accueillis à la permanence d'ANTEA au Grand Vaux : **10 garçons et 3 filles**.

- 5 avaient commencé leurs suivis en 2018 ;
- 7 ont été reçu pour la première fois en 2019 ;
- 1 a repris contact après un premier suivi en 2017.

Comme en 2018, il s'agit en général de suivis qui s'installent **dans la durée**, sur plusieurs mois. L'activité avec les enfants correspond à **177 entretiens**, soit une moyenne de **13 entretiens par enfant** reçu durant ce premier semestre. A ces entretiens s'y ajoutent une quinzaine avec leurs parents. En effet, ces derniers sont systématiquement rencontrés avant d'engager un suivi avec leur enfant, et ce, pour qu'ils soient associés et partie prenante de cette démarche. Une fois le suivi engagé, il peut être pertinent de solliciter un entretien avec un des parents.

B/ Origine de la demande



La très grande majorité des demandes de suivi ont leur origine dans le dispositif RE de Savigny, en lien étroit avec l'école Saint Exupéry par l'intermédiaire de la psychologue scolaire. Mais il commence à y avoir des adresses via quelques partenaires du territoire, et par le bouche à oreille au sein du quartier du Grand Vaux.

C/ Etablissements scolaires et scolarité

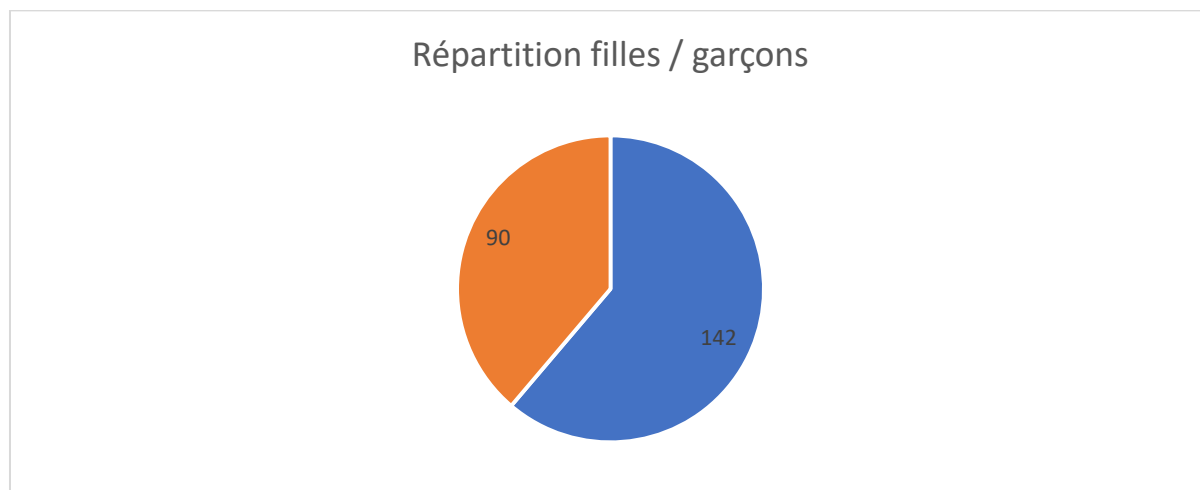
Du fait de l'organisation actuelle du mode d'adresse des enfants vers la permanence d'ANTEA au Grand Vaux, une très grande majorité des enfants qui y sont reçus sont scolarisés en primaire à l'école Saint Exupéry, ainsi qu'à Jean Mermoz. Néanmoins, un des enfants est scolarisé à l'école Jules Ferry, et quatre autres au collège de Savigny (deux d'entre eux bénéficiant l'année dernière d'un suivi RE et/ou d'entretiens avec la psychologue scolaire de l'école Saint-Exupéry, Mme Allali).

SAINT EXUPERY	7
COLLEGE MERMOZ	1
HORS ATHIS	1
JEAN MERMOZ	3
KENNEDY	1

Nota Bene : toutes les données suivantes quant à la typologie du public présentée sont données pour les 232 personnes de la file active.

II - UN ACCUEIL SANS A PRIORI : REpondre AUX MODALITES DE LA DEMANDE DES JEUNES

1/ Répartitions du public par sexe et âge



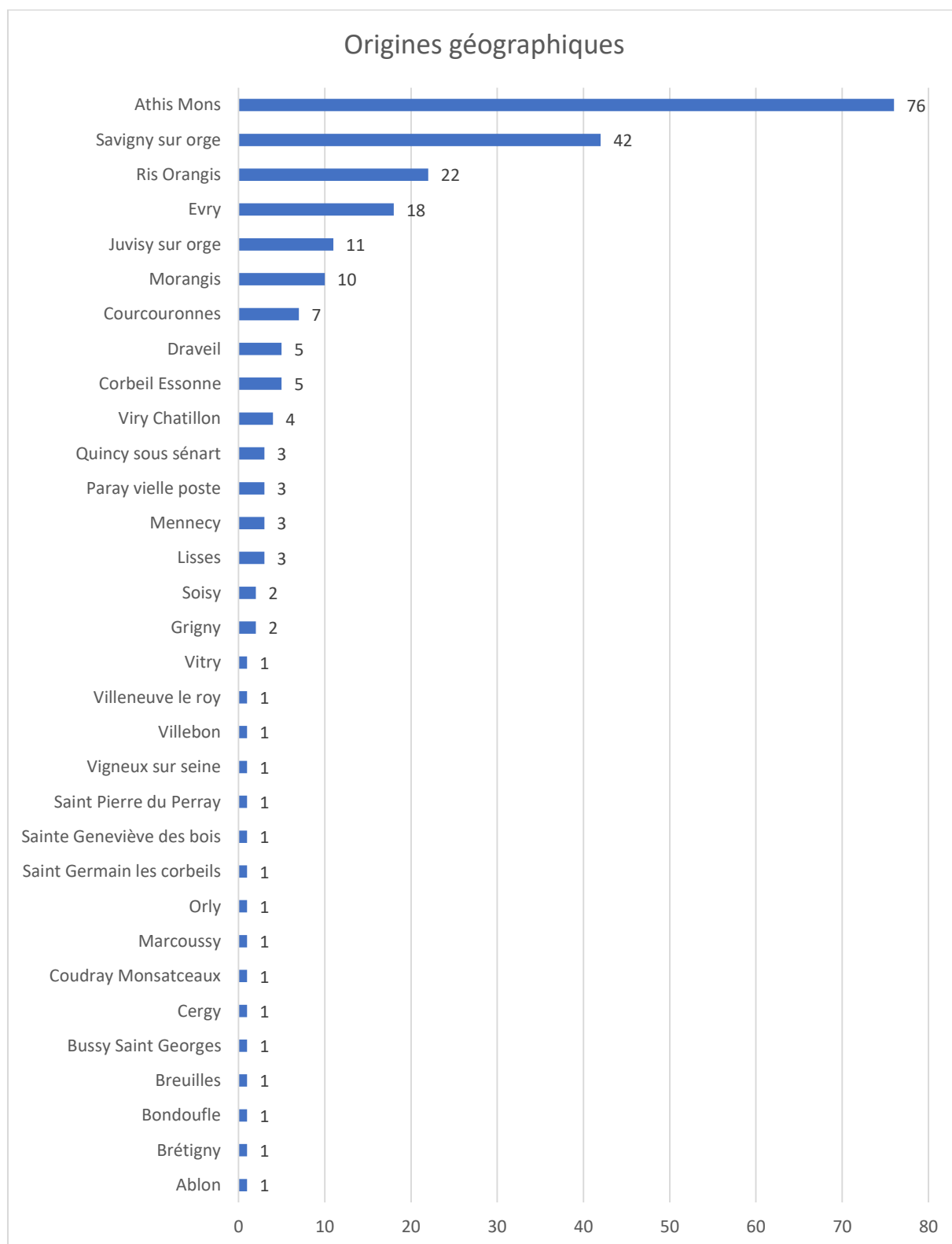
	Garçons	Filles	En 2019	En 2018	En 2017
Moins de 10 ans	81	39	52%	57%	54%
Entre 11 et 17 ans	60	50	47%	43%	46%
Entre 18 et 24 ans	1	1	1%		
	61%	39%			

Les deux sexes et l'ensemble des tranches d'âge de 3 à 17 ans sont représentés dans le public. Sur l'ensemble du public, on compte 90 filles et 142 garçons. Comme l'année dernière, il y a cette année une nette majorité de garçons qui ont été reçus à ANTEA. Quant à la proportion des mineurs reçus entre enfants et adolescents, nous constatons que cette année encore, une plus grande proportion d'enfants de moins de 11 ans est reçue à ANTEA. Ces répartitions entre les âges et les sexes du public accueilli reste cette année dans des proportions comparables à celles de l'année dernière.

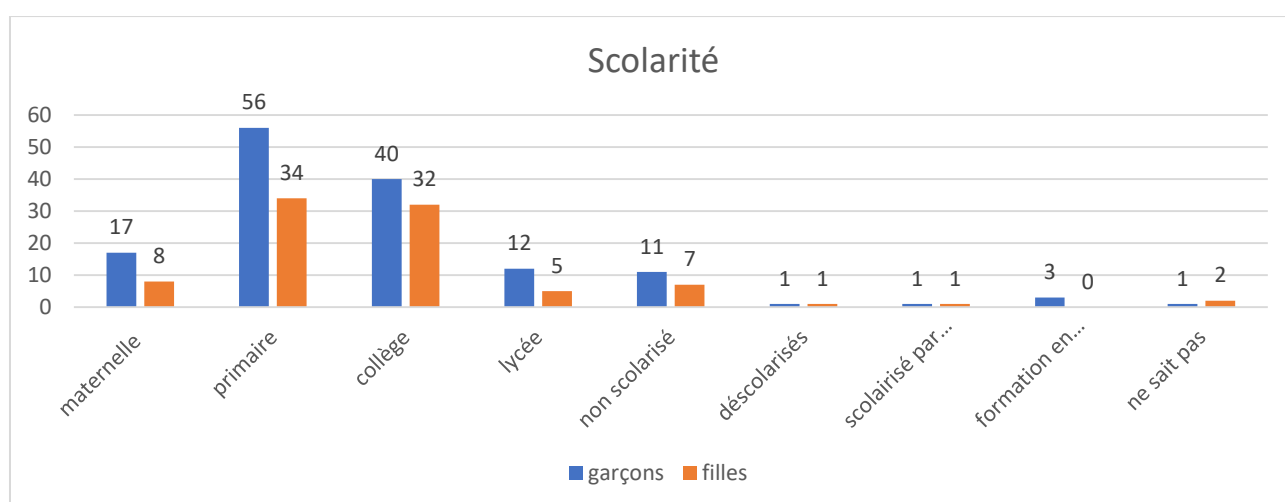
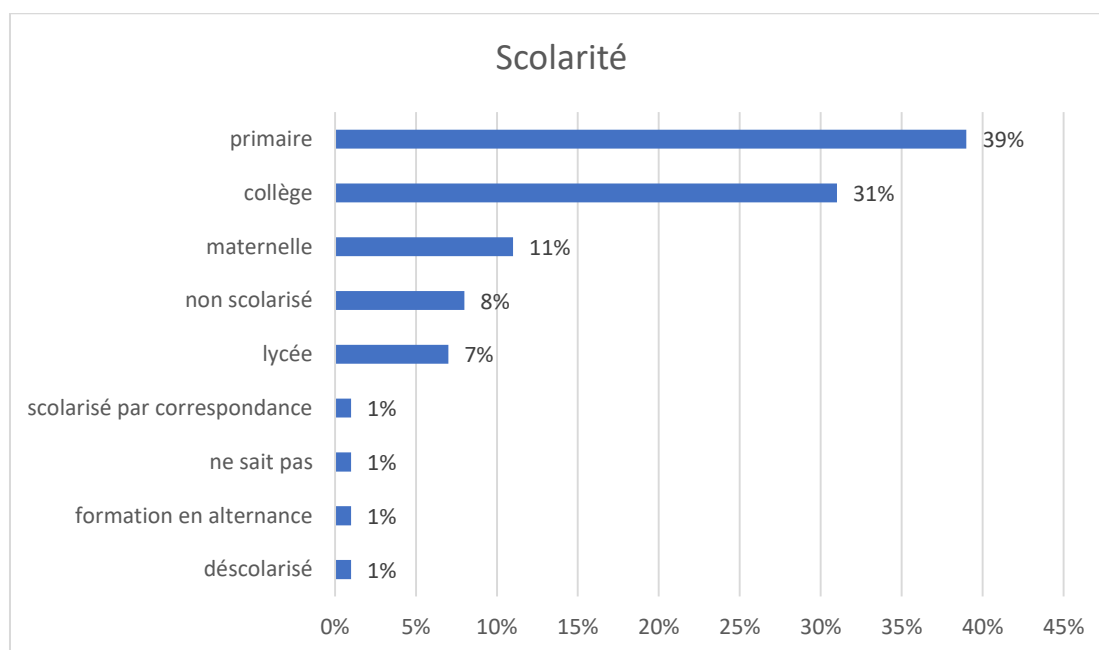
Même s'ils sont moins nombreux que l'année dernière, 2 jeunes adultes sont désormais reçus à ANTEA, soit parce qu'ils ont atteint leur majorité en étant déjà reçu à ANTEA, soit parce que de jeunes majeurs se sont adressés directement à ANTEA pour rencontrer un psychologue.

2/ Origine géographique

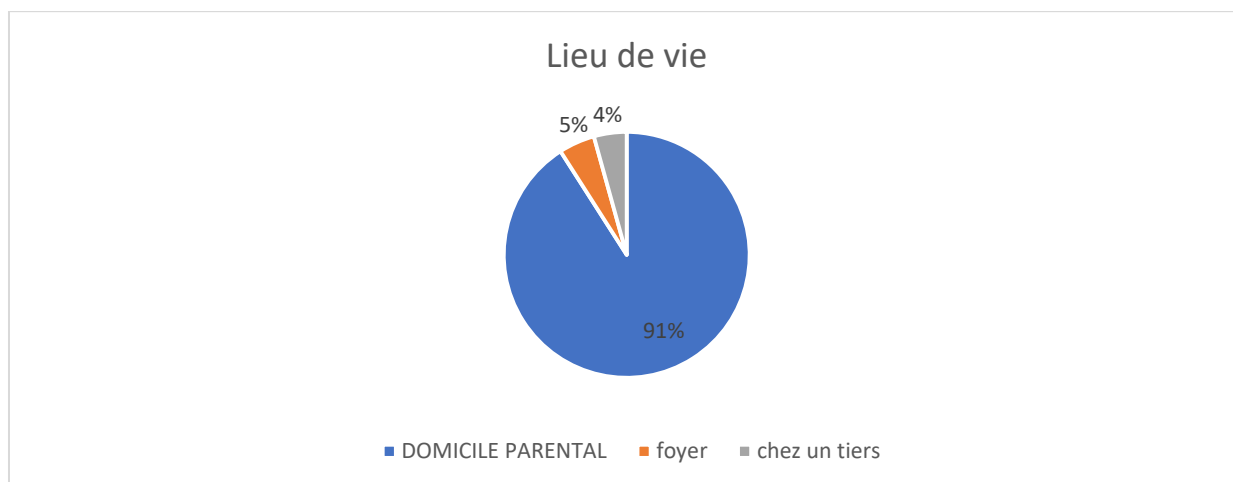
Comme le tableau ci-dessous le montre, ANTEA touche un public réparti sur le territoire nord essonnien.



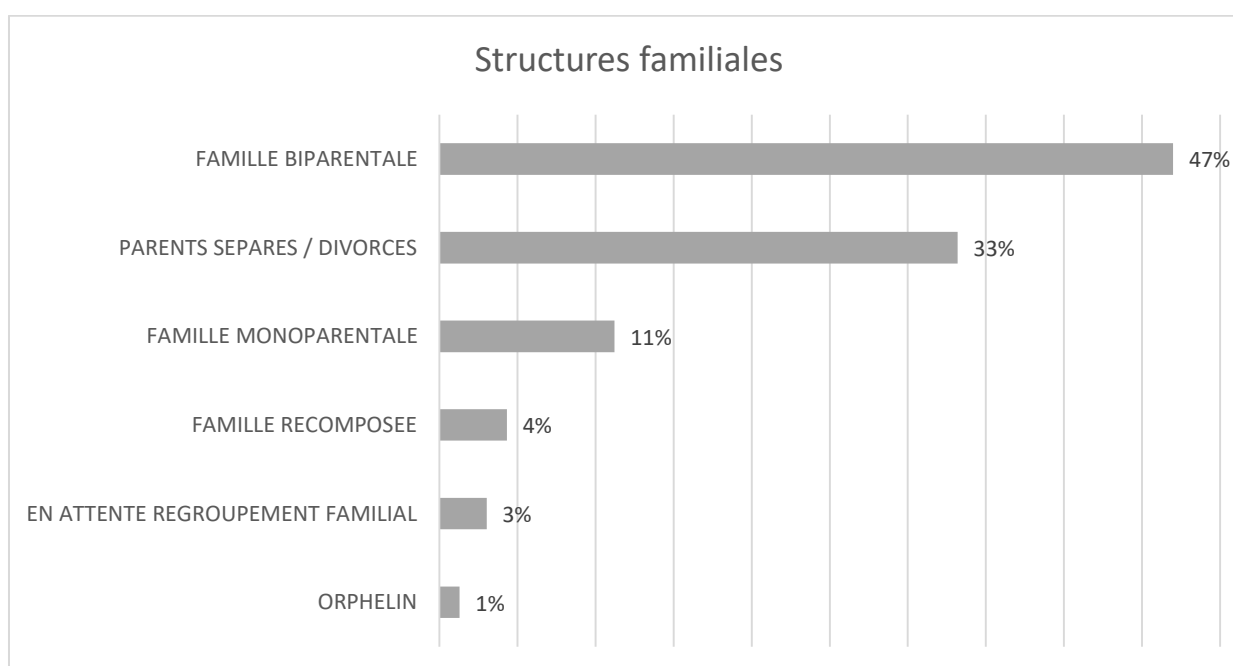
3/ Scolarité



4/ Lieu de vie et composition familiale



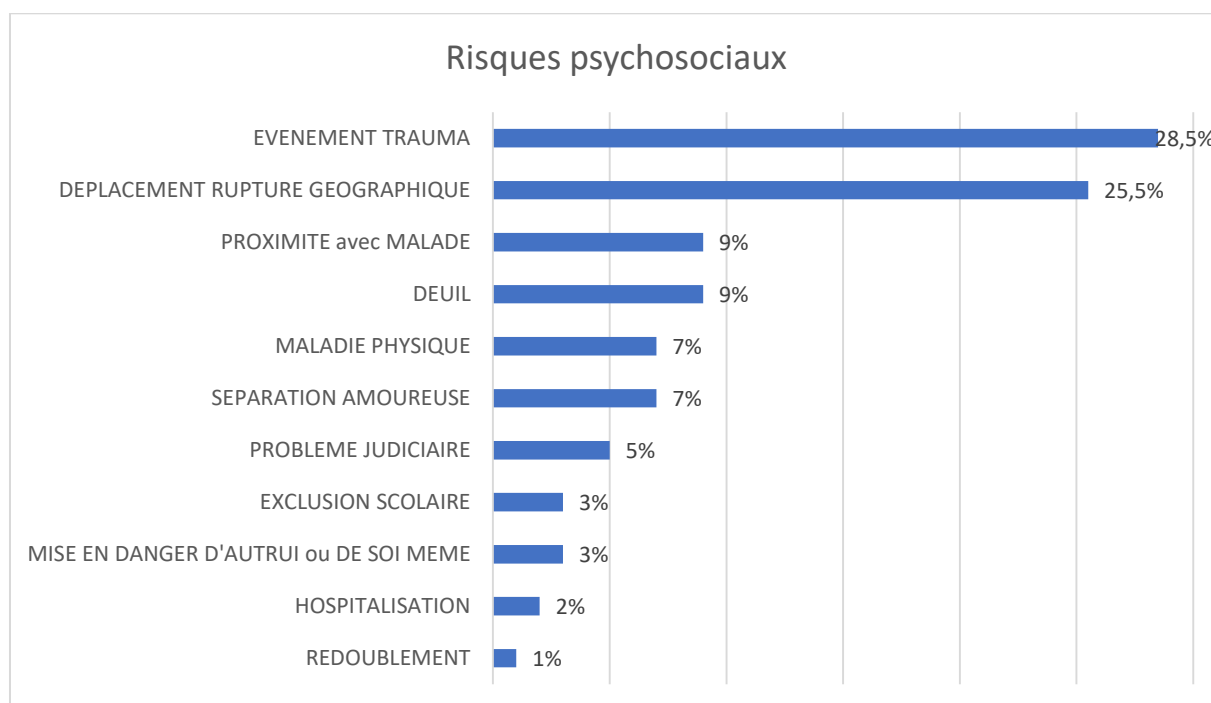
100% des familles biparentales vivent à leurs domiciles alors que 16% des familles monoparentales vivent en foyer.



III - Risques psychosociaux – difficultés relationnelles – symptomatologie à l'arrivée

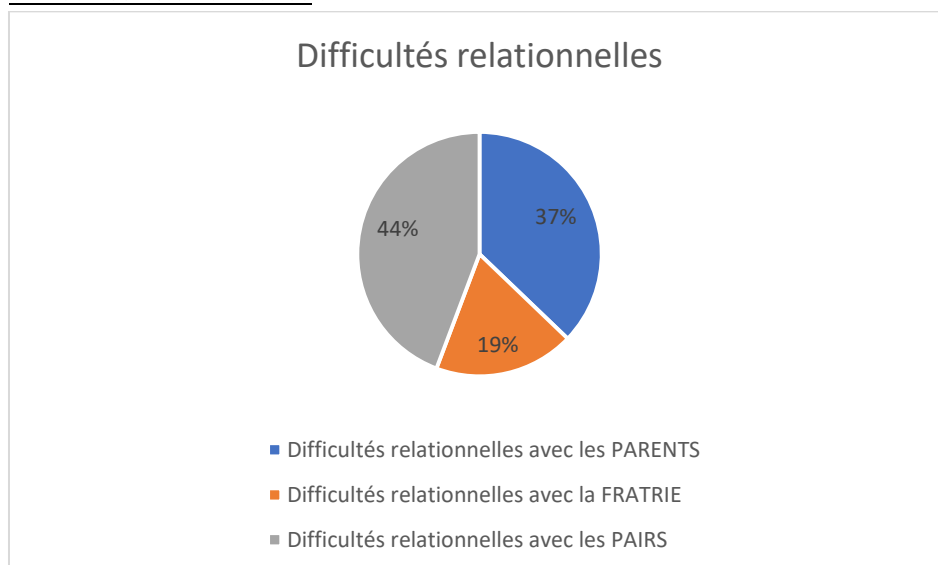
Seulement 5% des enfants ne présentent aucun des items qui suivent : c'est dire comme presque la totalité des jeunes venus consultés à ANTEA sont affectés par un événement de vie, augmentant les risques psychosociaux, repéré dès les premières consultations

1/ Risques psychosociaux : Les pourcentages qui suivent sont déterminés sur l'ensemble des risques psychosociaux



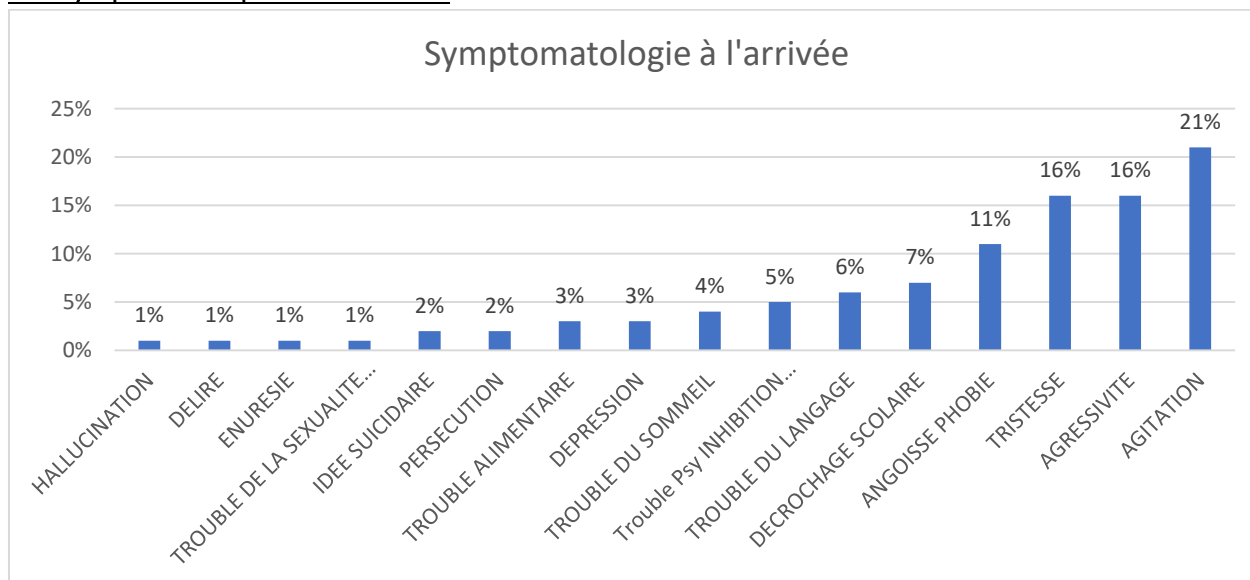
28,5% des mineurs reçus à ANTEA ont subi un traumatisme, tandis que 25,5% d'entre eux ont subi une rupture géographique récente (déménagement)

2/ Difficultés relationnelles : Les pourcentages qui suivent sont déterminés sur l'ensemble des difficultés relationnelles



35% des enfants ont des problèmes relationnels avec leurs pairs, 29% avec leurs parents et 15% avec leurs frères et sœurs.

3/ Symptomatologie à l'arrivée : Les pourcentages qui suivent sont déterminés sur l'ensemble des symptômes repérés à l'arrivée.



35% des enfants présentent des symptômes d'agitation, 29% des symptômes d'agressivité et 27% des symptômes de tristesse.

IV - FAVORISER LA RENCONTRE AVEC UN PSYCHOLOGUE

1/ Entretiens

	2019	2018	2017	2016
Total des contacts avec les publics, dont :	3606	1954	1895	2054
- Entretiens avec le public mineur	1727	1036	943	1064
- Entretiens avec le public majeur	370	216	212	216
- Contacts avec le public (hors entretien)	1509	702	740	774

En 2019, 1727 entretiens ont été réalisés en direction des mineurs, soit une moyenne de 7 entretiens par mineur rencontré.

Quant aux entretiens avec les parents, 370 sont comptabilisés.

1509 contacts avec le public ont été réalisés. Ils sont constitués le plus souvent d'échanges téléphoniques avec les parents et de prises de rendez-vous pour leur enfant. Ils permettent de maintenir un lien entre les entretiens et ont une grande importance clinique. Chaque parent a en effet une modalité propre à prendre, déplacer, annuler un rendez-vous ou de se rendre disponible pour en avoir un. Notre volonté d'être en contact direct avec ceux que nous recevons - téléphoniquement ou physiquement – se justifie aussi par la délicatesse clinique nécessaire à cette modalité d'accueil.

2/ orientations

	Mineurs	Parents
CMPP, secteur psy public CMP, Prélude	14	
Secteur psy libéral	3	
Médecin généraliste	1	
Ressources – Pôle familial		1
Lieux de soin et d'accès aux soins associatif	20	14
Partenaires locaux hors prise en charge psy (MDA91, Maison départementale de la justice et du droit, CIO d'Evry, urgences de l'hôpital de Longjumeau, hôpital Sud Francilien)	4	1
TOTAL	42	16

Les orientations vers le soin ont concerné 42 enfants ou adolescents en 2019. Il s'agit majoritairement d'un premier accès ou d'une reprise d'un parcours de soin entamé précédemment, confirmant le dispositif dans cette fonction. Cependant, si le nombre des orientations vers des « lieux de soin et d'accès aux soins associatifs » est fortement en hausse par rapport aux années précédentes, c'est que, d'une part, du fait de l'offre d'ANTEA proposée en 3 lieux différents permet d'orienter au mieux vers le lieu le mieux adapté (soit pour une

question de proximité, soit au contraire pour une question de confidentialité) ; et d'autre part, pour la permanence à Ris-Orangis, comme il existe une permanence dans le même lieu pour les adultes, cela facilite l'orientation de certains parents vers une consultation pour eux quand l'opportunité ou la nécessité se présente.

Qualitativement, comme il l'a été souligné lors des Assises départementales de la Santé, les structures publiques de psychiatrie infanto-juvéniles (CMPP et CMP) font état de leur manque de moyens en termes d'accueil et de possibilités de soins. Il s'ensuit concrètement que les délais pour une prise en soin s'allongent, rendant le travail d'orientation d'ANTEA plus complexe. Ce phénomène de bouchon pour les sorties de la file active se double d'un effet d'appel d'air pour les entrées. En effet, la connaissance par le public (par le bouche à oreille) de l'existence d'un lieu facilement et rapidement accessible pour rencontrer un psychologue entraîne l'arrivée de parents et d'enfants ayant déjà fait une demande de soin ailleurs mais restée sans réponse. Même si nous avons déjà fait mention ces dernières années, ces phénomènes méritent notre vigilance quant à leur évolution.

Ce travail d'orientation concerne aussi les parents rencontrés. Il témoigne du fait que les problématiques des adultes ont un effet sur les enfants. D'où l'importance d'entendre ce qui relève du parent et ce qui relève de l'enfant. Parfois d'ailleurs, c'est via le symptôme de leur enfant qu'un parent pourra formuler une demande pour lui-même et s'adresser éventuellement à un psychologue – en libéral ou d'une structure partenaire (Centre Médico-Psychologique, Point Ecoute Relais Essonne Nord, etc.) – pour traiter ses propres questions et difficultés.

V - L'ACTIVITÉ AVEC LE RESEAU DE PARTENAIRES

1/ Actions en direction du réseau de partenaires

	2019	2018	2017	2016
Actions en direction du réseau de partenaires, dont :	290	100	96	165
- Contacts cliniques avec les partenaires	222	78	77	126
- Contacts avec les partenaires (présentation de la structure, organisation, etc.)	68	22	19	39

290 actions ont été réalisées en direction de nos partenaires locaux, proportion en nette hausse par rapport aux années précédentes où ces actions étaient en net repli par rapport à 2016 (ceci s'expliquait en grande partie par le fait que, face à l'augmentation de l'activité avec le public accueilli corrélée à la baisse du temps de présence des psychologues en raison de la baisse du budget, l'essentiel de l'activité était alors consacré à l'accueil du public).

Avec l'arrivée d'un nouveau psychologue et l'ouverture d'une permanence à Ris-Orangis, nos actions en directions de nos partenaires locaux reprennent de l'élan pour renouveler notre offre et faire connaître le nouveau lieu de consultation à Ris-Orangis, ce qui implique d'aller à

la rencontre de nouveaux partenaires de ce territoire (15 nouveaux partenaires pour le moment).

La rubrique « contacts cliniques » (222 actes) recouvre toutes les actions concernant le travail effectué autour d'un enfant, d'un adolescent ou de sa famille. Ces contacts peuvent être individualisés ou prendre la forme de réunions. A travers des échanges, ils visent à définir au mieux les actions à mener auprès de l'enfant et/ou de sa famille. ANTEA déploie ainsi une fonction de soutien aux professionnels ; que ce soutien se mette en place avant ou pendant l'accueil de l'enfant, ou encore après son orientation. La variabilité des données recueillies pour cet item d'une année sur l'autre s'explique par la composition qualitative de la file active. De plus, le travail s'effectue toujours au cas par cas ce qui implique selon les années plus ou moins d'échanges et de collaboration avec les partenaires du réseau.

Les autres contacts avec les partenaires concernent des rencontres de présentation mutuelle (68 actions). Leur but est de développer notre réseau autant pour faire connaître la structure que pour être à même de proposer une organisation de travail la plus adéquate pour le public pouvant en bénéficier.

2/ Origine des adresses

Institutions scolaires	69	30%
Lieux de soin et d'accès aux soins associatif (PEREN, ANTEA Ris/Athis, Filigrane, Ressources)	50	22%
Bouche à oreille	29	12%
PMI	25	11%
Partenaires locaux hors prise en charge psy (La rose des vents, Saint Vincent de Paul, Femmes solidarités 91, Croix Rouge, Olga Spitzer, Crèche, commissariat)	17	7%
CMPP, secteur psy public CMP, Prélude	14	6%
Dispositifs du droit commun (assistant social DDSCS, Service social enfants Essonne, Service d'aide à l'enfance, centre sécurité sociale, MDS)	12	5%
Réussite éducative	10	4%
Médecin généraliste	4	2%
CIO	2	1%

Pour l'ensemble de la file active, conformément au constat des premières années d'existence d'ANTEA, ce sont principalement les équipes éducatives des établissements scolaires de l'Education Nationale qui se sont saisies de son offre. Les établissements scolaires ont été en 2019 à l'origine de 30% des nouvelles demandes reçues, tandis que nos partenaires locaux du secteur social et associatif l'ont été encore une fois pour une proportion presque équivalente, soit 29%.